

132  
A33  
141

INFORME FINAL  
CAMILO RAMOS 2017

JUNIO

En el mes apoyé las capacitaciones con toma de asistencia, activación de equipos, creación de correos electrónicos a los usuarios, seguimiento y acompañamiento en el proceso según el contenido del curso, dando a conocer el enfoque de la subdirección de formación y empleabilidad.

- Herramientas web los días lunes, martes y miércoles en horario de 1 a 05, Iniciando el 13 de Junio y terminando el 5 de julio, con 19 personas dictado por la UNAD.

- Herramientas ofimáticas los días lunes, martes y miércoles desde el día 13 de julio y finalizando el 5 de julio, con 17 personas dictado por la UNAD.

-Herramientas web, los días jueves y viernes en horario de 1 a 05, Iniciando el 15 de junio y terminando el 07 de julio, con 20 personas dictado por la UNAD

-Herramientas web los días jueves y viernes en horario de 08 a 12, Iniciando el 15 de junio y terminando el 07 de julio, con 20 personas dictado por la UNAD.

El día 9 apoyé la aplicación de pruebas de emprendimiento.

El día 28 apoyé la reunión de control interno realizada por el IPES.

JULIO

En el mes apoyé en la toma de asistencias, uso de los equipos y organización de los siguientes cursos:

Herramientas web (manejo de internet, correos electrónicos, redes sociales, Dropbox, google drive, prezi y blogs) mañana lunes, martes y miércoles en horario de 9:00 a 12:00 M, Iniciando el 10 de julio y terminando el 30 de julio, con 21 personas dictado por la UNAD.

Herramientas multimedia (Edición de dibujo e imágenes, creación de caricaturas, creación y edición de video) tarde lunes, martes y miércoles en horario de 1:00 a 4:00 pm Iniciando el 10 de julio y terminando el 30 de julio, con 27 personas dictado por la UNAD.

Los días 4 al 19, 21, 24, 25, 26, 28 y 31 apoyé con el control de asistencia a la capacitación de emprendimiento dictada por la instructora del Sena María del Pilar. El día 6 apoyé la reunión de los gerentes y asistentes de las plazas de mercado, el 13, 14, 27 y 28 aplicación de pruebas y perforación de antojitos para todos; los días 14 y 28 evaluación de productos para la participación en el festival de verano. Los días 4, 11, 18 y 25 apoyé el taller de orientación para el empleo. El día 21 de Abril 2017 se realiza jornada de limpieza y mantenimiento preventivo a los equipos del área de Internet y el equipo de mesa del área de capacitaciones, se actualiza y activan los congeladores Toolwiz en todos los equipos. Se soluciona el Ticket 181 realizado por el error al acceso a las cámaras IP del PVD Kennedy. Apoyo al diligenciamiento del Diagnóstico Necesidades Educativas Beneficiarios Alternativas IPES en el Punto Comercial Kennedy el día 7 Abril 2017, se hace entrega de 16 formatos físicos y 1 por correo a Carmen Elisa Gómez. Se realiza apoyo a la capacitación de Herramientas Web

con 15 usuarios y Herramientas Ofimática con 12 usuarios, por la UNAD. Se realizan llamadas a usuarios interesados en los cursos del PVD. Atención a usuarios en guías TIC, capacitaciones y divulgación de las capacitaciones ofertadas en el PVD. Se registran 15 usuarios para la atención de Navegación Libre.

#### AGOSTO

En el mes de mayo se realizó un Ticket #136370, por falla técnica en los equipos 6 y 7 y por falla general en Fragata. El día 10 de Mayo 2017 se realiza jornada de limpieza y mantenimiento preventivo a los equipos del área de Internet se actualizan y activan los congeladores Toolwiz en todos los equipos. Se realizó inventario de insumos y equipo en la apertura y cierre del Punto Vive Digital Kennedy haciendo la respectiva revisión de los implementos y diligenciando formato de inventario diario. Apoyo al diligenciamiento del Diagnóstico Necesidades Educativas Beneficiarios Alternativas IPES en el Punto Comercial Kennedy el día 18 Mayo 2017, se hace entrega de 39 formatos físicos y 1 por correo a Carmen Elisa Gómez - profesional especializada líder del equipo de formación y capacitación. Se realizó apoyo a las capacitaciones de herramientas Web con 21 usuarios, Herramientas Ofimáticas en el horario de la mañana con 14 usuarios, herramientas ofimáticas en el horario de la tarde con 10 usuarios. Se realizan llamadas a usuarios interesados en los cursos del PVD y se realizaron avisos con información general de los cursos. Atención a usuarios en guías TIC, apoyó a las capacitaciones de Herramientas Web con 21 usuarios, Herramientas Ofimáticas en el horario de la mañana con 14 usuarios, herramientas ofimáticas en el horario de la tarde con 10 usuarios, 75 usuarios atendidos en navegación libre, 4 usuarios atendidos en el servicio de gobierno en línea y 3 usuarios atendidos para el préstamo de Xbox. Participación en el ciclo de los cursos e información disponible de la Consorcio 2018.

#### SEPTIEMBRE

Se adjunta copia del Acta de Visita del Técnico Jhon Lizarazo el cual realizo Mantenimiento Preventivo al Aire Acondicionado que se encuentra en el Cuarto Técnico. Se adjunta copia del Inventario diario del PVD.

Se difunden los cursos certificados por la UNAD y la oferta institucional certificada por el SENA, se adjuntan listados de pre inscritos; y material pedagógico correspondiente a cada una de las capacitaciones en el Centro Comercial Kennedy y se ponen avisos publicitarios. En este mes no se registran personas interesadas en culminar sus estudios.

Se atienden y registran 23 personas para Navegación libre VIP. Se realizan 12 Diagnósticos de necesidades educativas y 8 Encuestas de Satisfacción.

#### OCTUBRE 2017

Se realizan los siguientes Tickets: #187907 por Falla en el equipo Servidor; #188041 por Cambio de datos de los estudiantes en la plataforma del Consorcio 2018; #183865 por falla de equipos debido

133  
124  
142

a la instalación del Sistema de Control SACTIC. Se adjunta copia de las Actas de Visita: Técnico de Codensa, Edilson Rubio del 14/10/2017 con reporte de incidencia eléctrica; Visita Técnico Ambiental, Francisco Echeverry del 09/10/2017; Visita Social y Apropiación, Lady Medina del 27/10/2017; Visita Diagnostico ZTE, Andrés Reyes, deja acta abierta hasta solución del incidente el 26/10/2017; Acta Simulacro de Evacuación realizada el 25/10/2017.

#### NOVIEMBRE

Se apoya el curso de Multimedia (19 Inscritos) y Herramientas Ofimáticas Intermedias (27 Inscritos). Se apoya jornada de Rueda de Servicios realizada el 22 de Noviembre en el Punto Vive Digital de Kennedy, se adjunta listado de personas atendidas. Se apoya Capacitación de PYMES de la alta consejería los días 16/11/2017 y 23/11/2017. En total se atienden y registran 44 personas para Navegación libre VIP en el mes de Noviembre para un total de 604 servicios.

#### DICIEMBRE

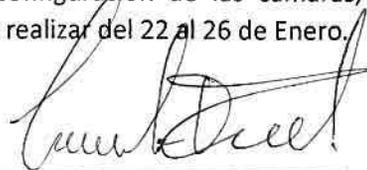
Se realiza apertura y cierre del Punto Vive Digital (PVD) del 1 al 31 de Diciembre de 2017 (se evidencia el inventario diario).

Se apoya el curso de Fotografía Básica (23 Inscritos), Herramientas Ofimáticas Intermedias (13 Inscritos) e Inglés (11 inscritos) Se adjunta listado de personas atendidas.

#### ENERO 2018

En este mes se identifican las labores realizadas hasta el 15 de Enero. El día 4 se realiza Tiquet # 6752 correspondiente a una falla de internet en el Punto Vive Digital de Kennedy, este se soluciona por medio de comunicación telefónica y no se hace necesario la visita de un técnico al punto. El día 5 se genera Tiquet #6771 por fallas en el equipo servidor y me confirman la visita para el día miércoles 09 de Enero. El día 08 se realiza la inducción e inscripción a los cursos de UNAD. El día 10 se realiza la visita técnica, encontrando un virus en el equipo servidor que lo obliga a formatearlo, perdiendo toda la información acumulada en el transcurso de Junio a Diciembre. El día 10 de Enero se evalúa visita técnica generando los Tiquet # 6816 para la configuración de las cámaras, programan los cursos de Herramientas Ofimáticas Intermedias para realizar del 22 al 26 de Enero.

Preparado por: Camilo Ramos



✍

Aprobado por: Esperanza del Carme Sañica



