

INFORME FINAL

YADITH TERESA MEDINA MOSQUERA
Administradora del Punto Vive Digital Kennedy

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 299 DEL 24 DE ENERO AL 25 DE JULIO DE 2018

OBJETO: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO EN LA OPERACIÓN DE LOS PUNTOS VIVE DIGITAL, EN EL MARCO DEL CONVENIO INTERADMINISTRATIVO 251 DE 2016, SUSCRITO POR LA ENTIDAD CON FONADE.

DESARROLLO DE ACTIVIDADES.

A continuación, me permito hacer una relación detallada de las actividades desarrolladas durante la ejecución del contrato en mención:

ENERO DE 2018

- Se realizó la apertura del PVD a las 8:15 am. Y se hizo el cierre a las 5:00p.m. Se atendieron 6 personas que solicitaron información sobre los cursos
- Se apoya brindando información y registro de los usuarios, que desean inscribirse en los próximos cursos, Contabilidad y Mantenimiento de PC, los cuales inician el lunes 12 de febrero de 2018.
- Se hace la oferta de los cursos certificados por la UNAD y el SENA, la oferta institucional con la entrega de volantes.
- Se atienden 5 personas para Navegación libre VIP y registre 10 personas para los cursos que inician el 12 de febrero .5 usuarios en contabilidad y 5 en mantenimiento de PC.

FEBRERO DE 2018

- Se realizó la apertura del PVD a las 8:05 am y se hizo el cierre a las 5:00p.m., Se atendieron 25 usuarios personas las cuales se acercan al punto a registrarse para tomar los cursos y otras para hacer uso del internet (consultas).
- Se apoyó brindando información y tomando lista a todos los usuarios que participaron en los cursos de mantenimiento de PC y Contabilidad y Finanzas Personales.
- Se atienden 7 personas para Navegación libre VIP y registré 18 personas para nuevos cursos



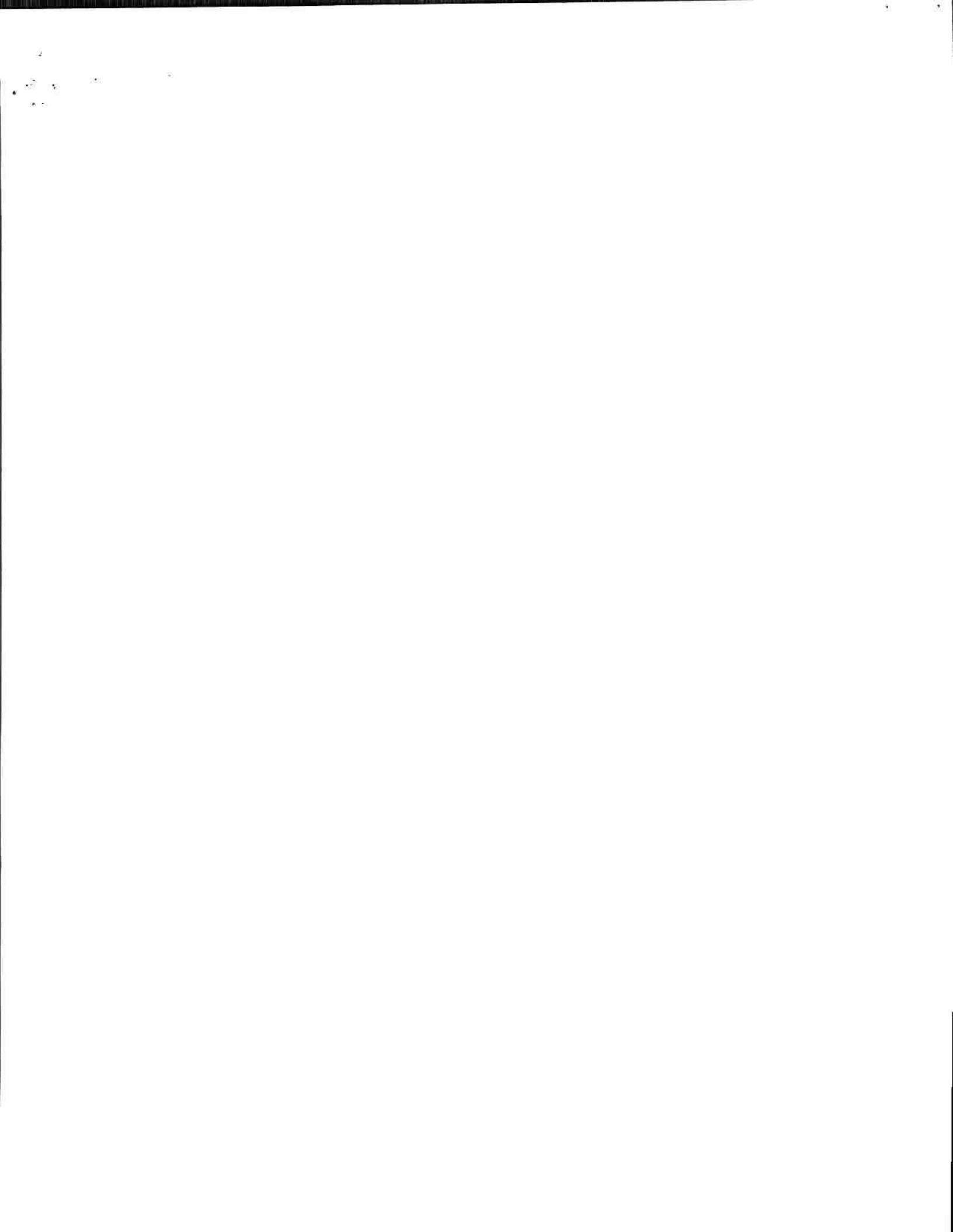
- Se asistió a la capacitación de la plataforma SACTIC, impartida por la profesora Jessica del Consorcio Integradores 2018. Se realizó por parte de la Universidad Distrital la interventoría -Visita Técnico Ambiental y la Verificación Cumplimiento al Plan de Gestión Ambiental. Se realizó por parte del Proveedor ZTE el mantenimiento preventivo del PVD Kennedy.

MARZO DE 2018

- Se realizó la apertura del PVD de Kennedy a las 8:00 am y se hizo el cierre a las 5:15p.m. del 1 al 31 de marzo de 2018.
- El 12 de marzo se realiza servicio Técnico por parte de ZTE, para mejorar el funcionamiento del internet en el PVD Kennedy. Ticket # 2018007112-8424. El día 21 de marzo, se recibió la visita de la Alta Consejería Distrital TIC, para realizar empalme del inventario del PVD Kennedy.
- Se apoyó brindando información y tomando lista a todos los usuarios que participaron en los cursos de: Herramientas Ofimáticas Intermedias con la asistencia al curso de 20 personas.
- Se apoya el curso de Inglés Básico con asistencia de 26 usuarios.
- Se registran las inscripciones para los cursos en el mes de marzo, de Herramientas Ofimáticas e Inglés Básico con la UNAD. con material publicitario (volantes) e informando a los usuarios que los solicitaban.
- Se atienden y registran 51 usuarios para navegación en internet, Los usuarios no solicitan el servicio de Entretenimiento ni Gobierno en Línea.
- Informe de personas capacitadas en el transcurso del año 2018
- Informe consolidado de personas atendidas en años 2016, 2017 y 2018
- Se envió correo con las Actas escaneadas sobre los mantenimientos preventivos de años anteriores en el PVD Kennedy.

ABRIL DE 2018

- Se realizó la apertura del PVD de Kennedy a las 8:00 am y se hizo el cierre a las 5:15p.m. Del 1 al 30 de abril de 2018. El día 10 de abril se participa en reunión programada por la SGRSI, para realizar el mantenimiento locativo del Punto Comercial y el PVD Kennedy. El día 16 se hace reunión con el fin de realizar el inventario con motivo del inicio de las reparaciones locativas en el PVD Kennedy.
- Se apoya en el registro y toma de asistencia de las personas que realizaron el curso de Fotografía y Medios de Comunicación Digitales desde el 17 al 25 de abril de 2018, con la asistencia de 22 usuarios.
- Se registran las inscripciones para los diferentes cursos programados con la UNAD, SENA y la oferta institucional (IPES) con material publicitario correspondiente.



- Se atienden y registran 74 usuarios para navegación en internet e inscripción a los diferentes cursos. Los usuarios no solicitan el servicio de Entretenimiento ni Gobierno en Línea. Consolidado de personas atendidas en el PVD Kennedy en el mes de abril.
- El día 11 de abril participé en la reunión de la Alta Consejería TIC'S con el objeto de: Generar sinergias institucionales, para la revisión y acompañamiento por la Alta Consejería para que la entidad continúe con la prestación de los servicios de conectividad y mantenimiento de los dos PVD.
- El día 25 de abril, se brindó acompañamiento en la actividad realizada en la Plaza de Mercado Las Ferias en Engativá, para ofertar los cursos que se dictan en el PVD Kennedy.
- Del día 16 al 28 se hace acompañamiento a las obras de mantenimiento locativo al PVD Kennedy.
- Se diligenciaron las encuestas Satisfacción Beneficiarios Instituto para la Economía Social IPES.

MAYO DE 2018

- Se hace la apertura del PVD Kennedy, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. del 2 al 31 de mayo de 2018. *Se hace el apoyo al seguimiento de la obra en las mejoras locativas al PVD desde el 26 de abril, hasta la fecha. * Se generó un ticket # 2018-024483 por la falla en el equipo 3 de la sala de internet.
- Se apoya en el registro y toma de asistencia de las personas que realizaron el curso de Herramientas Ofimáticas Intermedias - Excel, desde el 2 al 15 de mayo de 2018, en el horario de 8:00 a 12pm.m, con la asistencia de 10 usuarios.
- Se hace el registro en HEMI de los participantes en el curso de Herramientas Ofimáticas Intermedias - Excel.
- Se registran las inscripciones para los diferentes cursos programados con la UNAD, SENA y la oferta institucional (IPES) con material publicitario correspondiente.
- Se atienden y registran 47 usuarios para navegación en internet e inscripción a los diferentes cursos. *Los usuarios no solicitan el servicio de Entretenimiento ni Gobierno en Línea.
- El día 4 de mayo, recibí por parte de la Coordinadora del Consorcio 2018 Yesica Quintero, la segunda parte de la capacitación sobre la plataforma SACTIC.
- El día 15 de mayo participé en la actividad programada por la Alcaldía Mayor en el parque Lourdes, sobre la conmemoración del día de la familia.
- Presentación Informe Ejecutivo para dar a conocer las actividades realizadas en el PVD Kennedy, del 20 abril al 11 de mayo de 2018.

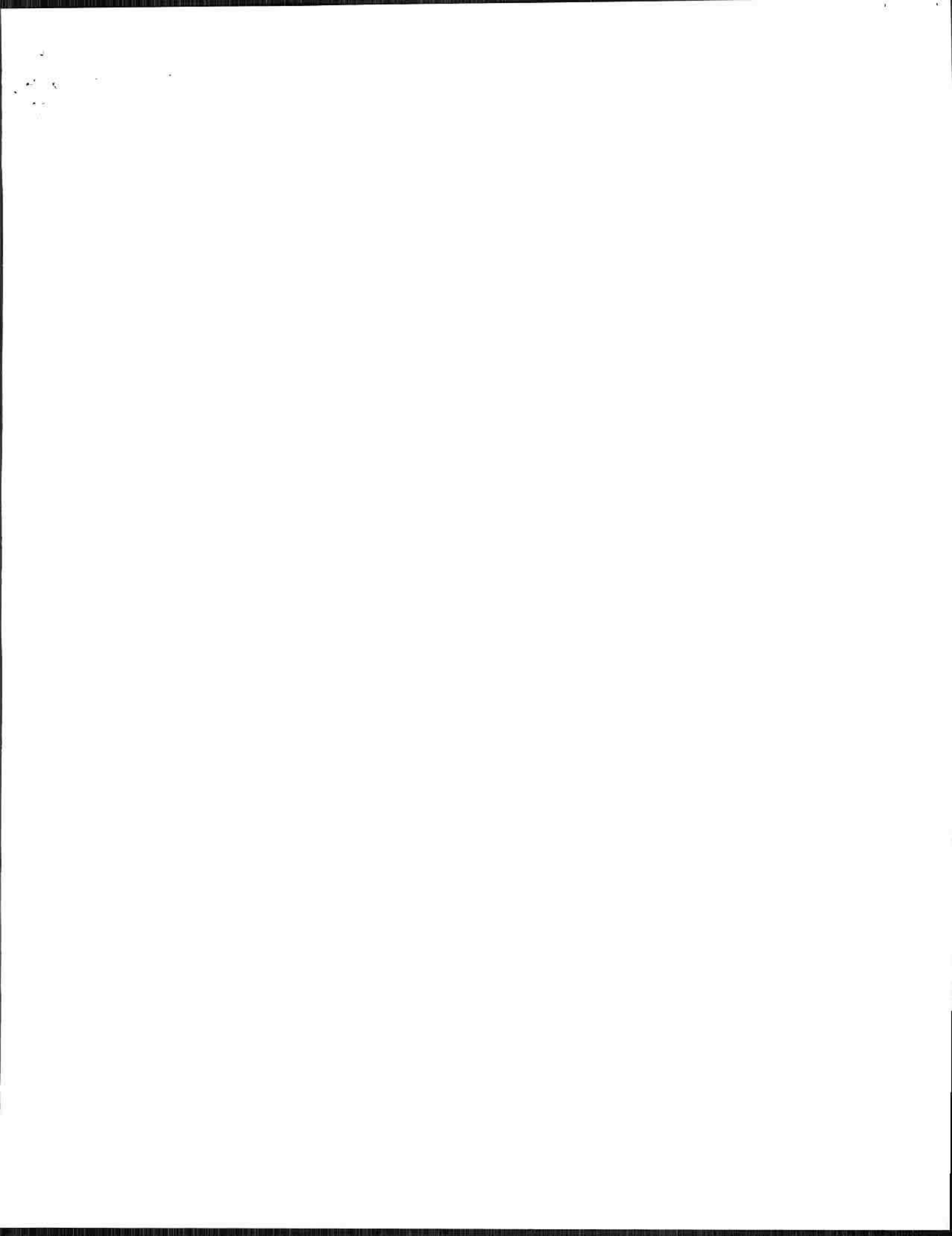
- Actualización de datos para el PVD 68464, en el formato enviado por la Universidad Francisco José de Caldas, como interventor del convenio con FONADE.
- Capacitación sobre la inscripción educación formal por ciclos para jóvenes y adultos, en la página web de la Secretaría de Educación Distrital.
- Reunión de trabajo Articulación Aliados Estratégicos Formación PVD Entidades Distritales y la Alta Consejería, en la aula Barulé del edificio nuevo de la Alcaldía Mayor de Bogotá mayo 30 de 2018.

JUNIO DE 2018

- Se hace la apertura del PVD Kennedy, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. del 2 al 30 de junio de 2018.*El día 6 de junio se hace retiro de la antena del anterior proveedor de internet Azteca.
- Se apoya en el registro y toma de asistencia de las personas que realizaron el curso de Herramientas Ofimáticas Básica desde el 2 al 25 de junio de 2018, en el horario de 9:00 a 12pm.m, con la asistencia de 6 usuarios.
- Se registran las inscripciones para los diferentes cursos programados con la SENA y la oferta institucional (IPES) con material publicitario correspondiente.
- El día 7 de junio se realiza volanteo, para promocionar los cursos.
- Se atienden y registran 40 usuarios para navegación en internet e inscripción a los diferentes cursos. *Los usuarios no solicitan el servicio de Entretenimiento ni Gobierno en Línea.
- El día 9 de junio, se hace acompañamiento y apoyo en la actividad organizada por la Alcaldía en el barrio Egipto, la Candelaria, en la recuperación del espacio público.
- El día 22 de junio, se asistió a la jornada de planeación estratégica de la SFE, en el parque de los novios.
- El 24 de junio se prestó apoyo en la actividad programada por la Embajada de Polonia, la Alcaldía Mayor y McDonald's en la Kra. 21bis # 104A-15.

JULIO 2018

- Se hace la apertura del PVD Kennedy, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. del 1 al 25 de julio de 2018. El día 6 de julio se generan Tickets 036082 y 036087, por fallas del sistema de control Sactic y por fallas en con el acceso a internet, en el PVD Kennedy.
- Se apoya en el registro y toma de asistencia de las personas que realizaron el curso de Mantenimiento y Reparación de Dispositivos Móviles, del 16 al 31 de julio de 2018, en el horario de 1:00 a 5 m. con la asistencia de 25 usuarios.



- Se y registran a los usuarios para navegación en internet e inscripción a los diferentes cursos a realizar en el mes de julio de 2018. Se atienden y registran 49 personas en Sactic. Los usuarios no solicitan el servicio de Entretenimiento ni Gobierno en Línea.
- El día 4 de julio, participé en la reunión del equipo de trabajo en las instalaciones del IPES en la SFE, para articular los temas relacionados con la SED, SENA, Mobiliario estacionario, seguimiento de llamadas y demás cursos a dictar en el mes de julio.
- El día 10 de julio, participé en la reunión con las Asesoras del Ministerio de las TIC, Alianza de Dirección y Apropiación y la SFE, para generar sinergias con los temas referentes a las tecnologías en los diferentes espacios que tiene el ministerio y el IPES.
- Los día 4, 5,6 y 12 de julio, realicé llamadas en el IPES y en el PVD Kennedy, para convocar a los vendedores al curso de Mantenimiento y Reparación de Dispositivo Móviles a dictarse por el SENA del 16 al 31 de julio en el PVD Kennedy.
- El día 17 se envía reporte de llamadas realizadas con un total de 96.
- Reunión con los instructores del SENA el día 4 de julio, tema: curso de Mantenimiento y Reparación de Dispositivo Móviles.

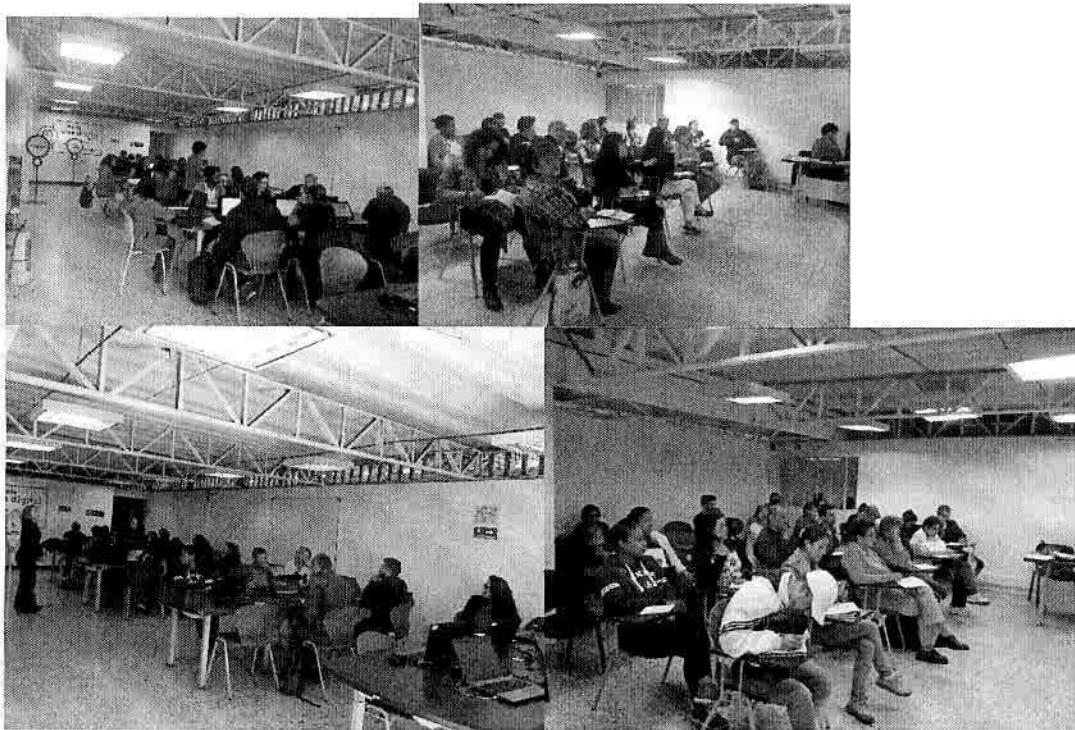
REGISTRO FOTOGRÁFICO

Registro fotográfico mes de Febrero

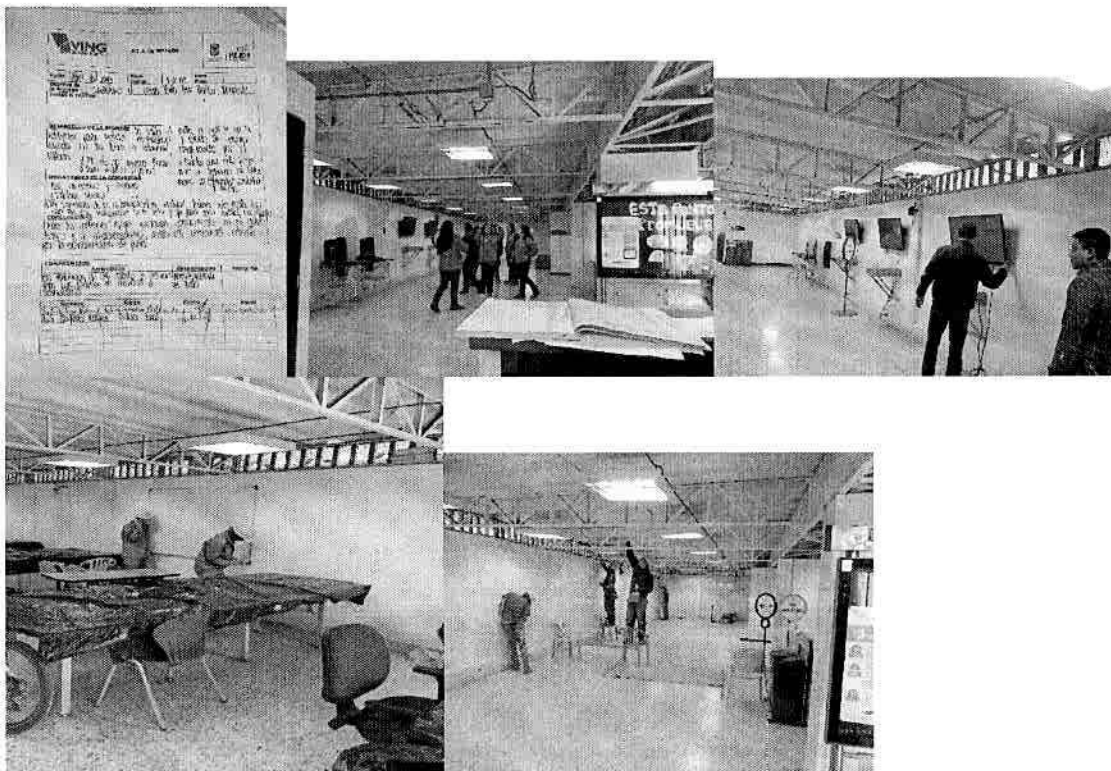


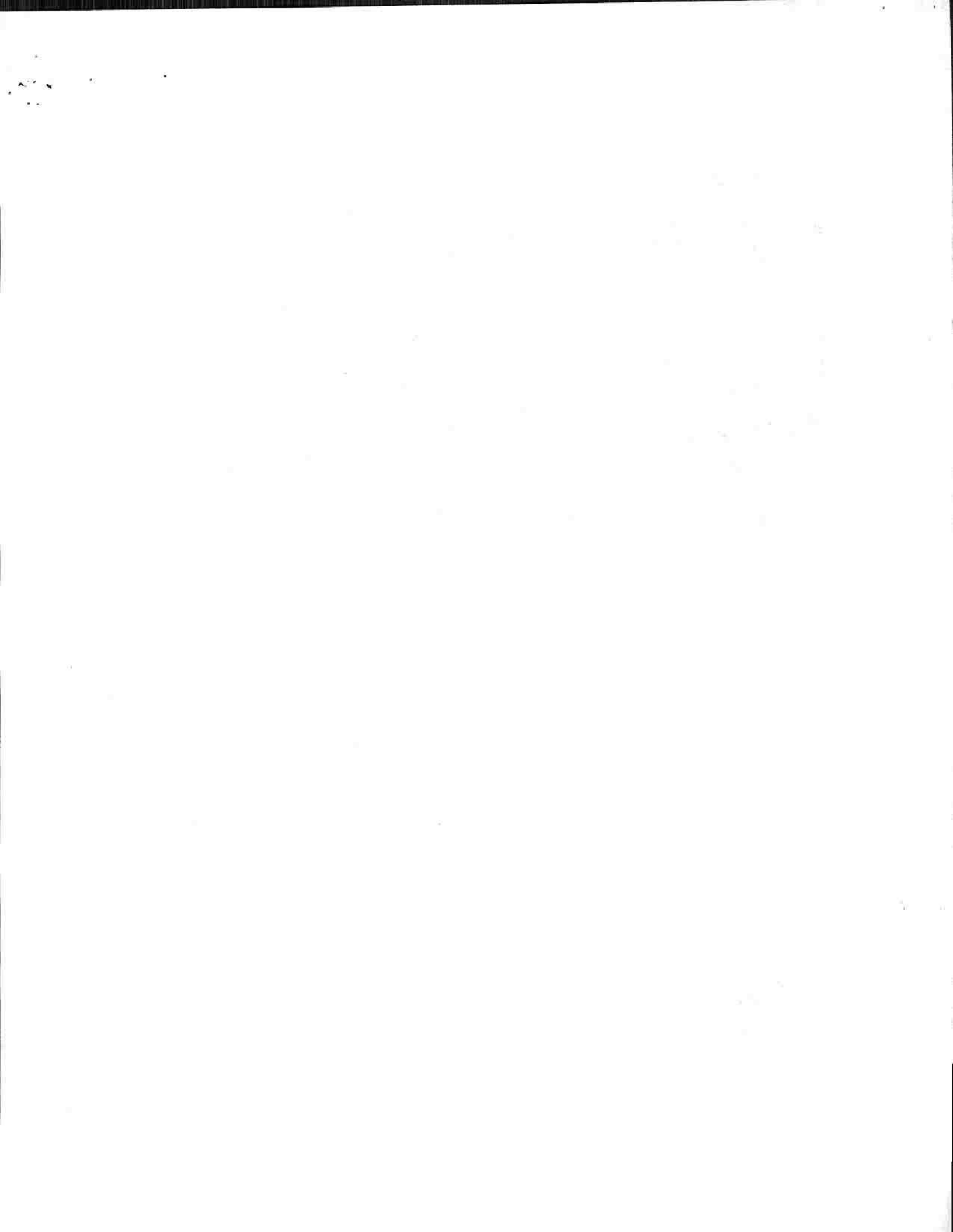






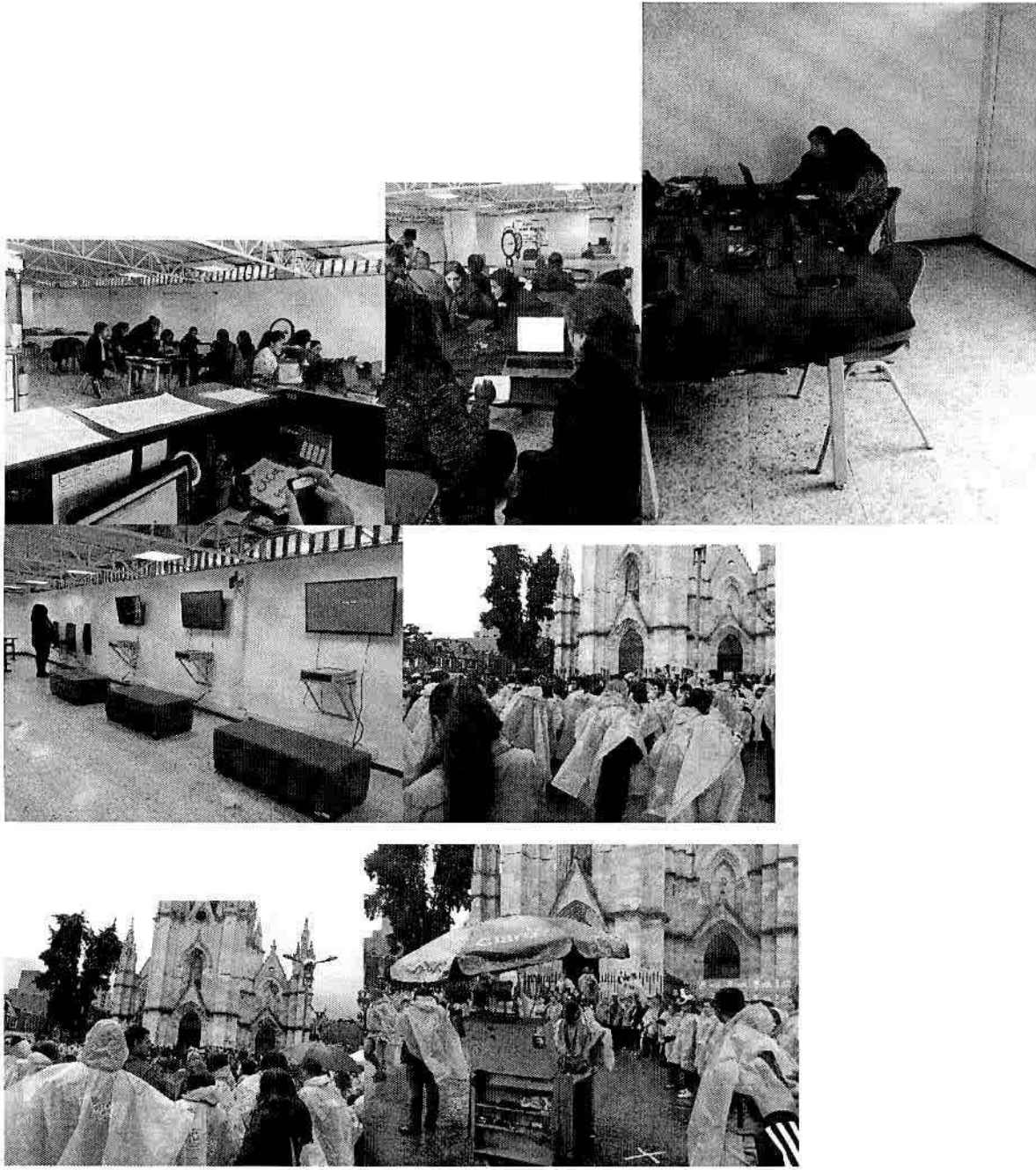
Registro fotográfico mes de Abril







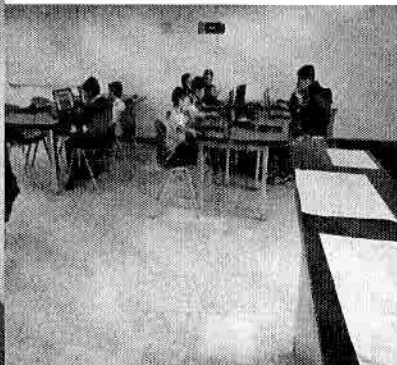
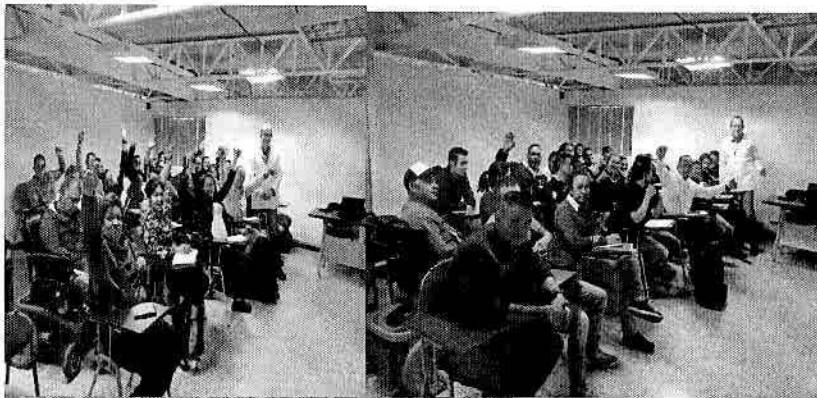
Registro fotográfico mes de Mayo



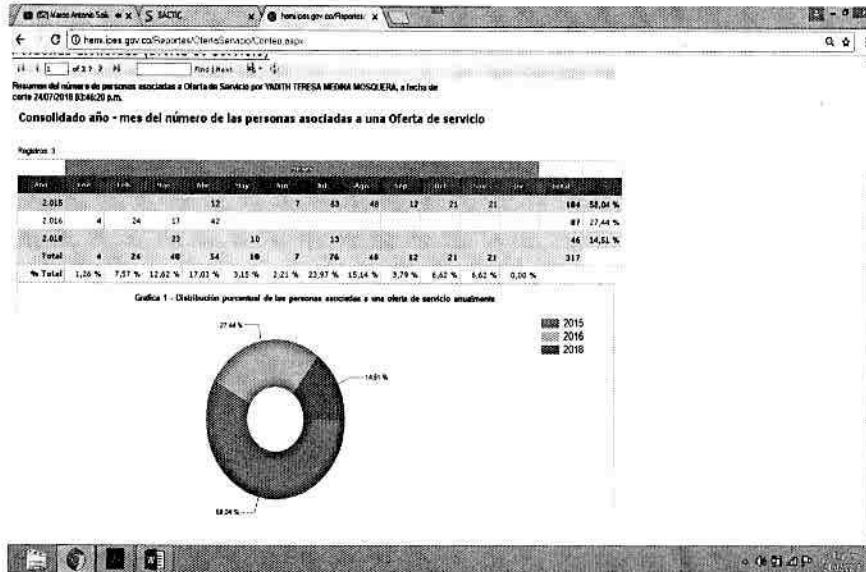
Registro fotográfico mes de Junio



Registro fotográfico mes de Julio







CONTRATISTA

[Signature]

YADITH TERESA MEDINA MOSQUERA
 Administradora PVD Kennedy

SUPERVISORA

[Signature]

ESPERANZA SÁCHICA VALBUENA
 Subdirectora Formación y Empleabilidad

