

117
~~125~~

INFORME FINAL 2017 – PROFESIONAL CONTRATISTA

Nombre Dependencia- Unidad -Oficina:	SUBDIRECCIÓN DE FORMACIÓN Y EMPLEABILIDAD
Nombre y Apellidos de quien presenta el informe:	NOHORA CAROLINA ROJAS CORTES
Supervisora:	ESPERANZA SACHICA VALBUENA SANDRA ROJAS
Contrato N°	180
Fecha de inicio de contrato	03 de mayo de 2017
Fecha de finalización de contrato	3 de enero de 2018

OBJETO CONTRACTUAL:

PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES AL INSTITUTO PARA LA ECONOMIA SOCIAL-IPES PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS ESTRATEGIAS DE ORIENTACION PARA EL EMPLEO DEFINIDAS POR LA SUBDIRECCIÓN DE FORMACIÓN Y EMPLEABILIDAD.

A continuación, se realiza una descripción de las actividades realizadas por cada obligación durante el contrato.

OBLIGACIONES CONTRACTUALES:

1. Implementar las estrategias de perfilación y orientación ocupacional con los usuarios del servicio de Orientación para el Empleo, que pueden ser potenciales beneficiarios de procesos de formación que se contemplen en la meta dos (2) del proyecto 1113 "Formación e Inserción Laboral".

ACTIVIDADES REALIZADAS:

En cumplimiento a la obligación número 1, se realizaron:

Talleres de Orientación para el empleo con las personas que asisten al Centro Comercial Veracruz, los cuales se realizaron desde comienzos de mes de mayo de 2017 hasta el día 12 de diciembre de 2017, para aquellos vendedores informales y sus familias que manifestaron estar interesados en adquirir un empleo, donde se orienta para la presentación de entrevistas, diligenciamiento de hojas de vida, competencias básicas, y perfilamiento para las diferentes vacantes a las empresas públicas y privadas

CUADRO RESUMEN ATENCION CENTRO COMERCIAL VEREACRUZ				
MES	No DE TALLERES	No PERSONAS ATENDIDAS	REFERENCIADOS	CONTRATADOS
MAYO	5	177	77	3
JUNIO	4	64	42	2
JULIO	3	80	57	0
AGOSTO	5	121	56	4
SEPTIEMBRE	4	109	86	1
OCTUBRE	5	144	91	7
NOVIEMBRE	4	105	64	2
DICIEMBRE	2	28	23	1
TOTALES	32	828	496	20

-Se realizaron llamadas telefónicas a las empresas privadas, como EULEN, GRUPO ÉXITO, CREPS AND WAFFLES Y KOKORIKO en el mes de Mayo con el fin de realizar convocatorias a las vacantes que ofertaron en su momento.

-En el mes de Junio en respuesta a la solicitud realizada por la Directora de la Entidad, en torno a mejorar las estrategias de perfilación de la población sujeto de atención de los servicios de formación y empleabilidad, se realizan análisis a diferentes pruebas de selección y se realiza un sondeo sobre costos de las mismas y su función.

-se realiza el acompañamiento a la rueda de servicios realizada en Bosa en la casa de la participación, para posteriormente realizar seguimiento telefónico de las personas que fueron seleccionadas por las empresas que asistieron ese día a la rueda, para posteriormente realizar segunda remisión a cargos vacantes que se ajusten al perfil referenciado por el usuario.

- En respuesta a la solicitud realizada por la Directora de la Entidad en cuanto a la mejora de las estrategias de perfilación desde el mes de junio a septiembre se realizan los respectivos formatos para solicitar la compra de unas pruebas psicotécnicas:

- Formato de solicitud de contratación y matriz de riesgos.
- Elaboración de memorando a Subdirectora de Jurídica.
- Elaboración cuadro estudio de mercado
- Elaboración de cuadro comparativo de estudio de mercado.
- Elaboración documento estudios previos.
- Elaboración cuadro Anexos técnicos No 2

-Acompañar a la subdirección en los diferentes procesos de perfilación de personas interesadas en los procesos de formación en jardinería y todos con la empresa de capacitación CENSA.

-Realizar listado en Excel de las personas que manifestaron en algún momento estar interesados en el curso de mantenimiento de superficies, y remitírselo a la supervisora para que realicen las correspondientes convocatorias para el año 2018.

2) Realizar el proceso de verificación de requisitos para los cargos vacantes, de acuerdo con el perfil solicitado por las empresas oferentes y orientar a los usuarios del servicio de Orientación para el empleo que por su perfil puedan acceder a estos procesos de selección.

- Por medio de Listados proporcionados de las bases de datos por el HEMI, se realizan llamadas telefónicas en el mes de mayo, con el fin de realizar la convocatoria para las empresas, y hacer la remisión de la vacante de las empresa privadas KOKORIKO, Grupo Éxito, Emulen Colombia y Crepes and Waffles.
- Se generaron listados del sistema misional HEMI, con los datos básicos de las personas que por su perfil podrían ser convocados a ofertas de empleo de las empresas Kokoriko, Crepes and Waffles, Exito, y Eulen Colombia. Estas personas fueron citadas a un proceso de orientación a partir del cual se definió la remisión para los diferentes procesos de selección.
- Se realizan llamadas telefónicas de las bases de datos obtenidos por el HEMI, con el fin de hacer seguimiento telefónico a las personas que asistieron a la rueda de servicio de la localidad de Bosa en la casa de la participación con el fin de hacer remisión a las vacantes de las empresas privadas GRUPO CBC, SERDAN, EULEN, FRAYCO, RESCAFE, GRANDESA LTDA, MULTIEMPLEOS, EXITO, LOGISTICA LABORAL, TEKA , QUICK HELP, Y DIAMANTE
- Listados de llamadas obtenidas de las bases de datos proporcionados por HEMI, con el fin de hacer seguimiento telefónico a la personas que asistieron a la rueda de servicios del 20 de julio , para hacer remisión a las vacantes de las empresas privadas GRUPO CBC, SERDAN, EULEN, FRAYCO, RESCAFE, GRANDESA LTDA, MULTIEMPLEOS, EXITO, LOGISTICA LABORAL, TEKA , QUICK HELP, Y DIAMANTE.
- Se realizan llamadas a las diferentes empresas privadas, con el fin de actualizar las diferentes vacantes que ofrecen para remitir a las personas que asistieron a los talleres de orientación para el empleo.
 - Se hace revisión y orientación a las hojas de vida de las personas que realizaron el curso de vigilancia para que se presenten a los procesos de selección con la empresa securitas
- Todos los martes en el Centro Comercial Veracruz se hace revisión de las hojas de vida de las personas que se acercan al servicio de orientación para el empleo para hacer la correcta referenciación de las hojas de vida a las diferentes empresas privadas, además que se les dan las respectivas recomendaciones para presentarse a las entrevistas.

- Verificación de certificados de los usuarios que asistieron al taller de Veracruz todos los martes al taller de atención del cliente que dicta el SENA, desde el mes de julio hasta noviembre de 2017.
- Se realiza Gestión Empresarial con empresas que generen cargos de Jardinería y Mantenimiento y reparaciones locativas, las cuales nos presentan el perfil requerido para sus vacantes y de esta manera se relacionan con los usuarios del IPES.
 - Se realiza Gestión Empresarial con, Sociaseo con el fin de conocer perfil y las vacantes que generen cargos de Jardinería y Mantenimiento y reparaciones locativas y Limpieza de superficies, con el fin de incrementar la perfilación laboral a los usuarios IPES, las cuales nos presentan el perfil requerido para sus vacantes y de esta manera se relacionan con los usuarios del IPES.
- Selección de las personas interesadas en formarse con la finalidad de articular las acciones de formación que realiza el IPES a las ofertas de empleo del mercado laboral
- Se aplican Pruebas Psicotécnicas al grupo de Arte culinario en el Instituto CENSA

3) Registrar en el sistema Misional de la entidad, la información de los procesos adelantados con cada uno de los usuarios del servicio de Orientación para el Empleo

- Apoyo al proceso de caracterización de la rueda de bosa del 18 de mayo y la rueda de Kennedy para víctimas del 26 de mayo de 2017.
- Participación en la jornada de inducción sobre el acceso de la herramienta misional HEMI. Verificación en HEMI.
- Registro de personas caracterizadas en el HEMI de los talleres de orientación para el empleo desde el 9 de mayo hasta el 12 de Diciembre (los días martes).
- Verificación en HEMI Registro de personas caracterizadas en el HEMI de la Rueda de Bosa, para la verificación de los datos con el fin de hacer seguimiento a la rueda de servicio.
- Revisión de las Remisiones de los vendedores informales a las diferentes empresas privadas, y segunda remisión a las personas que asistieron a la rueda de Bosa y manifestaron estar interesado en orientación para el empleo.
- Verificación en HEMI Registro de personas caracterizadas en el HEMI de la Rueda del 20 de julio, para la verificación de los datos con el fin de hacer seguimiento a la rueda de servicio.
- Revisión de las Remisiones de los vendedores informales a las diferentes empresas privadas, y segunda remisión a las personas que asistieron a la rueda del 20 de julio y manifestaron estar interesado en orientación para el empleo.
- Asociación de los usuarios que asistieron a los talleres del mes de agosto a Diciembre de 2017, al HEMI en el hipervínculo de remisión de intermediación laboral

4) Mantener Comunicación Permanente con las oficinas de selección de personal de las empresas publicas y/o privadas que le sean asignadas, para canalizar la información sobre oportunidades de formación, perfiles de los cargos, vacantes y criterios de selección, aplicación de pruebas, entrevistas, entre otros; así como obtener los resultados de la remisión del personal e identificar conjuntamente estrategias para el mejoramiento del procedimiento.

- El día 10 de mayo, se hizo acompañamiento en el proceso de selección de la empresa EULEN COLOMBIA, para la vacante de auxiliar de cargue y descargue.
- Se realiza retroalimentación por parte de Kokoriko vía correo electrónico del listado de las personas que se presentaron a la oferta laboral y las personas que fueron aceptadas para entrevista.
- Dar respuesta a la solicitud de las hojas de vida de personal de obra no calificada al Consorcio Infraestructura Vial Bogotá 2016 con fecha 19 de mayo de 2017.
- Coordinación telefónica y Visita a la empresa Eulen Colombia, en cumplimiento a la obligación 1 del presente contrato.
- Se enviaron los respectivos correos electrónicos a las diferentes empresas notificando el nombre, documento de identidad y cargo; que se remitieron acorde con las vacantes ofertadas desde el 03 de mayo hasta el 12 de diciembre (los días martes).
- Además de la gestión adelantada con las personas que asistieron a la rueda de Bosa, se realizaron contactos empresariales para buscar entrevistas de trabajo a las personas graduadas en el cursos de Vigilancia a través de la ESCUELA BERMAT.
- Se realizo Reunión con la empresa GRUPO COUNTRY, con el fin de conocer las diferentes vacantes, y proceder a la remisión de los usuarios IPES a la empresa
- Se realiza contactos telefónicos de las empresas de vigilancia, DUKE SEGURIDAD PRIVADA, SVS SEGURIDAD Y VIGILANCIA, SERVICONCEL, ALECSER, SEGURTEC, IMPLMENTAR SEGURIDAD LTDA, NAPOLES, MIRO SEGURIDAD, MIRO SEGURIDAD Y HAWARKEY SEGURIDAD, SEGPRI SECURITY, GRUPO EMPRESARIAL COUNTRY, IMAN EN SEGURIDAD PRIVADA, SEGURIDAD PLATINUM, SEGURIDAD SCANNER LTDA, GRUPO EMPRESARIAL DE SEGURIDAD SERDEVIP LTDA, ACADEMIA DE SEGURIDAD PRIVADA NUEVA ORIENTAL LIMITADA, SEGURIDAD PRIVADA SUPERIOR LTDA, EMPRESA DE VIGILANCIA ESPLENDOR, SEGURIDAD SIETE24, VIGILANCIA PRIVADA COSERVIPP, INTERCOLOMBIANO DE VIGILANCIA PRIVADA LTDA, SEGURIDAD PRIVADA ALFREZ y ESCUELA COLOMBIANA DE CAPACITACION EN VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA- ECOLVIP LTDA.
- Se realizaron contactos empresariales para buscar entrevistas de trabajo a las personas que manifiestan estar interesadas en empleo, con la empresa ASIGNAR, COMFACUNDI, SIIGO, CONTACTAMOS, ÉXITO, FRISBY, NEXARTE PPLICARE, SOCIASEO.
- Se realizo convocatoria en técnico de mesa-bar para la empresa APPLICARE, con los usuarios que asistieron a Veracruz el 7 de noviembre de 2017.

- se realizo convocatoria para servicios generales y para vigilancia para la empresa GRUPO COUNTRY

5) Elaborar informes mensuales que integren información cuantitativa y cualitativa, que permitan ampliar el análisis y evidenciar los resultados obtenidos en las actividades que se desarrollan en cumplimiento de las obligaciones 1,2 y 4 del presente contrato.

-Se realiza informes cuantitativos del proceso de convocatoria selección y retroalimentación de las vinculaciones laborales de las empresas EULEN COLOMBIA, KOKORIKO, y GRUPO CONECTA y proceso de formación en vigilancia.

-Informe rueda de servicios en la localidad de Engativa y CENTRO EMPRESARIAL CONECTA.

- Se realizo informe cuantitativo de la rueda de servicios que se realizo en el mes de mayo en la casa de la participación en Bosa, relacionado con los indicadores de gestión del mes de Mayo.

- Se realiza informe de seguimiento de la rueda de servicios que se realizo en el grupo CONECTA

- Se realiza informe cuantitativo de los talleres de orientación para el empleo del mes de agosto.

-Se realizan mejoras al informe final de la rueda de empleo de Bosa y revisión documental, y finalmente se realiza el reporte de la rueda.

- Participación en la elaboración del informe de gestión del área, con el fin de dar respuesta a la solicitud de la dirección

-

6) Apoyar la planeación, ejecución, evaluación y mejora de servicios dirigidos a la población sujeto de atención del IPES, que contemplen el componente de Orientación para el Empleo

- Se realizan reuniones donde se levantan actas con el fin de mejorar los servicios dirigidos a la población sujeto de atención en el IPES.

- *Planeación: Revisión con la profesional que lidera las acciones de orientación para el empleo de las actividades a desarrollar durante la semana siguiente en torno al cumplimiento de la meta de formación a través de las alianzas por el empleo y atención semanal en el Centro comercial Veracruz.

- *Ejecución: Implementación de las actividades previamente programadas.
*Acciones de Mejora: En torno al proceso de preselección de las personas que pueden aplicar a las ofertas de empleo o de formación.

- Se realizaron entrevistas semiestructuradas como parte del proceso de perfilación de usuarios IPES interesados en hacer curso de jardinería y/o Mantenimiento y reparaciones locativas en el instituto CENSA y CC. Veracruz con el fin de verificar si cumplen o no con el perfil solicitado por la Subdirección de Formación y Empleabilidad (SFE).

120
128

7) Acompañar a la Subdirección en los comités y actividades que se derivan de la gestión Institucional realizando, planteando y/o desarrollando propuestas que conduzcan al cumplimiento del plan de acción.

- 22 Y 23 DE MAYO DEL 2017: Seminario Avanzando hacia la Globalización de los Negocios; donde se apoya en el proceso logístico y certificaciones de los asistentes al evento.
- 2,5 y 6 de junio: reunión con las líderes de la SFE, para implementar la estrategia de ORIENTAPRO.
 - Análisis pruebas psicológicas con las diferentes empresas para selección de las pruebas psicológicas que más se adecuan a la SFE.
 - *Asesoramiento en la adquisición de pruebas psicológicas para la SFE, con el fin de mejorar el proceso de Orientación para el empleo y al proceso de formación.
 - 22 de Junio de 2017 Reunión Con la Subdirección de Jurídica para capacitación en Temas de realización cuentas de cobro.
 - 2-23 de junio de 2017 Reunión con empresarios que realizan contratación de servicios de jardinería y toderos
- **4, 10, 21,24, 26 y 27 de julio de 2017:** reunión con las líderes de la SFE, para implementar la estrategia de la adquisición y la compra de las pruebas psicológicas.
 - Análisis pruebas psicológicas con las diferentes empresas para selección de las pruebas psicológicas que más se adecuan a la SFE.
 - Asesoramiento en la adquisición de pruebas psicológicas para la SFE, con el fin de mejorar el proceso de Orientación para el empleo y al proceso de formación.
 - 18 DE JULIO:** Reunión para definir la socialización y aplicación de las encuestas de satisfacción de los usuarios del IPES que manifestaron tener interés en las ofertas de empleo y de formación.
- 4, 14, 15, 24,30 de Agosto de 2017: reunión con las líderes de la SFE, para implementar la estrategia de la adquisición y compra de las pruebas psicológicas.
 - Análisis pruebas psicológicas con las diferentes empresas para selección de las pruebas psicológicas que más se adecuan a la SFE.
 - 24 de Agosto: reunión con la Dirección para el seguimiento a la subdirección de formación y empleabilidad.
 - 24 y 30 de Agosto reunión Orienta Pro: se hace reunión con los líderes de las subdirecciones y de las personas delegadas por las subdirecciones para la aclaración de las dudas y resolver inquietudes acerca de la herramienta Orienta Pro
- Acompañamiento a la licitación de pruebas psicotécnicas realizados por la Subdirección de Formación y Empleabilidad.
- 2- 29 de Septiembre entrega de la carpeta completa de la licitación de pruebas psicotécnicas, para la subdirección de formación y empleabilidad, al área de jurídica Dr. Julián Andrés Cortes.
- 3- 05 de Septiembre Recibo de correos de las pruebas psicotécnicas para complementar la información para la licitación, radicación de los mismos.
- 4- 01 de septiembre , participación en la Inducción y re inducción del Ipes realizada en compensar
 - coordinación con la profesional Carmen Villaveces en cuanto a la participación de la secretaria de la mujer , con el fin de realizar talleres de equidad de género que

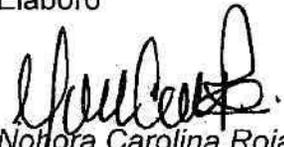
- se realizaran en el centro comercial Veracruz , los días 10 y 24 de octubre y 7 y 21 de noviembre.
- Acompañamiento a la licitación de pruebas psicotécnicas realizados por la Subdirección de Formación y Empleabilidad.
 - 2- 12 de octubre acompañamiento a la SFE al evento responsabilidad social con Comfacundi y la supe vigilancia
 - 3- 10 de octubre reunión con comunicaciones con el fin de definir agenda del evento y el paso a paso
 - 4--Reuniones correspondientes de la planeación de acciones de la SFE
 - 5-elaboracion del formato de creación de cuentas para la empresa de las pruebas psicológicas PSIGMA CORP.
 - Acompañamiento a los grados de fundamentación en vigilancia
 - Se participa en la capacitación de pruebas psicotécnicas en el IPES
 - Se participo en la capacitación de pruebas psicotécnicas en CENSA
 - Se realiza el taller de orientación para el empleo a las personas que se formaron en fundamentación en vigilancia con BERMANT.
 - Se participó de la Rueda de Servicios de Víctimas en la plaza de la Hoja donde se brindó acompañamiento a la empresa COMFACUNDI y se atendió a la población asistente.
 - Se participó de la reunión programada por la subdirectora con todo el equipo de formación y empleabilidad con el fin de planear actividad para celebración del día del amor y la amistad.
 - Se realizó reunión con las psicólogas del equipo de Orientación para el empleo con el fin de evaluar la propuesta de trabajo del profesional en coaching y organizar agenda para capacitación de motivación a realizar el día 04 y 06 de Octubre del 2017 en el parque de los Novios para vendedores informales incentivándolos para acceso a servicios de formación y/o empleabilidad.
 - Se participó de la celebración del día del amor y la amistad en el restaurante la Carbonera.
 - Se participó en el evento de "Responsabilidad Social" en la Biblioteca Virgilio Barco, para las empresas de Vigilancia en pro de crear alianzas para la vinculación laboral de los Usuarios ya formados en vigilancia.
 - El día 22 de Noviembre se participó en la rueda de Víctimas en el Punto vive digital de Kennedy
 - El día 23 de Noviembre se asistió a los grados de Fundamentación en Vigilancia de 80 personas
 - Se realizaron los correspondientes Memorandos para las respectivas subdirecciones, con respecto a los usuarios interesados en sus servicios.
 -
 - Se participó de reunión con la líder y el equipo de Orientación para el empleo con el fin de organizar plan de trabajo del mes de diciembre del 2017.
 - Se participó en el cierre de gestión 2017.
 - Se realizaron los Memorandos para las respectivas subdirecciones (SGRSI-SESEC) acorde a las necesidades de los usuarios IPES previamente atendidos en el centro comercial Veracruz.
 - Se participó en dos capacitaciones de pruebas psicotécnicas para posterior aplicación a usuarios IPES vinculados a servicios de formación y/o empleabilidad.

121
129

8) Las demás Obligación que le sean asignadas por la Subdirección de Formación y Empleabilidad.

- 28 mayo de 2017 oferta de servicios de formación y Orientación para el empleo de las aguas, con los vendedores informales ubicados en esta alternativa, con el objetivo de indagar sobre su interés en procesos de formación.
- 23 DE JUNIO reunión punto Veracruz, con el fin de aclarar presentación de cuentas y contratación respectiva.
- 28 mayo de 2017 oferta de servicios de formación y Orientación para el empleo de las aguas, con los vendedores informales ubicados en esta alternativa, con el objetivo de indagar sobre su interés en procesos de formación.
- Elaboración de respuesta a usuaria del IPES, con No de radicado 00110-814-0074771.
- 1 DE JULIO DE 2017: reunión en la SFE, con el fin de de brindar apoyo logístico a los grados que se realizaran en la SFE, en formación y empleabilidad.
- 18 DE JULIO DE 2017: Graduación de las personas que se capacitaron con la SFE, realizado en la Alcaldía Mayor de Bogotá.
- Elaboración de memorando realizado a SESEC y a SGRSI, de las personas que manifestaron interés en los servicios que ofrecen estas dos subdirecciones. Radicados 00110-817-003550 y 00110-817-003548.
- 24 DE JULIO DE 2017: realización der mobiliario para la misionalidad de la SFE, concurso realizado por Talento Humano del IPES
- 16 DE AGOSTO DE 2017: Envió de formato de solicitud de cotizaciones a las empresas RHT-MANUAL MODERNO-HBP-PSIGMA CORP- CENCOLP-PSEA SAS CON RADICADOS 00110-816-018918, 00110-816-018113, 00110-816-018114,00110816018116,00110-816-018117,00110-816-018118
- *Realización de encuestas de satisfacción de usuarios 2017
- 16 DE AGOSTO DE 2017: Apoyo al evento COMFACUNDI, desayuno con las empresas de vigilancia.
- Apoyo dentro del proceso de licitación de las pruebas psicotécnicas Radicados de correspondencia pruebas psicotécnicas 00110812011729,0011081201127,00110812011730,00110812011755,001108120158. Los radicados de pruebas psicotécnicas los puedes poner en la de correspondencia y en la de apoyo a la supervisión.
- Se participa en la capacitación de pruebas psicotécnicas en el IPES
- Se participo en la capacitación de pruebas psicotécnicas en CENSA - Acompañamiento en el parque de los novios de jardinería para perfilacion de los usuarios del grupo de jardinería
- Acompañamiento a la rueda de victimas, punto vive digital Kennedy.
- Acompañar a la subdirección a las demás actividades propuestas

Elaboro


Noifora Carolina Rojas.
Contratista

Aprobó


Esperanza del Carmen Sachica de Daza
Subdirección de Formación y Empleabilidad

