

INFORME FINAL – PROFESIONAL CONTRATISTA

- **Nombre Dependencia - Unidad –Oficina:** SUBDIRECCIÓN DE FORMACIÓN Y EMPLEABILIDAD
- **Objeto Contractual:** Prestación de servicios profesionales al Instituto para la Economía Social - IPES para la implementación de las estrategias de orientación para el empleo definidas por la Subdirección de Formación y Empleabilidad.
- **Nombre y apellidos de quien presenta el informe:** JHENNY JHASURY MORALES GUERRA.
- **Supervisora:** CARMEN ELISA GOMEZ GARCÍA
- **Contrato N°:** 228 de 2018
- **Fecha de inicio de contrato:** 23 de Enero del 2018
- **Fecha de finalización de contrato:** 22 de Agosto del 2018

Se describe a continuación las actividades realizadas en cumplimiento a cada una de las obligaciones del contrato, las cuales fueron consignadas en los informes mensuales:

OBLIGACIÓN N° 1: Implementar las estrategias de perfilación y orientación ocupacional con los usuarios del servicio de Orientación para el Empleo, que pueden ser potenciales beneficiarios de procesos de formación que se contemplan en la meta dos (2) del Proyecto 1130 "Formación e Inserción Laboral".

- **Enero 2018:** Actividades desarrolladas: Se realizó taller de orientación para el empleo dirigido a las veinticinco (25) personas que fueron vinculadas al curso de Limpieza de Superficies en coordinación con la empresa Sociedad Latina de Aseo y mantenimiento S.A.S. Productos: Fecha: 30 de Enero del 2018. Evidencias: Planilla de Asistencia.
- **Febrero 2018:** Actividades desarrolladas: 1) Se realizó proceso de perfilación en el Centro comercial Veracruz con base a convocatoria realizada previamente para curso de limpieza de superficies, servicio al cliente y protocolo. En total, dos (2) usuarias no se ajustaron al perfil solicitado para dicho curso, dos (2) usuarias cumplieron con el perfil, una (1) usuaria por ciclo vital solicito servicios de SESEC Y SGRSI; uno (1) cumplió perfil para curso de mantenimiento y reparaciones locativas y una (1) usuaria manifestó interés en el servicio de intermediación laboral. 2) Se realizó la verificación de antecedentes y se convocaron a veintiún (21) usuarios IPES previamente perfilados e inscritos para el segundo grupo del curso de limpieza de superficies para la apertura del mismo. 3) Se realizó taller de orientación para el empleo con doce (12) usuarios vinculados al segundo grupo del curso de limpieza de superficies, servicio al cliente y protocolo. Productos: 1) Fecha: 01 de Febrero. Evidencias: Perfilaciones realizadas. 2) Fecha: 07 de Febrero 2018. Evidencias: Base de datos. 3) Fecha: 28 de Febrero 2018. Evidencias: Registros Fotográficos.
- **Marzo 2018:** Actividades desarrolladas: Se participó en convocatoria, se brindó atención en las instalaciones del IPES y en taller de orientación para el empleo en el Centro Comercial Veracruz a un total de (14) usuarios, los cuales, fueron perfilados para vinculación al curso de limpieza de superficies, servicio al cliente y protocolo. Productos: Fecha: 05, 13, 15, 16, 20 y 26 de marzo del 2018. Evidencias: Perfilaciones realizadas.

- **Abril 2018:** Actividades desarrolladas: 1) Se brindó atención a dos (2) usuarios IPES los cuales se remitieron a curso de arte culinario. 2) Se perfilaron 2 usuarios IPES y fueron aprobadas para para el curso de limpieza de superficies, servicio al cliente y protocolo. 3) Se realizaron dos convocatorias en el Punto Vive Digital Veracruz, en donde se efectuaron seis (6) procesos de perfilación, los cuales cinco (5) fueron aprobados para el curso de limpieza de superficies, servicio al cliente y protocolo y uno (1) para curso de jardinería. 4) Se brindó acompañamiento al grupo IV del curso de limpieza de superficies, servicio al cliente y protocolo y se realizaron cinco (5) procesos de perfilación. 5) Se participó en convocatoria en el Instituto CENSA y se hicieron cuatro (4) perfilaciones a usuarios IPES interesados en el curso de limpieza de superficies, servicio al cliente y protocolo. Productos: 1) Fecha: 03 de Abril del 2018. Evidencias: Copia correo electrónico de remisión. 2) Fecha: 06 de Abril del 2018. Evidencias: Perfilaciones realizadas. 3) Fecha: 05 y 12 de Abril del 2018. Evidencia: Perfilaciones realizadas. 4) Fecha: 23 de Abril del 2018. Evidencia: Perfilaciones realizadas. 5) Fecha: 25 de Abril del 2018. Evidencia: Perfilaciones realizadas.
- **Mayo 2018:** Actividades desarrolladas: Se realizó proceso de perfilación a un total de cincuenta y seis (56) usuarios IPES para evaluar viabilidad de vinculación al curso de limpieza de superficies, servicio al cliente y protocolo. De los cuales, treinta y siete (37) usuarios IPES fueron aprobados; una (1) el perfil se ajusta para curso de Call Center; dos (2) no eran vendedores informales, motivo por el cual, no puede acceder a los servicios de la Subdirección de Formación y Empleabilidad (SFE); y una (1) fue remitida mediante memorando a otras subdirecciones por ciclo vital; tres (3) no aprobaron porque pertenecen a cultura indígena y presentan dificultades en comprensión de instrucciones y lengua española; dos (2) no se ajustaron al perfil por actitud y no visión en labores del sector de aseo y diez (10) no cumplieron con el perfil requerido para la vinculación al proceso de formación y/o posible vinculación laboral por diagnósticos médicos y/o estados de salud. Productos: Fecha: 09, 10, 15, 16, 17, 23, 24, 25, 28, 29, 30 y 31 de Mayo del 2018. Evidencias: Perfilaciones.
- **Junio 2018:** Actividades desarrolladas: 1) Se realizó proceso de perfilación a un total de trece (13) usuarios IPES para evaluar viabilidad de vinculación al curso de limpieza de superficies, servicio al cliente y protocolo. De los cuales, cinco (5) usuarios IPES fueron aprobados; cuatro (4) no cumplieron con el perfil requerido para la vinculación al proceso de formación y/o posible vinculación laboral por diagnósticos médicos y/o estados de salud. una (1) el perfil se ajusta para curso de Call Center; una (1) fue remitida mediante memorando a otras subdirecciones por ciclo vital, una (1) por intereses diferentes a servicios de formación y empleabilidad; una (1) por nivel de escolaridad que solicita servicio de empleo más no de formación. 2) Se envió correo electrónico a compañera del equipo de orientación para el empleo con datos de dos (2) usuarios IPES interesados en realizar curso de Call center y uno (1) en curso de almacenamiento y bodega. 3) Se envió correo electrónico a compañeras del equipo de formación con datos de siete (7) usuarios IPES interesados en cursos de contabilidad, emprendimiento, primeros auxilios, manipulación de alimentos, entre otros. Así mismo, se remitieron diez (10) usuarios IPES interesados en validar y culminar sus estudios de bachillerato. Productos: 1) Fecha: 06, 12, 13, 15 y 19 de Junio del 2018. Evidencias: Perfilaciones. 2) Fecha: 18 de Junio del 2018. Evidencias: Copia del correo electrónico. 3) Fecha: 18 de Junio del 2018. Evidencias: Copia del correo electrónico.
- **Julio 2018:** Actividades desarrolladas: 1) Usuarios IPES vinculados al grupo N° 8 del curso de Limpieza de superficies, servicio al cliente y protocolo, acorde a contrato N°

538: Se realizó proceso de perfilación a un total de cuarenta y uno (41) usuarios IPES para evaluar viabilidad de vinculación al curso de limpieza de superficies, servicio al cliente y protocolo. De los cuales, treinta y dos (32) usuarios IPES fueron aprobados; dos (2) el perfil se ajusta para curso de Call Center; cuatro (4) fueron remitidos mediante memorando a otras subdirecciones por ciclo vital – discapacidad - intereses diferentes a servicios de formación y empleabilidad; uno (1) por documentos que se requieren para vinculación laboral y los usuarios no los poseen; y dos (2) porque tienen dificultades con antecedentes judiciales. 2) Usuarios IPES vinculados al grupo N° 9 del curso de Limpieza de superficies, servicio al cliente y protocolo, acorde a contrato N° 538: Se realizó proceso de perfilación a un total de ocho (8) usuarios IPES para evaluar viabilidad de vinculación al curso de limpieza de superficies, servicio al cliente y protocolo. De los cuales, cinco (5) usuarios IPES fueron aprobados; una (1) el perfil se ajusta para curso de Call Center; uno (1) fueron remitidos mediante memorando a otras subdirecciones por ciclo vital – discapacidad - intereses diferentes a servicios de formación y empleabilidad; y uno (1) porque tienen dificultades con antecedentes judiciales. 3) Localidad Ciudad Bolívar – Barrio Paraíso: Se realizó proceso de perfilación a un total de quince (15) usuarios IPES para evaluar viabilidad de vinculación al curso de limpieza de superficies, servicio al cliente y protocolo. De los cuales, seis (6) usuarios IPES fueron aprobados; seis (6) fueron remitidos mediante memorando a otras subdirecciones por ciclo vital – discapacidad; una (1) por nivel de escolaridad; y dos (2) no cumplieron con el perfil requerido para la vinculación al proceso de formación y/o posible vinculación laboral por diagnósticos médicos y/o estados de salud. Productos: 1) Fecha: 04, 05, 06, 09, 10, 11, 12, 18 y 19 de Julio 2018. Evidencias: Perfilaciones. 2) Fecha: 27 de Julio del 2018. Evidencias: Perfilaciones. 3) Fecha: 24 y 29 de Julio del 2018. Evidencias: Perfilaciones.

- **Agosto 2018:** Actividades desarrolladas: 1) Se realizó consolidado de usuarios interesados en proceso de formación para el empleo en Call Center y Logística en grandes superficies. 2) Usuarios IPES vinculados al grupo N° 9 del curso de Limpieza de superficies, servicio al cliente y protocolo, acorde a contrato N° 538: Se realizó proceso de perfilación a un total de ocho (8) usuarios IPES para evaluar viabilidad de vinculación al curso de limpieza de superficies, servicio al cliente y protocolo. De los cuales, seis (6) fueron aprobados y dos (2) no se les vincula al proceso debido a que refieren que no son vendedores informales. Productos: 1) Fecha: 09 de Agosto del 2018. Evidencia: Consolidado base de datos Excel. 2) Fecha: 10 de Agosto del 2018. Evidencia: Ocho perfilaciones.

OBLIGACIÓN N° 2: Realizar el proceso de verificación de requisitos para los cargos vacantes, de acuerdo con el perfil solicitado por las empresas oferentes y orientar a los usuarios del servicio orientación para el empleo que por su perfil puedan acceder a estos procesos de selección.

- **Enero 2018:** Actividades desarrolladas: 1) Se realizó proceso de perfilación con los veinticinco (25) usuarios IPES vinculados al primer grupo del curso de limpieza de superficies, servicio al cliente y protocolo. 2) Se brindó acompañamiento a cuatro (4) usuarias IPES previamente capacitadas en el curso de limpieza de superficies, servicio al cliente y protocolo para proceso de selección con la empresa Eulen. 3) Se hizo proceso de perfilación con usuarios IPES previamente perfilados e interesados en realizar curso de limpieza de superficies, servicio al cliente y protocolo (Segundo Grupo). Productos: 1) Fecha: 30 de Enero del 2018. Evidencias: Base de datos. 2)

Fecha: 31 de Enero del 2018. Evidencias: Acta y listado de asistencia de usuarias IPES. 3) Fecha: 31 de Enero del 2018. Evidencias: Base de datos.

- **Febrero 2018:** Actividades desarrolladas: 1) Se realizaron cuatro (4) talleres de orientación para el empleo, programados para los días martes a las 8:00 a.m. en el centro comercial Veracruz, donde se brindó asesoría personalizada usuarios vendedores informales. El 06 de Febrero del 2018, siete (7) usuarios; el 13 de febrero del 2018, nueve (9) usuarios, de los cuales, seis fueron remitidos a empresas y tres fueron perfilados para cursos (uno para jardinería, otro para arte floral y una para limpieza de superficies); el 20 de Febrero del 2018, seis (6) usuarios; de los cuales, cinco fueron remitidas a empresas y dos fueron perfilados para curso de limpieza de superficies y 27 de Febrero del 2018, siete (7) usuarios. 2) Se realizó contacto telefónico con los veinticinco (25) usuarios IPES del primer grupo de capacitación del curso de limpieza de superficies, servicio al cliente y protocolo con el fin de corroborar y conocer el estado actual laboral de los mismos, con base a remisiones y procesos de selección desarrollados con empresas de aseo acorde al contrato 538. 3) Se realizó base de datos con registro de resultados y estado actual del proceso de intermediación laboral, realizado con los veinticinco (25) usuarios IPES después de haber culminado el primer grupo de capacitación del curso de limpieza de superficies, servicio al cliente y protocolo, acorde al contrato 538. 4) Se brindó acompañamiento a una (1) usuaria previamente capacitada en el primer grupo del curso de limpieza de superficies, servicio al cliente y protocolo en proceso de selección en las instalaciones de la empresa Eulen como parte del proceso de orientación para el empleo del IPES. 5) Se realizó convocatoria como parte del proceso de orientación para el empleo del IPES con cuatro (4) usuarios que fueron previamente capacitados en el primer grupo del curso de limpieza de superficies, servicio al cliente y protocolo para desarrollar proceso de selección con la empresa Eulen. 6) Se realizó convocatoria como parte del proceso de orientación para el empleo del IPES con cuatro (4) usuarios que fueron previamente capacitados en el primer grupo del curso de limpieza de superficies, servicio al cliente y protocolo para desarrollar proceso de selección con la empresa Quick Help. Productos: 1) Fecha: 06, 13, 20 y 27 de Febrero 2018. Evidencias: Actas de manifestación y listados de atención. 2) Fecha: 19 y 21 de Febrero 2018. Evidencias: Base de datos. 3) Fecha: 19 y 21 de Febrero 2018. Evidencias: Base de datos Excel. 4) Fecha: 16 de Febrero 2018. Evidencia: Listado de asistencia. 5) Fecha: 15 Febrero 2018. Evidencia: Base de datos con resultado de comunicación telefónica. 6) Fecha: 16 de Febrero 2018. Evidencia: Listado de asistencia.
- **Marzo 2018:** Actividades desarrolladas: 1) Se realizó informe con condiciones laborales brindadas por diferentes empresas del sector de aseo, para tenerlas presentes en el momento de desarrollar procesos de remisión e intermediación laboral con los usuarios IPES que han culminado el proceso de formación en limpieza de superficies, servicio al cliente y protocolo. 2) Se realizó informe de usuarios IPES formados en el Grupo I y Grupo II del curso de limpieza de superficies, servicio al cliente y protocolo, dando a conocer los procesos de intermediación laboral desarrollados hasta la fecha y al mismo tiempo, las razones de la no vinculación laboral formal por parte de los mismos. 3) Se realizaron dos (2) talleres de orientación para el empleo, programados para los días martes a las 8:00 a.m. en el centro comercial Veracruz, donde se brindó asesoría personalizada usuarios vendedores informales. El 13 de Marzo del 2018, tres (3) usuarios IPES y un (1) usuario, fue vinculado al curso de Limpieza de superficies, servicio al cliente y protocolo. El 20 de marzo del 2018, seis (6) usuarios IPES, un (1) usuario, fue vinculado al curso de Limpieza de superficies, servicio al cliente y protocolo y uno (1)

remisión a través de memorando a SESEC. Productos: 1) Fecha: 05 de marzo del 2018. Evidencias: Informe condiciones laborales de empresas del sector de aseo. 2) Fecha: 07 de marzo del 2018. Evidencias: Informe Grupo I y Grupo II de Limpieza de superficies, servicio al cliente y protocolo. 3) Fecha: 13 y 20 de Marzo del 2018. Evidencias: Actas de manifestación, listados de asistencia y registros fotográficos.

➤ **Abril 2018:** Actividades desarrolladas: 1) Se realizaron dos (2) talleres de orientación para el empleo: Uno para veinticinco (25) usuarios vinculados al grupo N° 3 del curso de limpieza de superficies, servicio al cliente y protocolo; y otro, para el grupo N° 4 del curso de limpieza de superficies, servicio al cliente y protocolo. 2) Se realizó consolidado e informe de vinculados, no vinculados, no interesados y pendientes por vinculación laboral de los usuarios IPES del grupo 1, 2 y 3 del curso de limpieza de superficies, servicio al cliente y protocolo. 3) Se realizó taller de orientación para el empleo en el Punto Vive Digital Veracruz y se brindó atención a tres (3) usuarios como parte del proceso de intermediación laboral a empresas privadas y se oferto curso de limpieza de superficies, servicio al cliente y protocolo a cuatro (4) usuarios IPES. 4) Se convocó a dos (2) usuarias IPES del grupo N° 3 del curso de limpieza de superficies, servicio al cliente y protocolo, para realizar proceso de selección con empresa Comercializadora Baldini (Bossi) para la vacante de operarias de aseo. Productos: 1) Fecha: 04 y 20 de Abril del 2018. Evidencias: Listados de asistencia y registros fotográficos. 2) Fecha: 09 y 10 de Abril del 2018. Evidencias: Consolidado e informe en Excel. 3) Fecha: 17 y 20 de abril del 2018. Evidencia: Listado de asistencia y actas de manifestación. 4) Fecha: 17 de Abril del 2018. Evidencias: Copia correo electrónico.

➤ **Mayo 2018:** Actividades desarrolladas: Se participó en dos (2) talleres de orientación para el empleo en el punto vive digital Veracruz. En el primero se remitieron a tres (3) usuarios IPES como parte del proceso de intermediación laboral y uno (1) fue inscrito a curso de limpieza de superficies, servicio al cliente y protocolo. Y en el segundo, se brindó atención a diecisiete (17) usuarios, de los cuales, once (11) fueron remitidos a proceso de intermediación laboral a empresas privadas; dos (2) fueron remitidos para curso de limpieza de superficies, servicio al cliente y protocolo; tres (3) mediante memorando fueron remitidos a la subdirección de gestión, redes sociales e informalidad (SGRIS) y una (1) a la Subdirección de emprendimiento, servicios Empresariales y comercialización (SESEC). Productos: Fecha: 08 y 22 de Mayo del 2018. Evidencias: Actas de manifestación y listado de asistencia de usuarios atendidos.

➤ **Junio 2018:** Actividades desarrolladas: 1) Se participó en tres (3) talleres de orientación para el empleo en el punto vive digital Veracruz. En el primero, seis (6) usuarios fueron remitidos a empresas del sector privado (Serdan, Eulen, Quick Help y contactamos) como parte del proceso de intermediación laboral y dos (2) de los mismos, manifestaron interés en el curso de limpieza de superficies, servicio al cliente y protocolo. En el segundo, dos (2) usuarias fueron remitidos a empresas del sector privado (contactamos, Colsubsidio, serdan, Eulen, Quick Help) y un (1) usuario fue perfilado para curso de limpieza de superficies, servicio al cliente y protocolo. En el tercero, cinco (5) usuarios fueron remitidos a empresas del sector privado (contactamos, Eulen, Quick Help, Nexarte Croydon y logística y limpieza); tres (3) usuarios fueron perfilados para el curso de limpieza de superficies, servicio al cliente y protocolo; y uno (1) fue remitido mediante memorando a la subdirección de Gestión, Redes Sociales e Informalidad (SGRSI) por ciclo vital. 2) Se realizó acompañamiento a proceso de selección desarrollado por parte de la empresa Eulen con usuarios IPES del grupo N° 5 y algunos del grupo N° 2 y N° 3 que culminaron el

proceso de formación del curso de Limpieza de Superficies, servicio al cliente y protocolo. Pendiente obtener respuesta de los resultados del proceso de selección por parte de dicha empresa. Productos: 1) Fecha: 05, 12 y 19 de Junio del 2018. Evidencias: Actas de manifestación y listado de asistencia de usuarios atendidos. 2) Fecha: 14 de Junio del 2018. Evidencias: Acta y listado de asistencia.

- **Julio 2018:** Actividades desarrolladas: Se participó en un (1) taller de orientación para el empleo en el punto vive digital Veracruz. En el cual, como parte del proceso de intermediación laboral se brindó atención a cinco (5) usuarios que fueron remitidos a empresas del sector privado como: Fast Cleaner Fixtter, Eulen y logística y limpieza. Productos: Fecha: 03 de Julio del 2018. Evidencias: Actas de manifestación y listado de asistencia de usuarios atendidos.

- **Agosto 2018:** Actividades desarrolladas: 1) Se realizó taller "significado del reloj de mi existencia" y capacitación "somos diversos, únicos e irrepetibles" con quince (15) usuarios IPES con los cuales se dio inicio al grupo N° 9 del curso de Limpieza de superficies, servicio al cliente y protocolo. 2) Se consolido listado con usuarios previamente formados en el curso de Limpieza de superficies, servicio al cliente y protocolo pendientes de ceremonia de graduación para desarrollo del mismo. 3) Se brindó acompañamiento para entrega de Kits a veinticinco (25) usuarios del grupo N° 8 del curso de Limpieza de superficies, servicio al cliente y protocolo. 4) Se brindó acompañamiento a capacitación en servicio al cliente con el profesor del SENA grupo N° 9 del curso de Limpieza de superficies, servicio al cliente y protocolo. 5) Se brindó acompañamiento al inicio del proceso de formación para el grupo N° 9 por parte de la empresa Sociedad Latina de Aseo y Mantenimiento S.A.S en Limpieza de superficies, servicio al cliente y protocolo. 6) Se brindó acompañamiento para entrega de certificados a veinticinco (25) usuarios del grupo N° 8 del curso de Limpieza de superficies, servicio al cliente y protocolo. 7) Se realizó consolidado final con datos básicos de veintiún (21) usuarios IPES vinculados al grupo N° 9 del curso de Limpieza de superficies, servicio al cliente y protocolo. 8) Se realizó firma de acta de compromiso con veinte (20) usuarios IPES vinculados al grupo N° 9 del curso de Limpieza de superficies, servicio al cliente y protocolo. 9) Se brindó apoyo a la supervisora del contrato N° 538 en la revisión de informes (técnico y financiero) para pago de cuenta de cobro correspondiente al grupo N° 7 del curso de limpieza de superficies, servicio al cliente y protocolo. 10) Se elaboró carta para la empresa Sociedad Latina de Aseo y Mantenimiento S.A.S con el fin de solicitarles de manera oficial certificaciones de los usuarios previamente formados en el curso de Limpieza de superficies, servicio al cliente y protocolo, acorde a las cuarenta y siete (47) usuarios vinculados laboralmente hasta el mes de Agosto del 2018, acorde a contrato N° 538 del 2017. Productos: 1) Fecha: 01 de Agosto del 2018. Evidencia: Listado de Asistencia grupo N° 9. 2) Fecha: 01 de Agosto del 2018. Evidencia: Base de datos Excel con listado consolidado. 3) Fecha: 02 de Agosto del 2018. Evidencia: Registro Fotográfico. 4) Fecha: 03 de Agosto del 2018. Evidencia: Listado de Asistencia grupo N° 9. 5) Fecha: 08 de Agosto del 2018. Evidencia: Listado de Asistencia grupo N° 9. 6) Fecha: 10 de Agosto del 2018. Evidencia: Registro Fotográfico. 7) Fecha: 10 de Agosto del 2018. Evidencia: Consolidado Excel. 8) Fecha: 13 de Agosto del 2018. Evidencia: Actas de Compromiso. 9) Fecha: 14 de Agosto del 2018. Evidencia: Informe Técnico y Financiero. 10) Fecha: 22 de Agosto del 2018. Evidencia: Carta Sociedad Latina, solicitud acorde a contrato N° 538 del 2017.

OBLIGACIÓN N° 3: Registrar en el sistema misional de la entidad, la información de los procesos adelantados con cada uno de los usuarios del servicio de Orientación para el Empleo.

- **Enero 2018:** Actividades desarrolladas: En el presente mes no se realizaron actividades acorde a la presente obligación. Productos: No aplica.
- **Febrero 2018:** Actividades desarrolladas: 1) Se realizó la respectiva asociación a la oferta de servicios de los usuarios IPES en la herramienta misional HEMI que fueron capacitados en el primer y segundo grupo del curso de limpieza de superficies, servicio al cliente y protocolo. 2) Se efectuó la asociación a la oferta de cada uno de los usuarios al taller de orientación y a las empresas a las cuales fueron remitidos en la herramienta misional Hemi; que se remitieron acorde a las vacantes ofertadas. El 06 de Febrero del 2018, siete (7) usuarios; el 13 de febrero del 2018, nueve (9) usuarios, el 20 de Febrero del 2018, seis (6) usuarios y 27 de Febrero del 2018, siete (7) usuarios. 3) Se efectuó la asociación a la oferta con el registro y resultado de los procesos de intermediación laboral desarrollados con cada uno de los veinticinco (25) usuarios del primer grupo de capacitación del curso de limpieza de superficies, servicio al cliente y protocolo. Productos: 1) Fecha: 05 y 23 Febrero 2018. Evidencias: Base de datos HEMI. 2) Fecha: 06, 13, 20 y 27 de Febrero 2018. Evidencias: Base de datos HEMI. 3) Fecha: 23 y 26 de Febrero 2018. Evidencias: Base de datos HEMI.
- **Marzo 2018:** 1) Se efectuó la asociación a la oferta de cada uno de los usuarios al taller de orientación y a las empresas a las cuales fueron remitidos en la herramienta misional Hemi; que se remitieron acorde a las vacantes ofertadas. El 13 de Marzo del 2018, tres (3) usuarios IPES y un (1) usuario, fue vinculado al curso de Limpieza de superficies, servicio al cliente y protocolo. El 20 de marzo del 2018, seis (6) usuarios IPES, un (1) usuario, fue vinculado al curso de Limpieza de superficies, servicio al cliente y protocolo. 2) Se realizó el registro en la Herramienta Misional Hemi de las remisiones a empresas y resultados de los procesos de selección desarrollados con cada uno de los veinticinco (25) usuarios del Grupo I y los doce (12) usuarios del Grupo II del curso de limpieza de superficies, servicio al cliente y protocolo. 3) Se solicitó y recibió capacitación para registro de remisiones empresariales de los usuarios IPES vinculados a empleo y referenciados a empleo del Grupo I y Grupo II del curso de limpieza de superficies, servicio al cliente y protocolo. Productos: 1) Fecha: 13 y 20 de Marzo del 2018. Evidencias: Base de datos HEMI. 2) Fecha: 22 de Marzo del 2018. Evidencias: Base de datos HEMI. 3) Fecha: 23 de Marzo del 2018. Evidencias: Correo electrónico con solicitud con base a registros empresariales en la Herramienta Misional HEMI.
- **Abril 2018:** Actividades desarrolladas: 1) Se participó en capacitación de la Herramienta Misional HEMI con base a identificación básica FO- 203 intervención espacio público. Productos: 1) Fecha: 16 de Abril del 2018. Evidencias: Listado de Asistencia.
- **Mayo 2018:** Actividades desarrolladas: Se realizó en HEMI la asociación en la oferta de servicios de tres (3) usuarios atendidos en el taller de orientación para el empleo del Vive Digital del centro comercial Veracruz. Productos: Fecha: 08 de Mayo del 2018. Evidencias: Registro Hemi.
- **Junio 2018:** Actividades desarrolladas: Se realizó en HEMI la asociación en la oferta de servicios de diecisiete (17) usuarios atendidos en el taller de orientación para el

empleo del Vive Digital del centro comercial Veracruz. Productos: Fecha: 05, 12 y 19 de Junio del 2018. Evidencias: Registro Hemi.

- **Julio 2018:** Actividades desarrolladas: Se realizó en HEMI la asociación en la oferta de servicios de cinco (5) usuarios atendidos en el taller de orientación para el empleo del Vive Digital del centro comercial Veracruz. Así mismo, veintiocho (28) usuarios vinculados al grupo N° 8 del curso de Limpieza de Superficies, Servicio al Cliente y Protocolo. Productos: Fecha: 03 y 31 de Julio del 2018. Evidencias: Registro Hemi.
- **Agosto 2018:** Actividades desarrolladas: En el presente mes de Agosto del 2018 no se realizaron actividades acordes a la presente obligación. Productos: No Aplica.

OBLIGACIÓN N° 4: Mantener comunicación permanente con las oficinas de selección de personal de las empresas públicas y/o privadas que le sean asignadas, para canalizar la información sobre oportunidades de formación, perfiles de los cargos vacantes y criterios de selección, aplicación de pruebas, entrevistas, entre otros; así como obtener los resultados de la remisión del personal e identificar conjuntamente estrategias para el mejoramiento del procedimiento.

- **Enero 2018:** Actividades desarrolladas: Se tuvo comunicación telefónica y se envió correo electrónico a la jefe de Recursos Humanos de la empresa Eulen, con el fin de coordinar entrevistas con cuatro (4) usuarias IPES previamente capacitadas en el curso de limpieza de superficies, servicio al cliente y protocolo. Productos: Fecha: 30 de Enero del 2018. Evidencias: Correo electrónico enviado a la empresa Eulen.
- **Febrero 2018:** Actividades desarrolladas: 1) Se enviaron los respectivos correos electrónicos a las diferentes empresas de los usuarios atendidos en el Centro comercial Veracruz que cumplieron con el perfil inicial solicitado por las empresas. El 06 de Febrero del 2018, siete (7) usuarios; el 13 de febrero del 2018, nueve (9) usuarios, el 20 de Febrero del 2018, seis (6) usuarios y 27 de Febrero del 2018, siete (7) usuarios. 2) Se envió correo electrónico a la empresa Eulen con datos de usuarios IPES remitidos en el transcurso del año 2017 hasta el mes de Febrero del 2018, en busca de recibir retroalimentación del resultado del proceso de selección desarrollado con cada uno de los mismos. 3) Se realizó comunicación telefónica y envió correo electrónico a la empresa Grandesa y Quick Help con el fin de organizar una jornada de procesos de selección con usuarios IPES pendientes por vinculación laboral después de pertenecer al primer grupo de capacitación del curso de limpieza de superficies, servicio al cliente y protocolo. 4) Se realizó informe con los respectivos resultados de intermediación laboral de usuarios IPES por parte de las empresas Grandesa, Quick Help, Compass Group y Diamante año 2017. Así mismo, exponiendo los motivos por los cuales no ha sido posible la vinculación laboral de veintiún (21) usuarios IPES del primer grupo de capacitación del curso de limpieza de superficies, servicio al cliente y protocolo. Productos: 1) Fecha: 06, 13, 20 y 27 de Febrero 2018. Evidencias: Impresión de correos Electrónicos previamente enviados. 2) Fecha: 16 de Febrero 2018. Evidencias: Copia del correo Electrónico enviado a empresa Eulen. 3) Fecha: 22 de Febrero 2018. Evidencias: Copia del correo Electrónico enviado a empresa Quick Help. 4) Fecha: 23 de Febrero 2018. Evidencias: Informe.
- **Marzo 2018:** Actividades desarrolladas: 1) Se realizó reunión con la coordinadora de Recursos Humanos de la empresa Aseocolba, con el fin de socializar el proceso de

formación con usuarios IPES en limpieza de superficies, servicio al cliente y protocolo por parte del IPES, en busca de que puedan ser tenidos en cuenta en próximos procesos de selección y/o posible vinculación laboral formal. 2) Se realizó comunicación telefónica y envió correo electrónico a la empresa Diamante, como gestión interinstitucional y en beneficio del proceso de formación e intermediación laboral, que se viene desarrollando con los usuarios IPES vinculados al curso de limpieza de superficies, servicio al cliente y protocolo. 3) Se realizó acompañamiento a cinco (5) usuarios IPES del grupo II del curso de limpieza de superficies, servicio al cliente y protocolo para proceso de selección con la empresa Martínez. Productos: 1) Fecha: 01 de Marzo del 2018. Evidencias: Acta de Reunión. 2) Fecha: 07 de Marzo del 2018. Evidencias: Copia correo electrónico enviado. 3) Fecha: 07 de Marzo del 2018. Evidencias: Listado de asistencia.

➤ **Abril 2018:** Actividades desarrolladas: 1) Se envió correo electrónico a Centro Amar localidad de Chapinero con retroalimentación de usuarias remitidas previamente. 2) Se envió correo electrónico, a compañeros encargados del proceso de gestión empresarial con listado de usuarios IPES del grupo 1, 2 y 3 del curso de limpieza de superficies, servicio al cliente y protocolo pendientes de nuevas remisiones y vinculación laboral. 3) Se envió correo electrónico a compañeros encargados de la gestión empresarial con datos e usuarios que no han logrado vinculación laboral debido a que presentan antecedentes. Productos: 1) Fecha: 04 de Abril del 2018. Evidencias: Copia correo electrónico. 2) Fecha: 17 de Abril del 2018. Evidencias: Copia correo electrónico. 3) Fecha: 26 de Abril del 2018. Evidencias: Copia correo electrónico.

➤ **Mayo 2018:** Actividades desarrolladas: Se enviaron los respectivos correos electrónicos a las diferentes empresas de los usuarios atendidos en el Centro comercial Veracruz que cumplieron con el perfil inicial solicitado por las empresas del sector privado. Tres (3) usuarios IPES, el 08 de Mayo del 2018 y el 22 de Mayo del 2018, once (11) usuarios IPES. Productos: Fecha: 08 y 22 de Mayo del 2018. Evidencias: Copia correos Electrónicos.

➤ **Junio 2018:** Actividades desarrolladas: 1) Se enviaron los respectivos correos electrónicos a las diferentes empresas de los usuarios atendidos en el Centro comercial Veracruz que cumplieron con el perfil inicial solicitado por las empresas del sector privado. Seis (6) usuarios IPES, el 05 de Junio del 2018; dos (2) usuarios IPES el 12 de Junio del 2018; y cinco (5) usuarios, el 19 de Junio del 2018. 2) Se realizó consolidado con datos de usuarios IPES del grupo N° 5 que culminaron el proceso de formación del curso de Limpieza de Superficies, servicio al cliente y protocolo, el cual, se envió mediante correo electrónico a la empresa Eulen como prerrequisito para proceso de selección. Así mismo, se solicitó retroalimentación con los resultados obtenidos posterior al proceso de selección. Productos: 1) Fecha: 05, 12 y 19 de Junio del 2018. Evidencias: Copia correos Electrónicos. 2) Fecha: 12 y 15 de Junio del 2018. Evidencia: Archivo en Excel y correos electrónicos enviado a la empresa Eulen.

➤ **Julio 2018:** Actividades desarrolladas: Se enviaron los respectivos correos electrónicos a las empresas Fast Cleaner Fixtter, Eulen y logística y limpieza con los datos de los cinco (5) usuarios que cumplieron con el perfil solicitado por las mismas y fueron atendidos en el taller de orientación para el empleo en el punto vive digital Veracruz. Productos: Fecha: 03 de Julio del 2018. Evidencias: Copia correos Electrónicos.

- **Agosto 2018:** Actividades desarrolladas: Se enviaron los respectivos correos electrónicos a las empresas Eulen, Quick Help, Logística y Limpieza, Rescafé y contactamos con los datos de los siete (7) usuarios que cumplieron con el perfil solicitado por las mismas y fueron atendidos en el taller de orientación para el empleo en el punto vive digital Veracruz. Productos: Fecha: 21 de Agosto del 2018. Evidencias: Copia correos Electrónicos.

OBLIGACIÓN N° 5: Elaborar informes mensuales que integren información cuantitativa y cualitativa, que permitan ampliar el análisis y evidenciar los resultados obtenidos en las actividades que se desarrollan en cumplimiento de las obligaciones 1, 2 y 4 del presente contrato.

- **Enero 2018:** Actividades desarrolladas: Se diseñó una plantilla para realizar informe mensual que integre la información cuantitativa y cualitativa de los procesos de perfilación de los usuarios en procesos de formación. Productos: Fecha: 30 de Enero del 2018. Evidencia: Plantilla.
- **Febrero 2018:** Actividades desarrolladas: Se realizó informe con información cuantitativa y cualitativa con el respectivo análisis y evidencias de resultados de las diferentes actividades desarrolladas durante el mes de Febrero del 2018 acorde al cumplimiento de las obligaciones 1, 2 y 4 del presente contrato. Productos: Fecha: 26 de Febrero 2018. Evidencia: Informe.
- **Marzo 2018:** Actividades desarrolladas: 1) Se retroalimentó base de datos de usuarios IPES vinculados a empleo y referenciados a empleo del Grupo I y Grupo II del curso de limpieza de superficies, servicio al cliente y protocolo, para informe de indicadores del mes de Marzo del 2018. 2) Se realizó informe con información cuantitativa y cualitativa con el respectivo análisis y evidencias de resultados de las diferentes actividades desarrolladas durante el mes de Febrero del 2018 acorde al cumplimiento de las obligaciones 1, 2 y 4 del presente contrato. Productos: 1) Fecha: 21 y 22 de Marzo del 2018. Evidencias: Base de datos Excel de vinculados a empleo y referenciados. 2) Fecha: 01 al 26 de Marzo del 2018. Evidencia: Informe.
- **Abril 2018:** Actividades desarrolladas: 1) Se envió correo electrónico con informe de indicadores de gestión de referenciados y vinculados laboralmente en el sector de aseo, correspondiente al mes de abril de 2018, grupo 2 y 3 del curso de limpieza de superficies, servicio al cliente y protocolo. Productos: 1) Fecha: 24 y 25 de Abril del 2018. Evidencias: Copia correo electrónico y base de datos en Excel.
- **Mayo 2018:** Actividades desarrolladas: Se realizó informe con información cuantitativa y cualitativa con el respectivo análisis y evidencias de resultados de las diferentes actividades desarrolladas durante el mes de Mayo del 2018 acorde al cumplimiento de las obligaciones 1, 2 y 4 del presente contrato. Productos: Fecha: 31 de Mayo del 2018. Evidencias: Informe.
- **Junio 2018:** Actividades desarrolladas: 1) Se realizó informe con información cuantitativa y cualitativa con el respectivo análisis y evidencias de resultados de las diferentes actividades desarrolladas durante el mes de Junio del 2018 acorde al cumplimiento de las obligaciones 1, 2 y 4 del presente contrato. 2) Se realizó consolidado con vinculados a mayo 2018 de usuarios IPES del curso de limpieza de superficies, servicio al cliente y protocolo. 3) Se realizó verificación de datos de archivo personas formadas 1000 mayo 2018 correspondiente a usuarios IPES formados en el curso de limpieza de superficies, servicio al cliente y protocolo. 4) Se

realizó informe con retroalimentación de los procesos de remisión empresas y resultados de los mismos de los ciento doce (112) usuarios capacitados en el curso de limpieza de superficies, servicio al cliente y protocolo el 31 de mayo del 2018. 5) Se realizó retroalimentación de indicadores Referenciados 15% y vinculados a empleo de usuarios IPES que realizaron el curso de limpieza de superficies, servicio al cliente y protocolo correspondiente al mes de Junio del 2018. Productos: 1) Fecha: 30 de Junio del 2018. Evidencias: Informe. 2) Fecha: 15 de Junio del 2018. Evidencias: Informe vinculados a mayo 2018. 3) Fecha: 15 de Junio del 2018. Evidencias: Informe personas formadas 1000 mayo 2018. 4) Fecha: 20 de Junio del 2018. Evidencias: Informe vinculación laboral al 31 de mayo del 2018. 5) Fecha: 27, 28 y 29 de Junio del 2018. Evidencias: Informe en Excel con indicadores Referenciados 15% y vinculados a empleo correspondiente al mes de Junio del 2018.

- **Julio 2018:** Actividades desarrolladas: 1) Se realizó informe con información cuantitativa y cualitativa con el respectivo análisis y evidencias de resultados de las diferentes actividades desarrolladas durante el mes de Julio del 2018 acorde al cumplimiento de las obligaciones 1, 2 y 4 del presente contrato. 2) Se realizó retroalimentación de indicadores referenciados 15% y vinculados a empleo de usuarios IPES que realizaron el curso de limpieza de superficies, servicio al cliente y protocolo correspondiente al mes de Julio del 2018. Productos: 1) Fecha: 31 de Julio del 2018. Evidencias: Informe cualitativo y cuantitativo. 2) Fecha: 31 de Julio del 2018. Evidencias: Base de datos con indicadores de usuarios referenciados formados y/o vinculados a empleo correspondientes al mes de Julio 2018.
- **Agosto 2018:** Actividades desarrolladas: 1) Se realizó informe con información cuantitativa y cualitativa con el respectivo análisis y evidencias de resultados de las diferentes actividades desarrolladas durante el mes de Agosto del 2018 acorde al cumplimiento de las obligaciones 1, 2 y 4 del presente contrato. 2) Se realizó retroalimentación de indicadores referenciados 15% y vinculados a empleo de usuarios IPES que realizaron el curso de limpieza de superficies, servicio al cliente y protocolo correspondiente al mes de Agosto del 2018. Productos: 1) Fecha: 22 de Agosto del 2018. Evidencias: Informe cualitativo y cuantitativo. 2) Fecha: 22 de Agosto del 2018. Evidencias: Base de datos con indicadores de usuarios referenciados formados y/o vinculados a empleo correspondientes al mes de Agosto 2018.

OBLIGACIÓN Nº 6: Apoyar la planeación, ejecución, evaluación y mejora de servicios dirigidos a la población sujeto de atención del IPES, que contemplen el componente de Orientación para el Empleo.

- **Enero 2018:** Actividades desarrolladas: 1) Se brindó acompañamiento y seguimiento a la empresa Sociedad Latina de Aseo y Mantenimiento S.A.S en la entrega de factura para registro de insumos en el almacén del IPES de los Kits entregados a los usuarios IPES vinculados al primer grupo del curso de Limpieza de Superficies, servicio al cliente y protocolo. 2) Se realizó proceso de caracterización con seis (6) usuarios IPES que se encontraban pendientes de dicho proceso e hicieron parte del primer grupo del curso de Limpieza de Superficies, servicio al cliente y protocolo. Productos: 1) Fecha: 25 de Enero del 2018. Evidencia: Factura. 2) Fecha: 30 de Enero del 2018. Evidencia: Seis (6) caracterizaciones.
- **Febrero 2018:** Actividades desarrolladas: 1) Se brindó apoyo con base a las consultas que realizó el contratista de la empresa Sociedad Latina de aseo y

mantenimiento S.A.S sobre la presentación del informe técnico y financiero. Así mismo, el respectivo seguimiento acorde a retroalimentaciones proporcionadas para radicación de la cuenta de cobro del mes de Enero del 2018, correspondiente al primer grupo capacitado en el curso de limpieza de superficies, servicio al cliente y protocolo. 2) Se realizó socialización y firma de acta de compromiso con los doce (12) usuarios IPES vinculados en el segundo grupo del curso de limpieza de superficies, servicio al cliente y protocolo. 3) Se realizó acompañamiento y seguimiento al proceso de capacitación del segundo grupo del curso de limpieza de superficies, servicio al cliente y protocolo. 4) Se asistió a la entrega de doce (12) Kits de protección personal para etapa práctica de los usuarios vinculados al segundo grupo del curso de limpieza de superficies, servicio al cliente y protocolo. 5) Se realizó el primer taller de competencias como propuesta para la plataforma de Orientapro, brindando la retroalimentación respectiva al ejercicio desarrollado y al mismo tiempo, proponiendo nuevas estrategias de trabajo. Productos: 1) Fecha: 12, 14, 15, 16 y 19 de Febrero 2018. Evidencia: Informe técnico y financiero del contrato 538. 2) Fecha: 12 de Febrero 2018. Evidencia: Actas de compromiso. 3) Fecha: 14, 19 y 22 de Febrero 2018. Evidencia: Listados de asistencia. 4) Fecha: 28 de Febrero 2018. Evidencia: Listado y acta de entrega de Kits. 5) Fecha: 27 de Febrero 2018. Evidencia: Registro Fotográfico y acta de resultados del taller de Orientapro.

- **Marzo 2018:** Actividades desarrolladas: 1) Se realizó consulta con el área de Jurídica con base a pago para contrato 538. 2) Se brindó acompañamiento al cierre del proceso de formación del Grupo II de Limpieza de superficies, servicio al cliente y protocolo, en la cual, se hizo la correspondiente entrega de certificados del curso. 3) Se realizó contacto telefónico y envió correo electrónico a funcionario de la Secretaría Distrital de Desarrollo Económico (SDDE), Centro Amar de la localidad de Chapinero, Candelaria, Rafael Uribe Uribe y Kennedy; como gestión interinstitucional y en beneficio del proceso de vinculación de usuarios IPES al curso de limpieza de superficies, servicio al cliente y protocolo. No se logró comunicación con Centro amar de Suba y Usme. 4) Se brindó acompañamiento a la apertura al curso de Limpieza de superficies, servicio al cliente y protocolo, Grupo III y se participó en reunión para temas del contrato 538 con la empresa Sociedad Latina de Aseo y Mantenimiento S.A.S. 5) Se envió correo electrónico a la empresa Sociedad Latina de Aseo y Mantenimiento S.A.S para la segunda cuenta de cobro del contrato 538. Productos: 1) Fecha: 03 de marzo del 2018. Evidencia: Contrato 538. 2) Fecha: 06 de marzo del 2018. Evidencia: Registro Fotográfico y listado de entrega de certificados. 3) Fecha: 09 y 12 de marzo del 2018. Evidencia: Copia de correos electrónicos enviados. 4) Fecha: 14 de Marzo del 2018. Evidencia: Acta de reunión. 5) Fecha: 23 de Marzo del 2018. Evidencia: Copia de correo electrónico enviado.
- **Abril 2018:** Actividades desarrolladas: 1) Se consolidó listado de usuarios IPES capacitados en el curso de limpieza de superficies para elaboración de los certificados a entregar en ceremonia de graduación. 2) Se realizó la entrega de kits a veinticinco (25) usuarios vinculados al tercer grupo del curso de limpieza de superficies, servicio al cliente y protocolo. 3) Se brindó acompañamiento al grupo N° 3 del curso de limpieza de superficies, servicio al cliente y protocolo. 4) Se realizó seguimiento telefónico a usuarios IPES del grupo N° 1, N° 2 y N° 3 del curso de limpieza de superficies, servicio al cliente y protocolo, que fueron vinculados laboralmente durante el mes de febrero, marzo y abril del 2018. 5) Se brindó acompañamiento a la apertura del grupo N° 4 del curso de limpieza de superficies, servicio al cliente y protocolo realizando taller de motivación. 6) Se brindó asesoría a la supervisión del contrato número 538 de 2017, para la correspondiente radicación de cuenta de cobro de grupo N° 2 del curso de limpieza de superficies, servicio al

cliente y protocolo. 7) Se realizó seguimiento telefónico a dos (2) usuarias IPES del grupo N° 3 del curso de limpieza de superficies, servicio al cliente y protocolo, para conocer el resultado del proceso de selección con empresa Comercializadora Baldini (Bossi). 8) Se brindó acompañamiento al operador del contrato 538 de 2017 a la localidad de Ciudad Bolívar para búsqueda de instalaciones con el fin de apertura nuevos curso de limpieza de superficies, servicio al cliente y protocolo. Productos: 1) Fecha: 02 de Abril del 2018. Evidencia: Listado consolidado. 2) Fecha: 04 de Abril del 2018. Evidencia: Listado y registro fotográfico. 3) Fecha: 06 de Abril del 2018. Evidencia: Listado de Asistencia. 4) Fecha: 17 y 24 de Abril del 2018. Evidencia: Base de datos en Excel. 5) Fecha: 18 de Abril del 2018. Evidencia: Listado de Asistencia. 6) Fecha: 18 y 19 de Abril del 2018. Evidencia: Cuenta contrato 538 del 2017. 7) Fecha: 18 de Abril del 2018. Evidencia: Base de datos Excel. 8) Fecha: 26 de Abril del 2018. Evidencia: Registro Fotográfico y acta de reunión.

➤ **Mayo 2018:** Actividades desarrolladas: 1) Se realizó acompañamiento al grupo N° 4 del curso de Limpieza de Superficies, servicio al cliente y protocolo por dificultades en cumplimiento de compromisos (responsabilidad, puntualidad, entre otros) y a la asistencia del mismo. 2) Se realizó consolidado de asistencia de usuarios del grupo N° 4 del curso de limpieza de superficies, servicio al cliente y protocolo para identificar posibles casos de deserción y/o requieren ser desvinculadas por número de inasistencias. 3) Se realizó la apertura del grupo N° 5 con nueve (9) usuarios IPES y grupo N° 6 con doce (12) usuarios IPES del curso de limpieza de superficies, servicio al cliente y protocolo; acorde a contrato N° 538 y se les brindo capacitación "El significado del reloj de mi existencia." 4) Se realizó capacitación "diligenciamiento de hoja de vida" a seis (6) usuarios IPES del grupo N° 5 del curso de limpieza de superficies, servicio al cliente y protocolo acorde a contrato N° 538. 5) Se realizó base de datos con información básica de los usuarios IPES finalmente vinculados al grupo N° 5 del curso de limpieza de superficies, servicio al cliente y protocolo acorde a contrato N° 538. 6) Se realizó el proceso de verificación, entrega y radicación de la cuenta de cobro número tres del contrato N° 538. 7) Se realizó base de datos con información básica y revisión de antecedentes de diecinueve (19) usuarios IPES vinculados al grupo seis del curso de limpieza de superficies, servicio al cliente y protocolo acorde a contrato N° 538. Productos: 1) Fecha: 02, 03, 04 y 07 de Mayo del 2018. Evidencia: Listados de asistencia grupo N° 4. 2) Fecha: 03 de Mayo del 2018. Evidencia: Consolidado asistencia grupo N° 4. 3) Fecha: 09, 23 - 31 de Mayo del 2018. Evidencia: Listado de asistencia grupo N° 5 y N° 6. 4) Fecha: 15 de Mayo del 2018. Evidencia: Listado de asistencia grupo N° 5. 5) Fecha: 17 de Mayo del 2018. Evidencia: Base de datos con datos de usuarios IPES del grupo N° 5. 6) Fecha: 21 de Mayo del 2018. Evidencia: Soportes cuentas de cobro contrato N° 538 del 2017. 7) Fecha: 25 de Mayo del 2018. Evidencia: Base de datos con datos de usuarios IPES del grupo N° 6.

➤ **Junio 2018:** Actividades desarrolladas: 1) Se realizó formato para control de asistencia del grupo N° 6 del curso de limpieza de superficies, servicio al cliente y protocolo. 2) Se revisó conjuntamente con el apoyo a la supervisión los informes número cuatro (4) y cinco (5) del contrato N° 538 acorde a la ejecución del curso de limpieza de superficies, servicio al cliente y protocolo. 3) Se realizó acompañamiento al grupo N° 5 y N° 6 del curso de Limpieza de Superficies, servicio al cliente y protocolo llevando el registro de asistencia del mismo. 4) Se realizó taller de orientación para el empleo con dieciséis (16) usuarios IPES vinculados al grupo N° 5 y dieciséis (16) del grupo N° 6 para un total de treinta y dos (32) usuarios vinculados al curso Limpieza de Superficies, servicio al cliente y protocolo. 5) Se realizó consolidado de los listados de usuarios IPES de los grupos N° 1, 2, 3, 4, 5 y 6 que

hicieron el curso de Limpieza de Superficies, servicio al cliente y protocolo. 6) Se realizó consolidado con listados de usuarios IPES de los grupos N° 1, 2, 3, 4, 5 y 6 del curso de Limpieza de Superficies, servicio al cliente y protocolo, que se encuentran pendientes de vinculación laboral. Productos: 1) Fecha: 01 de Junio 2018. Evidencia: Formato Asistencia. 2) Fecha: 18, 25, 26 y 27 de Junio del 2018. Evidencia: Informe técnico y financiero grupo N° 4 y N° 5 acorde a contrato N° 538. 3) Fecha: 07 de Junio del 2018. Evidencia: Listado de asistencia grupo N° 5 y N° 6. 4) Fecha: 07 y 21 de Junio del 2018. Evidencia: Listados de asistencia Grupo N° 5 y Grupo N° 6. 5) Fecha: 12 de Junio del 2018. Evidencia: Archivo en Excel con los listados de usuarios IPES de los grupos N° 1, 2, 3, 4, 5 y 6. 6) Fecha: 12 de Junio del 2018. Evidencia: Archivo en Excel con listados de usuarios IPES pendientes por vinculación laboral de los grupos N° 1, 2, 3, 4, 5 y 6.

- **Julio 2018:** Actividades desarrolladas: 1) Se brindó acompañamiento a tres capacitaciones en servicio al cliente por parte del SENA a usuarios IPES vinculados al grupo N° 8 del curso de Limpieza de superficies. 2) Se participó en reunión con el contratista Sociedad Latina de Aseo y Mantenimiento S.A.S para evaluar temas de vinculación laboral con usuarios IPES capacitados en el curso de Limpieza de superficies, servicio al cliente y protocolo. También, se hizo revisión y retroalimentación con base a dicho tema. 3) Se realizó capacitación "únicos, diversos e irrepetibles" con diez (10) usuarios IPES vinculados al grupo N° 8 y tres (3) del grupo N° 9 del curso de Limpieza de superficies, servicio al cliente y protocolo, acorde a contrato N° 538. 4) Se realizó capacitación "fortalezas Vs aspectos por mejorar" con diecinueve (19) usuarios IPES vinculados al grupo N° 8 del curso de Limpieza de superficies, servicio al cliente y protocolo, acorde a contrato N° 538. 5) Se realizó capacitación "El significado del reloj de mi existencia" con dieciséis (16) vinculados al grupo N° 8 y tres (3) del grupo N° 9 del curso de Limpieza de superficies, servicio al cliente y protocolo, acorde a contrato N° 538. 6) Se realizó taller de orientación para el empleo con quince (15) usuarios IPES vinculados al grupo N° 7 y veintisiete (27) usuarios IPES vinculados al grupo N° 8 del curso de Limpieza de superficies, servicio al cliente y protocolo, acorde a contrato N° 538. 7) Se realizó seguimiento a la asistencia de veintidós (22) usuarios IPES vinculados al grupo N° 8 del curso de Limpieza de superficies, servicio al cliente y protocolo. 8) Se hizo aplicación de encuestas de satisfacción a doce (12) usuarios IPES vinculados en el Grupo N° 7 y veintiún (21) del Grupo N° 8 que culminaron el curso de limpieza de superficies, servicio al cliente y protocolo. 9) Se firmó acta de compromiso con catorce (14) usuarios IPES vinculados en el Grupo N° 7 y con treinta y dos (32) usuarios IPES vinculados en el Grupo N° 8 del curso de limpieza de superficies, servicio al cliente y protocolo. 10) Se brindó acompañamiento a visita de franceses – Socieux al proceso de formación en Limpieza de Superficies, servicio al cliente y protocolo en las instalaciones del operador Sociedad Latina de Aseo y Mantenimiento S.A.S acorde a contrato N° 538 del 2017. 11) Se realizó consolidado final con datos básicos de treinta (30) usuarios IPES vinculados al grupo N° 8 del curso de Limpieza de superficies, servicio al cliente y protocolo. 12) Se realizó seguimiento al proceso de modificaciones y radicados de póliza para solicitud de prórroga acorde al contrato N° 538 con la Subdirección Jurídica del IPES y operador Sociedad Latina de Aseo y Mantenimiento S.A.S 13) Se brindó apoyo a la supervisora del contrato N° 538 del 2017 en la revisión de informes (técnico, financiero y vinculación laboral) para pago de cuenta de cobro correspondiente al grupo N° 6 del curso de limpieza de superficies, servicio al cliente y protocolo. (Se envió correo electrónico con modificaciones). Productos: 1) Fecha: 04, 05 y 06 de Julio 2018. Evidencia: Listados de Asistencia. 2) Fecha: 04 y 09 de Julio del 2018. Evidencia: Acta de reunión e informe de vinculación laboral en Excel. 3) Fecha: 09 y

31 de Julio del 2018. Evidencia: Listado de asistencia grupo N° 8 y N° 9. 4) Fecha: 10 de Julio del 2018. Evidencia: Listados de asistencia Grupo N° 8. 5) Fecha: 12 y 30 de Julio del 2018. Evidencia: Listados de Asistencia grupo N° 8 y N° 9. 6) Fecha: 11 y 16 de Julio del 2018. Evidencia: Listados de Asistencia Grupo N° 7 y N° 8. 7) Fecha: 16, 17, 18, 19 y 23 de Julio del 2018. Evidencia: Listados de Asistencia Grupo N° 8. 8) Fecha: 23 y 26 de Julio del 2018. Evidencia: Encuestas de satisfacción. 9) Fecha: 23 y 26 de Julio del 2018. Evidencia: Actas de compromiso Grupo N° 7 y N° 8. 10) Fecha: 17 de Julio del 2018. Evidencia: Registro video fotográfico. 11) Fecha: 18 de Julio 2018. Evidencia: Base de datos Excel. 12) Fecha: 10 y 23 de Julio del 2018. Evidencia: Copia de Solicitud de Prórroga y póliza. 13) Fecha: 26 y 27 de Julio del 2018. Evidencia: Informe técnico, financiero y de vinculación laboral.

- **Agosto 2018:** Actividades desarrolladas: 1) Se realizó taller “significado del reloj de mi existencia” y capacitación “somos diversos, únicos e irrepetibles” con quince (15) usuarios IPES con los cuales se dio inicio al grupo N° 9 del curso de Limpieza de superficies, servicio al cliente y protocolo. 2) Se brindó acompañamiento para entrega de Kits a veinticinco (25) usuarios del grupo N° 8 del curso de Limpieza de superficies, servicio al cliente y protocolo. 3) Se brindó acompañamiento a capacitación en servicio al cliente con el profesor del SENA grupo N° 9 del curso de Limpieza de superficies, servicio al cliente y protocolo. 4) Se brindó acompañamiento al inicio del proceso de formación para el grupo N° 9 por parte de la empresa Sociedad Latina de Aseo y Mantenimiento S.A.S en Limpieza de superficies, servicio al cliente y protocolo. 5) Se brindó acompañamiento para entrega de certificados a veinticinco (25) usuarios del grupo N° 8 del curso de Limpieza de superficies, servicio al cliente y protocolo. 6) Se realizó consolidado final con datos básicos de veintiún (21) usuarios IPES vinculados al grupo N° 9 del curso de Limpieza de superficies, servicio al cliente y protocolo. 7) Se realizó firma de acta de compromiso con veinte (20) usuarios IPES vinculados al grupo N° 9 del curso de Limpieza de superficies, servicio al cliente y protocolo. 8) Se brindó apoyo a la supervisora del contrato N° 538 en la revisión de informes (técnico y financiero) para pago de cuenta de cobro correspondiente al grupo N° 7 del curso de limpieza de superficies, servicio al cliente y protocolo. 9) Se elaboró carta para la empresa Sociedad Latina de Aseo y Mantenimiento S.A.S con el fin de solicitarles de manera oficial certificaciones de los usuarios previamente formados en el curso de Limpieza de superficies, servicio al cliente y protocolo, acorde a las cuarenta y siete (47) usuarios vinculados laboralmente hasta el mes de Agosto del 2018, acorde a contrato N° 538 del 2017.
- Productos: 1) Fecha: 01 de Agosto del 2018. Evidencia: Listado de Asistencia grupo N° 9. 2) Fecha: 02 de Agosto del 2018. Evidencia: Registro Fotográfico. 3) Fecha: 03 de Agosto del 2018. Evidencia: Listado de Asistencia grupo N° 9. 4) Fecha: 08 de Agosto del 2018. Evidencia: Listado de Asistencia grupo N° 9. 5) Fecha: 10 de Agosto del 2018. Evidencia: Registro Fotográfico. 6) Fecha: 10 de Agosto del 2018. Evidencia: Consolidado Excel. 7) Fecha: 13 de Agosto del 2018. Evidencia: Actas de Compromiso. 8) Fecha: 14 de Agosto del 2018. Evidencia: Informe Técnico y Financiero. 9) Fecha: 22 de Agosto del 2018. Evidencia: Carta Sociedad Latina, solicitud acorde a contrato N° 538 del 2017.

OBLIGACIÓN N° 7: Convocar a la población sujeto de atención de la Entidad para que accedan a los servicios ofertados por la Subdirección de Formación y Empleabilidad y participar en las actividades programadas en torno a este objeto.

- **Enero 2018:** Actividades desarrolladas: Se participó de convocatorias de atención a usuarios IPES en el vive digital del Centro Comercial Veracruz interesados en

vincularse a procesos de formación, especialmente al curso de limpieza de superficies, servicio al cliente y protocolo. Productos: Fecha: 24 de Enero del 2018
Evidencia: Registros Fotográficos y listado de entrega.

- **Febrero 2018:** Actividades desarrolladas: Se brindó acompañamiento en las instalaciones de capacitación en dos (2) ocasiones para dar apertura al segundo grupo del curso de limpieza de superficies, servicio al cliente y protocolo, de los veintiún (21) usuarios convocados, confirmaron asistencia once (11) y asistieron cinco (5). Por último, se logró la consolidación de un grupo de doce (12) usuarios previamente perfilados e inscritos a dicho curso. Productos: Fecha: 08 y 12 de Febrero 2018. Evidencia: Listado de asistencia.
- **Marzo 2018:** Actividades desarrolladas: Se realizó contacto telefónico con veinticinco (25) usuarios IPES del Grupo I del proceso de formación en limpieza de superficies, servicio al cliente y protocolo con el fin de citarlos para hacerles entrega del certificado del curso. Productos: Fecha: 15 de marzo del 2018. Evidencia: Registro Fotográfico.
- **Abril 2018:** Actividades desarrolladas: 1) Se realizó reunión con la coordinadora y terapeuta ocupacional de Centro Amar localidad Chapinero y luego se participó en reunión con todos los coordinadores de las diversas localidades de los Centros Amar de la Secretaría Distrital de Integración Social (SDIS) con el fin de compartir información de los servicios ofertados por la Subdirección de Formación y Empleabilidad, como parte de la gestión interinstitucional para remisión de usuarios para cursos de formación e intermediación laboral. 2) Se realizó convocatoria telefónica para el jueves 05 de abril del 2018 con listado de usuarios asistentes al taller de orientación para el empleo en el Centro Comercial Veracruz durante el mes de Enero, Febrero y Marzo del 2018. 3) Se realizó contacto telefónico a usuarios IPES, para convocatoria en Punto Vive Digital Veracruz programada para el 05 y 12 de abril del 2018 para curso de limpieza de superficies, servicio al cliente y protocolo. 4) Se realizaron 25 contactos telefónicos a personas remitidas mediante base de datos por psicóloga de la fundación Hogares Bambi, Centro Amar localidad Rafael Uribe Uribe. 5) Se realizaron contactos telefónicos a usuarios IPES del grupo 1 y 2 del curso de limpieza de superficies, servicio al cliente y protocolo, para reclamo de invitaciones a ceremonia de graduación. 6) Se realizó contacto telefónico a usuarios IPES asistentes a ruedas de servicio (Rafael Uribe Uribe y Chapinero), para ofertar curso de limpieza de superficies, servicio al cliente y protocolo. Productos: 1) Fecha: 02 y 17 de Abril del 2018. Evidencias: Actas de reunión. 2) Fecha: 04 de Abril del 2018. Evidencia: Base de datos Excel. 3) Fecha: 05 de Abril del 2018. Evidencia: Base de datos Excel. 4) Fecha: 09 de Abril del 2018. Evidencia: Base de datos Excel. 5) Fecha: 09 de Abril del 2018. Evidencia: Base de datos Excel. 6) Fecha: 11 y 13 de Abril del 2018. Evidencia: Base de datos Excel.
- **Mayo 2018:** Actividades desarrolladas: 1) Se participó en reunión con funcionarias de la Secretaría Distrital de Integración Social (SDIS), líder del equipo estrategia móvil PETI, Centros Amar donde se acordó compartir base de datos de posibles personas interesadas en acceder a los servicios de la Subdirección de Formación y Empleabilidad (SFE) como proceso y gestión interinstitucional. 2) Se tuvo comunicación vía correo electrónico con la Terapeuta Ocupacional de Centro Amar Chapinero de la Secretaría Distrital de Integración Social para brindar información de los servicios de formación para el empleo en taller de padres de familia. 3) Se recibió vía correo electrónico base de datos de usuarios remitidos por parte de la líder del

equipo estrategia móvil PETI, Centros Amar para cursos de formación para el empleo socializados previamente en reunión del 10 de mayo del 2018. En síntesis, de la anterior gestión interinstitucional dos (2) personas se ajustaron al perfil solicitado por parte de la Subdirección de Formación y Empleabilidad (SFE) y fueron vinculadas al proceso de formación para el empleo en Limpieza de Superficies, servicio al cliente y protocolo. Productos: 1) Fecha: 10 de mayo de 2018. Evidencias: Acta de reunión. 2) Fecha: 15 de mayo de 2018. Evidencias: Copia Correo Electrónico. 3) Fecha: 15 de mayo de 2018. Evidencias: Copia Correo Electrónico.

- **Junio 2018:** Actividades desarrolladas: 1) Se realizó comunicación telefónica con diecinueve (19) usuarios que no pasaron el proceso de selección para el curso de Fundamentación en vigilancia con el fin de ofertarles el curso de limpieza de superficies, servicio al cliente y protocolo. De los cuales, tres (3) manifestaron interés y fueron citados a las instalaciones del IPES pero finalmente, uno (1) fue vinculado al proceso de formación. 2) Se realizó contacto telefónico con veinticuatro (24) usuarios IPES con el fin de darles a conocer y ofertarles el curso de limpieza de superficies, servicio al cliente y protocolo. De los cuales, nueve (9) manifestaron interés y fueron citados a las instalaciones del IPES y finalmente, cuatro (4) fueron vinculados al proceso de formación. Productos: 1) Fecha: 01 de Junio 2018. Evidencias: Base de datos. 2) Fecha: 21 de Junio 2018. Evidencias: Base de datos.
- **Julio 2018:** Actividades desarrolladas: 1) Se participó en jornada de oferta de proceso de formación para el empleo de vendedores Informales en la localidad de Ciudad Bolívar - barrio Paraíso para curso de limpieza de superficies, servicio al cliente y protocolo, acorde a contrato N° 538. 2) Se realizó Call center con base de datos con ciento ochenta (180) usuarios para convocatoria de vendedores informales a rueda de servicios programada para los días 30 y 31 de Julio del 2018 en la SDDE – Plaza de los artesanos. Productos: 1) Fecha: 14 de Julio del 2018. Evidencias: Listado de usuarios que aceptaron la oferta de formación para el empleo. 2) Fecha: 29 de Julio del 2018. Evidencias: Base de datos.
- **Agosto 2018:** Actividades desarrolladas: Se realizó protocolo de llamada con el fin de que el Call Center se comunicará con los ciento treinta y cuatro (134) usuarios para invitarlos a la ceremonia de graduación del curso de Limpieza de Superficies, servicio al cliente y protocolo. Productos: Fecha: 16 de Agosto del 2018. Evidencia: Protocolo de llamada.

OBLIGACIÓN N° 8: Tramitar la respuesta oportuna y efectiva a todas las comunicaciones internas y externas que le sean asignadas.

- **Enero 2018:** Actividades desarrolladas: Se dio respuesta a memorando radicado con numero de referencia 00110-612-016516 para la Secretaría Distrital de Integración Social (SDIS) y usuaria solicitante de servicios de intermediación laboral. Productos: Fecha: 23 de Enero del 2018. Evidencia: Memorando.
- **Febrero 2018:** Actividades desarrolladas: 1) Se realizó y radico memorando (00110 - 817-000912) para la Subdirección de emprendimiento, servicios empresariales y comercialización (SESEC) donde se remitieron a siete (7) usuarios para servicios de emprendimiento y/o fortalecimiento. También se realizaron y radicaron dos (2) memorandos (00110- 817 -000913 y 00110 – 817 -00921) para la Subdirección de Gestión, Redes Sociales e Informalidad (SGRSI) en el cual, se remitieron a seis (6) usuarios acorde a los servicios solicitados por los mismos. 2) Se dio respuesta y

radicaron dos (2) memorandos (00110 – 816 – 002268 y 00110 – 816 – 002269 en respuesta a derechos de petición remitidos a la Subdirección de Formación y Empleabilidad (SFE). Productos: 1) Fecha: 09 de Febrero 2018. Evidencia: Memorandos radicados. 2) Fecha: 19 y 20 Febrero 2018. Evidencia: Memorandos radicados.

- **Marzo 2018:** Actividades desarrolladas: 1) Se realizó y radico memorando en respuesta a derecho de petición del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y la Secretaría Distrital de Integración Social (Respuesta Rad. IPES 00110-812-002294. Requerimiento Radicado ENT – 74414 de fecha 14 de Febrero de 2018) con respuesta de citación a la usuaria (Radicado No. 00110-812-002294). 2) Se elaboró y radicó memorando en respuesta al radicado No. 00110-814-002505. SDQS 555992018. 3) Se elaboró y radico memorando para SESEC con información de un usuario atendido en el Centro comercial Veracruz el 20/03/2018 en solicitud de alternativas de emprendimiento social (antojitos para todos). 4) Se realizó y radicó carta como respuesta a radicado N° 00110-812-003053. 5) Se realizó y radico memorando Rad. IPES 00110-814-003107. SDQS. 700762018. Productos: 1) Fecha: 02 de marzo del 2018. Evidencia: Memorandos radicados. 2) Fecha: 06 de marzo del 2018. Evidencia: Memorando radicado. 3) Fecha: 20 de Marzo del 2018. Evidencia: Memorando radicado. 4) Fecha: 21 de marzo del 2018. Evidencia: Memorando radicado. 5) Fecha: 23 de marzo del 2018. Evidencia: Memorando radicado.
- **Abril 2018:** Actividades desarrolladas: Se dio respuesta a derecho de petición mediante oficio. Productos: Fecha: 06 de Abril del 2018. Evidencia: Oficio radicado.
- **Mayo 2018:** Actividades desarrolladas: Se radicó memorando dentro del proceso de comunicación interna con cinco (5) usuarios IPES que posiblemente por perfil ocupacional podrían ser potenciales beneficiarios de los servicios de la Subdirección de gestión redes sociales e informalidad (SGRSI). Productos: Fecha: 31 de Mayo del 2018. Evidencia: Memorando radicado N° 00110-817-003760.
- **Junio 2018:** Actividades desarrolladas: Se radicó memorando dentro del proceso de comunicación interna con cuatro (4) usuarios IPES que posiblemente por perfil ocupacional podrían ser potenciales beneficiarios de los servicios de la Subdirección de gestión redes sociales e informalidad (SGRSI) y cuatro (4) de los servicios de la Subdirección de Emprendimiento, servicios empresariales y comercialización (SESEC). Productos: Fecha: 27 de Junio del 2018. Evidencia: Memorando SGRSI con radicado N° 00110-817-004531 y memorando SESEC con radicado N° 00110-817-004532.
- **Julio 2018:** Actividades desarrolladas: 1) Se radicó memorando de un (1) usuario IPES que es potencial beneficiaria de los servicios de la Subdirección de gestión redes sociales e informalidad (SGRSI) y siete (7) de los servicios de la Subdirección de Emprendimiento, servicios empresariales y comercialización (SESEC). 2) Se realizó consolidado con datos de usuarios IPES pendientes por vinculación laboral posterior a proceso de formación en curso de limpieza de superficies, servicio al cliente y protocolo en respuesta a memorando externo radicado N° 00110-812-008257. Productos: 1) Fecha: 31 de Julio del 2018. Evidencia: Memorando SGRSI y memorando SESEC. 2) Fecha: 26 de Julio del 2018. Evidencia: Respuesta a memorando externo radicado N° 00110-812-008257.

- **Agosto 2018:** Actividades desarrolladas: Se radicó memorando dentro del proceso de comunicación interna con tres (3) usuarios IPES que posiblemente por perfil ocupacional podrían ser potenciales beneficiarios de los servicios de la Subdirección de gestión redes sociales e informalidad (SGRSI) y tres (3) de los servicios de la Subdirección de Emprendimiento, servicios empresariales y comercialización (SESEC). Productos: Fecha: 22 de Agosto del 2018. Evidencia: Memorando radicado en SGRSI y SESEC.

OBLIGACIÓN N° 9: Las demás obligaciones que le sean asignadas por la Subdirección de Formación y Empleabilidad.

- **Febrero 2018:** Actividades desarrolladas: Se participó en ceremonia de grados en el Teatro de Bogotá con los usuarios IPES capacitados en cursos de arte floral, arte culinario, mantenimiento y reparaciones locativas (toderos) y jardinería. Productos: Fecha: 12 Febrero 2018. Evidencia: Registros Fotográficos.
- **Marzo 2018:** Actividades desarrolladas: 1) Se participó en reunión con base a formato y proceso de perfilación desarrollado por las Psicólogas del equipo de orientación para el empleo. 2) Se participó en jornada de reinducción de la Subdirección de Formación y Empleabilidad (SFE). 3) Se participó en reunión con las Psicólogas del equipo de orientación para el empleo con el fin de definir los elementos de las competencias a evaluar para la plataforma de Orientapro. Productos: 1) Fecha: 08 de marzo del 2018. Evidencia: Formato de perfilación. 2) Fecha: 09 de marzo del 2018. Evidencia: Listado de Asistencia. 3) Fecha: 14 de marzo del 2018. Evidencia: Listado de Asistencia.
- **Abril 2018:** Actividades desarrolladas: 1) Se realizó reunión con el equipo de orientación para el empleo con el fin de dar a conocer resultados de actividades desarrolladas y organizar el plan de trabajo con base en metas a cumplir. 2) Se realizó reunión con el equipo de orientación para el empleo con el fin definir indicadores de gestión. 3) Se participó en ceremonia de grados de los grupos 1, 2 y 3 del curso de limpieza de superficies, servicio al cliente y protocolo, que se realizó en el archivo distrital. 4) Se participó en capacitación en gestión de seguridad de la información. 5) Se realizó reunión con el equipo de orientación para el empleo con el fin de revisar formato de perfilación para respectivas modificaciones. 6) Se participó en rueda de servicios que se realizó en la Alcaldía Local De La Candelaria. 7) Se asistió a emisora para ofertar curso de la Subdirección de Formación y Empleabilidad. 8) Se participó con el equipo de orientación para el empleo, donde se hizo entrega oficial de encuestas de satisfacción para aplicar a usuarios IPES. 9) Se participó en reunión con el Alcalde de la localidad de Kennedy debido a cancelación de convocatoria programada para vendedores informales. Productos: 1) Fecha: 02 de Abril del 2018. Evidencia: No aplica. 2) Fecha: 04 de Abril del 2018. Evidencia: No aplica. 3) Fecha: 10 de Abril del 2018. Evidencia: Invitación y registros fotográficos. 4) Fecha: 11 de Abril del 2018. Evidencia: Listado de asistencia. 5) Fecha: 13 de Abril del 2018. Evidencia: No aplica. 6) Fecha: 16 de Abril del 2018. Evidencia: Registro Fotográfico. 7) Fecha: 24 de Abril del 2018. Evidencia: No aplica. 8) Fecha: 24 de Abril del 2018. Evidencia: Encuestas de satisfacción. 9) Fecha: 27 de Abril del 2018. Evidencia: Listado de asistencia.
- **Mayo 2018:** Actividades desarrolladas: 1) Se realizó modificaciones al formato de perfilación utilizado por la Subdirección de Formación y Empleabilidad (SFE) para creación de ítems en la plataforma de Orientapro. 2) Se brindó acompañamiento actividad convocada por la Dirección del IPES en la plaza de mercado del barrio

Quirigua. 3) Se recibió capacitación en formato entrevista para mobiliario Semi estacionario. 4) Se retroalimentó la base de datos de usuarios formados referenciados y vinculados para indicadores de gestión correspondientes al mes de Mayo del 2018. 5) Se realizó consolidado con datos cuantitativos de usuarios vinculados, no interesados y remitidos más no vinculados y/o pendientes por nueva remisión de los cinco grupos formados en el curso de limpieza de superficies, servicio al cliente y protocolo. Productos: 1) Fecha: 07 de Mayo del 2018. Evidencia: Formato de perfilación. 2) Fecha: 21 de Mayo del 2018. Evidencia: Registro Fotográfico. 3) Fecha: 22 de Mayo del 2018. Evidencia: Formato entrevista para mobiliario Semi estacionario. 4) Fecha: 18, 29, 30 y 31 de Mayo del 2018. Evidencia: Base de datos usuarios formados referenciados y/o vinculados. 5) Fecha: 23 de Mayo 2018. Evidencia: Consolidado Cuantitativo.

➤ **Junio 2018:** Actividades desarrolladas: 1) Se realizó ejercicio de descripción de fortalezas y debilidades tanto del grupo como del proceso desarrollado por el equipo de orientación para el empleo de la Subdirección de Formación y Empleabilidad (SFE). 2) Se participó en ceremonia de grado en la biblioteca Virgilio Barco de usuarios IPES que culminaron cursos de jardinería, mantenimiento y reparaciones locativas, arte floral y/o arte culinario. 3) Se participó en jornada de Comité de Autoevaluación y Planeación Estratégica de la Subdirección de Formación y Empleabilidad - SFE. 4) Se recibió apoyo del área de jurídica para solicitud de prórroga del contrato N° 538 acorde a la ejecución del curso de limpieza de superficies, servicio al cliente y protocolo. Productos: 1) Fecha: 07 de Junio del 2018. Evidencia: Archivo Excel. 2) Fecha: 14 de Junio del 2018. Evidencia: Listado de asistencia y registro fotográfico. 3) Fecha: 22 de Junio del 2018. Evidencia: Acta y listado de asistencia. 4) Fecha: 26 de Junio del 2018. Evidencia: Solicitud de Prórroga.

➤ **Julio 2018:** Actividades desarrolladas: 1) Se participó en reunión con la Subdirectora de Formación y Empleabilidad (SFE) y el equipo de orientación para el empleo. 2) Se participó en reunión con el equipo de la Subdirección de Formación y Empleabilidad y también con el operador Sociedad Latina de Aseo y Mantenimiento S.A.S con invitados del país de Francia - Socioux. 3) Se realizó revisión de datos de formados vinculados del curso de Limpieza de Superficies, servicio al cliente y protocolo. 4) Se apoyó revisión de datos de rueda de servicios de Transmilenio por orden de la Subdirectora de Formación y Empleabilidad. Productos: 1) Fecha: 05 de Julio del 2018. Evidencia: Acta de Reunión. 2) Fecha: 13 de Julio del 2018. Evidencia: Listado de Asistencia. 3) Fecha: 25 de Julio del 2018. Evidencia: Base de datos. 4) Fecha: 25 de Julio del 2018. Evidencia: Base de datos.

➤ **Agosto 2018:** Actividades desarrolladas: Se participó en reunión "Piensa diferente, más allá del límite" con invitados coreanos para fortalecimiento de los procesos de la Subdirección de Formación y Empleabilidad (SFE). Productos: Fecha: 15 de Agosto del 2018. Evidencia: Registro Fotográfico.

Jhenny Morales G.
JHENNY JHASURY MORALES GUERRA
Contratista

Carmen Elisa Gomez Garcia *Nº 2018 ml*
CARMEN ELISA GOMEZ GARCIA
Supervisora
Subdirectora Formación y Empleabilidad (E)