

Informe Segundo Espacio de Rendición de Cuentas y Encuentros Ciudadanos

Fecha: Viernes 27 de noviembre de 2020.
Lugar: Instituto para la Economía Social-IPES-sexto piso.
Jornada mañana.
Hora de inicio: 9:00 am.
Hora de finalización: 10:22am.
Enlaces transmisión virtual:

YouTube	https://www.youtube.com/c/IPESCreamosOportunidades/videos?view_as=subscriber
Facebook	https://www.facebook.com/ipesbogota1/videos/373763147064043

Número de asistentes: Visualizaciones canales virtuales: 70 y 58 registros de asistencia en formulario Google Forms
(Ver Anexo grabaciones YouTube y lista de asistencia)

1. Agenda de la jornada

- Palabras y saludo de bienvenida a cargo de la Subdirectora de Formación y Empleabilidad - Doctora Martha Elizabeth Triana Laverde.
- Presentación de la actividad de “Segundo Espacio de Rendición de Cuentas y Encuentros ciudadanos” y su importancia para el IPES – Profesional Especializado Subdirección de Diseño y Análisis Estratégico Moisés Felipe Martínez.
- Contextualización de los formatos a utilizar en el transcurso de la transmisión en vivo, a cargo de Jeison González Florián, contratista Puntos Vive Digital.
- Presentación de la gestión realizada en la vigencia 2020 a cargo de la Subdirectora de Formación y Empleabilidad - Doctora Martha Elizabeth Triana Laverde. Simultáneamente diligenciamiento del formulario de inquietudes por parte de los ciudadanos asistentes.
- Respuesta por parte de la Subdirectora de Formación y Empleabilidad de las inquietudes de los ciudadanos asistentes.
- Diligenciamiento del formato de evaluación del Segundo Espacio de Rendición de Cuentas y Encuentros Ciudadanos por parte de asistentes.

2. Metodología empleada para el desarrollo del segundo espacio de rendición de cuentas y encuentros ciudadanos.

Estrategia de entrada

Con el fin de aperturar el espacio de rendición de cuentas, la Subdirectora de Formación y Empleabilidad da la bienvenida a los asistentes, luego se contextualiza sobre la importancia del Segundo Espacio de Rendición de Cuentas y Encuentros ciudadanos por parte del Profesional Especializado Subdirección de Diseño y Análisis Estratégico Moisés Felipe Martínez y finalmente se explica el diligenciamiento de los formularios de asistencia, preguntas y evaluación que serán parte de las evidencias del desarrollo del evento.

Estrategias de desarrollo

- Método expositivo: Presentación magistral a cargo de la Subdirectora de Formación y Empleabilidad.
- Método de preguntas: A través del diligenciamiento de un formulario en Google Forms y mediante el chat del canal de facebook y youtube, los asistentes a la actividad denominada "*Segundo espacio de rendición de cuentas y encuentro ciudadano*" pudieron reflexionar, dar a conocer sus puntos de vista como ciudadanos y vendedores informales y presentar las inquietudes y solicitudes.

Estrategias de cierre

En el desarrollo de la presentación magistral los ciudadanos de forma simultánea realizaron comentarios y preguntas tanto en el chat de cada canal como diligenciando del formulario en Google Forms y finalmente el formulario de evaluación de la actividad.

En el desarrollo del "*Segundo Espacio de Rendición de Cuentas y Encuentro Ciudadano*" se asignaron los siguientes roles:

- Expositor: Martha Elizabeth Triana Laverde – Subdirectora de Formación y Empleabilidad.

- Designados para el desarrollo e informe de la Estrategia de Rendición de Cuentas y encuentros ciudadanos: Lady Nataly Espinosa Caceres – Contratista, Leidy Carolina Rodriguez Zambrano – Contratista.
- Apoyo metodológico del segundo espacio de rendición de cuentas y encuentros ciudadanos: Moisés Felipe Martínez - Profesional Especializado Subdirección de Diseño y Análisis Estratégico.
- Apoyos logísticos: Jeisson González Florián – Contratista, Mauricio Patiño Sanabria – Contratista.
- Apoyo respuesta preguntas: Profesional especializada - Mónica Fernanda Sánchez Rosas, Profesional Universitario – Luis Alfredo Cano Millán.

3. Enuncie los principales temas o asuntos presentados por el Subdirector en el “Segundo Espacio de Rendición de Cuentas y Encuentro Ciudadano”

Durante el Segundo Espacio de Rendición de Cuentas y Encuentro ciudadano, la doctora Martha Elizabeth Triana Laverde - Subdirectora de Formación y Empleabilidad dio la bienvenida a los asistentes y en conjunto con el Profesional Especializado Moisés Felipe Martínez de la Subdirección de Diseño y Análisis Estratégico resalto la importancia del desarrollo del Segundo Espacio de Rendición de Cuentas y Encuentro Ciudadano, seguidamente el contratista Jeisson González Florián explicó el diligenciamiento de los tres formularios en Google Forms que se compartirían a lo largo de la transmisión, (1. listado de asistencia, 2 preguntas y 3. evaluación del evento).

Enseguida, la doctora Martha Elizabeth Triana Laverde - Subdirectora de Formación y Empleabilidad presentó la misión y visión del Instituto para la Economía Social, el objetivo, estructura funcional y funciones de la Subdirección de Formación y Empleabilidad, así como los logros, resultados, beneficios, las acciones adelantadas en la época de pandemia y el presupuesto de la vigencia 2020.

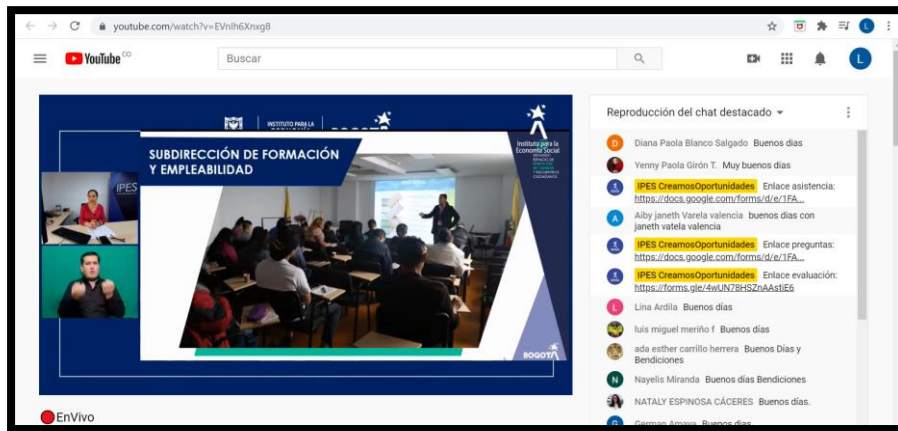
Posteriormente, la expositora invitó a los asistentes a participar en los cursos complementarios, técnicos y tecnológicos ofertados para el año 2021, así como a postularse para la beca de terminación de estudios por parte de la Unión Temporal FESSANJOSE Triángulo 07 de 2020.

Una vez terminada la presentación magistral, se dió lectura de todas las preguntas o inquietudes y enseguida se procedió a dar respuesta a las mismas, que en su mayoría tenían relación con los procesos en materia de formación adelantados por

la Subdirección de Formación y Empleabilidad del IPES.

A continuación, se presentan algunas capturas de pantalla de la transmisión en vivo por el canal de YouTube del desarrollo del Segundo Espacio de Rendición de Cuentas y Encuentro Ciudadano, que también fueron visualizadas en la transmisión en vivo de la red social facebook en el perfil del Instituto:

Imagen 1. Transmisión en vivo Segundo espacio de rendición de cuentas y encuentro ciudadano.



Fuente: Subdirección de Formación y Empleabilidad

Imagen 2. Transmisión en vivo Segundo espacio de rendición de cuentas y encuentro ciudadano.



Fuente: Subdirección de Formación y Empleabilidad

Imagen 3. Transmisión en vivo Segundo espacio de rendición de cuentas y encuentro ciudadano.



Fuente: Subdirección de Formación y Empleabilidad

Imagen 4. Transmisión en vivo Segundo espacio de rendición de cuentas y encuentro ciudadano



Fuente: Subdirección de Formación y Empleabilidad

Imagen 5. Transmisión en vivo Segundo espacio de rendición de cuentas y encuentro ciudadano



Fuente: Subdirección de Formación y Empleabilidad

Imagen 6. Transmisión en vivo Segundo espacio de rendición de cuentas y encuentro ciudadano



Fuente: Subdirección de Formación y Empleabilidad

Imagen 7. Transmisión en vivo Segundo espacio de rendición de cuentas y encuentro ciudadano



Fuente: Subdirección de Formación y Empleabilidad

4. Preguntas señaladas por los ciudadanos durante el *Segundo Espacio de Rendición de Cuentas y Encuentro Ciudadano* y Respuestas dadas por la Subdirectora.

Preguntas:

1. ¿Cuál será el valor del arriendo del quiosco?

Respuesta:

El valor del arriendo es de \$142.500 pesos, se complementó la respuesta indicando que el tema de quioscos lo atiende directamente la Subdirección de gestión de redes sociales e informalidad, se indicó también que a través de la página web o acercándose a las instalaciones de la Entidad pueden obtener información sobre el tema.

2. Me gustaría saber si se realizará el curso de manipulación de alimentos o es un proceso que se manejará independientemente.

Respuesta:

El curso de manipulación de alimentos se oferta todo el tiempo por la subdirección, las personas que tengan interés en su realización se puede comunicar con la Subdirección de Formación y Empleabilidad al correo formacion@ipes.gov.co, también de forma telefónica.

3. ¿Qué apoyos tiene uno como vendedor después de entregado el quiosco, el mantenimiento y educación corre por cuenta de quién?

Respuesta:

Cuando se entrega cualquier alternativa se realiza acompañamiento permanente en materia de formación por parte de la Entidad, se enfatiza en la necesidad de entender que las alternativas son temporales, pero las opciones de formación y capacitación son constantes en la Subdirección de Formación y Empleabilidad.

Se invita a la observante y a toda la comunidad a inscribirse en las ofertas de capacitación lo cual se convierte en una fortaleza y una cualificación personal que va a permitir seguramente, incursionar en otras alternativas que van a mejorar su calidad de vida a partir de los estudios.

4. Disculpe a mí me gustaría terminar el bachillerato ¿el IPES me podría colaborar?

Respuesta:

Claro que sí, se reiteró la comunicación a través del correo electrónico formación@ipes.gov.co, a través de la línea telefónica de la entidad o a través de atención al usuario de nuestra Entidad, se indica que la formación de terminación de bachillerato es una formación y acompañamiento con la Secretaria de Educación de Bogotá al igual que se cuentan con alianzas que

otorgan descuentos en universidades e institutos para terminar estudios técnicos y tecnológicos.

Se resalta que la Entidad cuenta con servidores públicos que pueden responder las preguntas de los usuarios en temas que le competen a la Subdirección de Formación y Empleabilidad y si desean pueden dejar datos en el chat para realizar puente de comunicación e informarse de todas las opciones de formación que tiene el IPES.

Se aclara que no se tienen subsidios ni patrocinios para temas de formación.

5. Quisiera saber si para los vendedores informales existe posibilidad de un patrocinio económico para estudio y el surtido de nuestros quioscos o también la facilidad de un préstamo.

Respuesta:

No. No se tienen subsidios ni patrocinios como se mencionó en la respuesta anterior, pero si se cuenta con la gestión para ingresar a los cursos que se tienen programados y se insiste en la necesidad de la formación técnica, de la formación tecnológica que empezaremos a brindar a partir del próximo año, al igual que la realización de cursos complementarios que se están ofertando todo el tiempo.

Se exalta la necesidad de profesionalización en los ciudadanos y entre más se cualifique mayores oportunidades se tienen, pero esa cualificación implica también la disciplina para terminar los cursos técnicos, los tecnológicos y hay una posibilidad con la Universidad Cooperativa y con la Universidad INPAHU, para ofrecer un descuento a los vendedores informales del 20 % del valor de la matrícula para terminar los estudios profesionales.

Se relaciona que la Entidad a través de la subdirección ha insistido con las universidades en ese enfoque diferencial que permita que la población de vendedores informales tenga un tratamiento especial y ese tratamiento especial está dirigido a disminuir el valor de la matrícula en un 20 %, descuentos que han venido consolidando con la Universidad Cooperativa y la Universidad INPAHU, este trabajo se despliega para lograr beneficios a la población.

Y finalmente se menciona que se cuenta gratuitamente con la formación técnica y tecnológica del SENA y con la formación profesional después de terminar la formación técnica y tecnológica de las materias a homologar por las universidades mencionadas, esta es una alternativa que está trabajando el IPES.

6. ¿Cómo se hace siempre para acceder a las charlas?

Respuesta:

Los cursos que se programan son promocionados a través de nuestra página web, son cursos que tienen una duración generalmente de 60 horas y son cursos que están directamente informados a través de la página, se indica que a través del chat se pueden dejar los datos de los interesados para indicarles la oferta de cursos disponibles y hacer uso efectivo.

7. Para la gestión del módulo debo tener algún pago.

Respuesta:

Este es un tema que corresponde a la subdirección de redes o depende si se esta refiriendo a plazas de mercado seria con la subdirección de emprendimiento, pero para gestionar la adquisición de las alternativas debe participar obviamente en los sorteos y de acuerdo con los lineamientos que establece la entidad.

8. Me encuentro desempleada puedo acceder a los cursos.

Respuesta:

Claro que si, puede hacerlo es más esto es precisamente para la gente que está en esa condición, los cursos están abiertos por favor inscribirse en la correo que ya se he mencionado formación@ipes.gov.co pero además, puede dejar el número de teléfono a través del chat y sus datos personales para poderlos contactar y hacerle la oferta formalmente.

9. He llegado a hacer cursos, estar en reuniones sigo sin trabajo.

Respuesta:

Si se está sin trabajo existe también la posibilidad de empleo, se pueden acercar directamente a la Entidad y orientar en la manera como se debe diligenciar la hoja de vida y una preorientación para el empleo y después de esa preorientación se enruta la hoja de vida con la Secretaria de Desarrollo Económico para que ya la secretaria se comunique y se enlace el perfil con las ofertas de formación, de acuerdo a la demanda que tenga el sector empresarial, se cuenta con el apoyo de la secretaria como la encargada en este momento del tema de empleabilidad pero el IPES colabora con esa preruta.

Se reitera la forma de comunicación con la Subdirección de Formación y Empleabilidad, para orientar los temas de formación y empleabilidad.

10. ¿Los quioscos se pueden tener por mucho tiempo?

Respuesta:

Estas son alternativas temporales, se insiste en la necesidad de cualificarse, capacitarse, formarse como la mejor opción para poder dejar las alternativas que son temporales eso es por tiempo limitado, para formarse las puertas están abiertas al igual que la formación técnica, tecnológica y profesional y hay está a disposición de la población se tienen esa alternativa; cada vez que se hacen cursos con el IPES a través del SENA se está creando y fortaleciéndose para buscar una mejor alternativa de empleo.

11. ¿Cuál es el apoyo que nos brindan con los vendedores informales que se encuentran alrededor de los quioscos?

Respuesta:

¿Nosotros que estamos haciendo? y ¿que hemos hecho?, la Entidad ha estado en continuo acercamiento al espacio público, llegando a hacer las ofertas de los cursos de formación y capacitación que se brindan, se recalca

Página 11 de 22

que se trabaja de la mano con las otras subdirecciones en este caso con la subdirección de redes y si no se tienen posibilidades en este momento o no esta haciendo uso de ellas por favor comunicarse con la entidad.

Se menciona que los funcionarios y colaboradores realizan trabajo de campo en la calle a pesar de los riesgos que esto implica, se sale con todas las medidas de precaución que se exigen y en dichas salidas se procura contactar vendedores informales para que aprovechen las alternativas IPES particularmente la alternativa de formación.

12. ¿Cuándo entregaran los módulos?

Respuesta:

Recientemente se han hecho sorteos en el 20 de julio y en distintos puntos de la ciudad, los ha hecho la subdirección de redes lo importante es estar pendientes de la información que la subdirección de redes suministra y la información que también aparezca en la página de la Entidad pero por favor para una información más detallada es necesario comunicarse con la subdirección que se acaba de mencionar para que ellos indiquen las fechas de entrega de estas alternativas.

13. ¿Mi hija puede acceder a los descuentos de la universidad?

Respuesta:

Claro que si, como se mencionó entre la misionalidad del IPES cubre la atención no solamente del titular de la actividad informal, sino que también a su familia cercana de tal manera que acceda a la alternativa.

14. ¿Por qué unos quioscos valen menos que otros cual es la diferencia?

Respuesta:

Hay unos estudios estratégicos que ha organizado la Entidad y que tiene que ver con la modificación justamente de esas tarifas en el 2018, esa

información un poco más detallada se la suministra la subdirección de redes y de diseño del IPES.

15. Soy bachiller y técnica ¿cómo puedo acceder a una carrera profesional?

Respuesta:

La formación profesional como ya se indicó, quien ya hizo la carrera técnica puede continuar con la formación profesional también y esta la alternativa en este momento ofertada el día de hoy que es a través la universidad INPAHU y la Universidad Cooperativa allí hay todas las posibilidades, es importante comunicarse con la Subdirección de Formación y Empleabilidad para orientar y contactar a quien lo necesite.

16. ¿Cómo es el acompañamiento de la Subdirección de Formación para los vendedores cuando se hace entrega del quiosco?

Respuesta:

Se retoma respuesta anterior indicando que luego del sorteo de los quioscos por parte de la subdirección de redes se ofertan constantemente los cursos, si alguna persona está interesada en alguno se puede contactar dejando sus datos personales para poder llamar y relacionarles las ofertas que están abiertas.

Se indica que formalmente los cursos inician en el mes de febrero del próximo año, al igual que la formación técnica y tecnológica, se requiere tener un grupo de 30 personas para iniciar los cursos y si se desea ingresar a la universidad con el descuento que se ha mencionado anteriormente la Subdirección de Formación y Empleabilidad se encarga de realizar el enlace.

Una vez agotada la lectura de las preguntas y la respuesta a cada una, se indica que fueron resueltas las preguntas que se formularon a través de los dos medios youtube y facebook al igual que las diligenciadas a través del formulario.

Finalmente, se indicó que cualquier información adicional se puede acceder a través de nuestra página www.ipes.gov.co y se agradece la participación de la ciudadanía en el segundo espacio de rendición de cuentas y encuentro ciudadano.

5. Resultados de la encuesta de evaluación del Segundo Espacio de Rendición de Cuentas y Encuentro Ciudadano

A través de un tercer formulario se diligenció la evaluación del espacio, a continuación, se refiere cada una de las preguntas y el análisis estadístico en cada una de ellas a partir de las 34 evaluaciones que se recibieron:

1. ¿Cómo calificaría el segundo espacio de rendición de cuentas y encuentros ciudadanos realizado el día de hoy?

Por favor, marque con una X, según corresponda, en una escala de 1 a 5 (siendo 1 deficiente y 5 excelente)

Gráfica 1

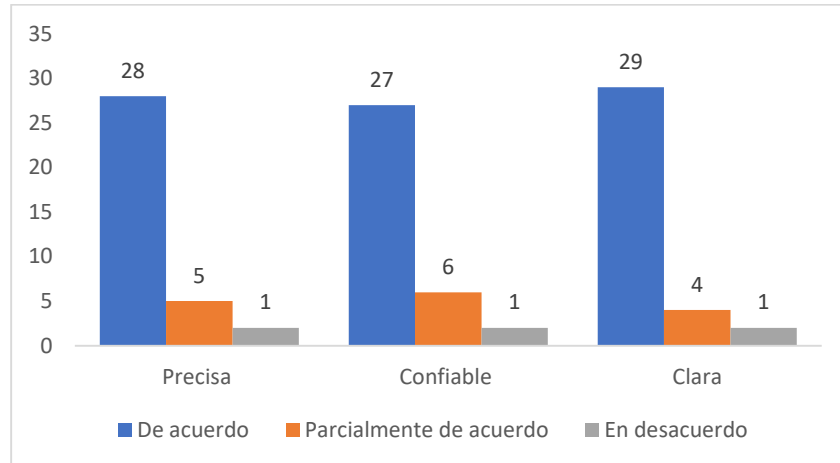


Fuente: Subdirección de Formación y Empleabilidad

De 34 personas que realizaron la evaluación del Segundo Espacio de Rendición de Cuentas y Encuentro Ciudadano se manifiesta un nivel de satisfacción alto el 76,5% respondió excelente y el 23,5 % respondió bueno.

2. Considera que la información presentada en el evento fue.

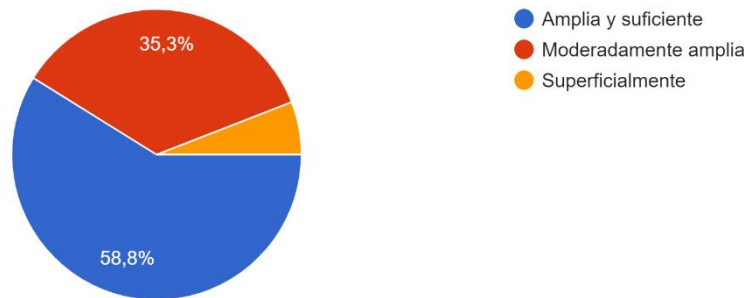
Gráfica 2



De acuerdo con el gráfico 2, se evidencia la percepción positiva por parte de los ciudadanos en el “Segundo Espacio de Rendición de Cuentas y Encuentro Ciudadano” en términos de precisión, confiabilidad y claridad.

3. Considera que los temas del evento fueron discutidos de manera.

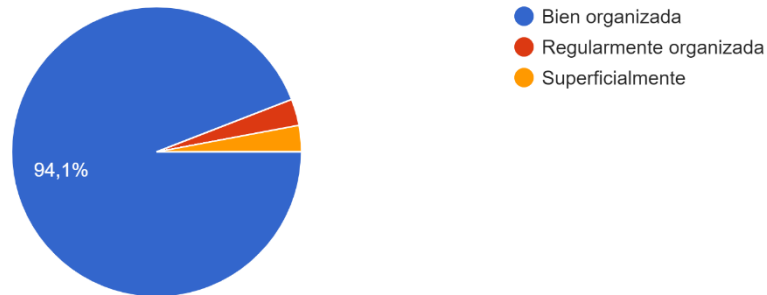
Gráfica 3



De acuerdo con el gráfico 3, la forma en que se discutió los temas en el *Segundo Espacio de Rendición de Cuentas y Encuentro Ciudadano* en un 58,8% fue amplia y suficiente, el 35,3% moderadamente amplia y el 5,9% consideró que fue superficial.

4. Considera que el evento se desarrolló de manera.

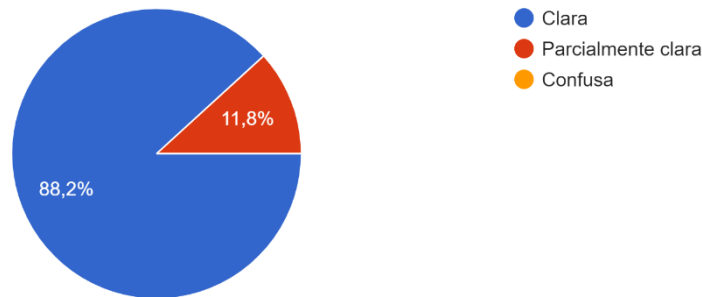
Gráfica 4



Como lo evidencia el gráfico 4, los ciudadanos participantes consideran que la forma en que se desarrolló el *Segundo Espacio de Rendición de Cuentas y Encuentro Ciudadano* estuvo bien organizada con el 94,1%.

5. La explicación sobre el procedimiento para las intervenciones en el evento fue.

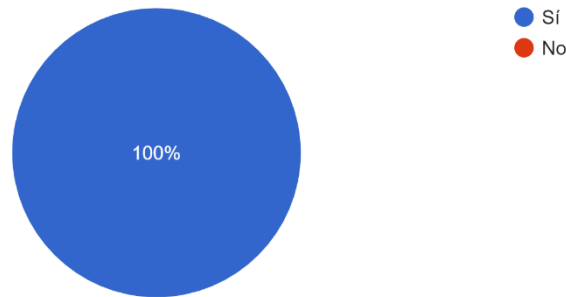
Gráfica 5



Como lo evidencia el gráfico 5, los ciudadanos participantes consideran que el procedimiento para las intervenciones en el evento del *Segundo Espacio de Rendición de Cuentas y Encuentro ciudadano* fue clara con el 88,2%.

6. Considera necesario que la Administración Distrital continúe realizando espacios de dialogo ciudadano o Audiencias Públicas de Rendición de cuentas sobre su gestión con la ciudadanía.

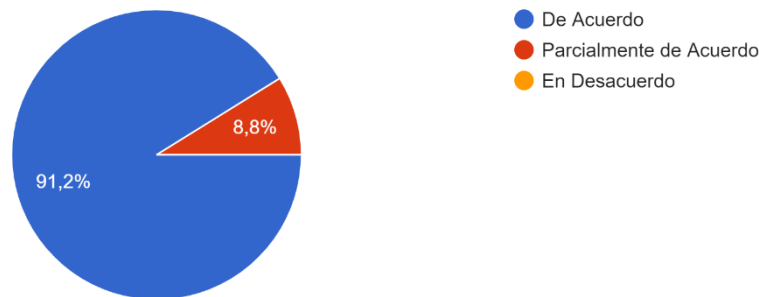
Gráfica 6



Como lo evidencia el gráfico 6, los ciudadanos consideran necesarios los espacios de diálogo ciudadano o las Audiencias de rendición de cuentas para dar a conocer la gestión del Instituto con la ciudadanía.

7. ¿Este evento dio a conocer los resultados de la gestión adelantada?

Gráfica 7



El 91,2% considera que el *Segundo Espacio de Rendición de Cuentas y Encuentro ciudadano* organizado por la Subdirección de Formación y Empleabilidad para dar

Página 17 de 22

a conocer la gestión adelantada cumplió con el objetivo.

8. ¿Cómo se enteró del evento?

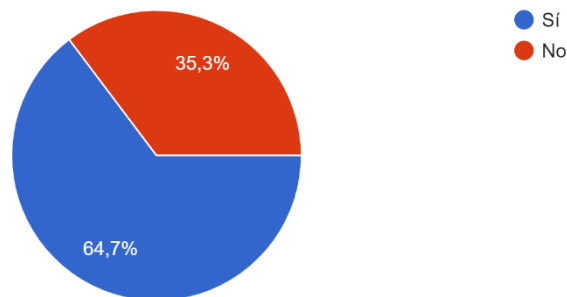
Gráfica 8



El 70,6% de los ciudadanos se enteró del evento por invitación directa, el 11,8% por miembros de instancias de participación, el 11,8% por redes sociales, el 5,8% por aviso público.

9. ¿Tuvo acceso a información previa antes de la realización del espacio de diálogo ciudadano o la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?

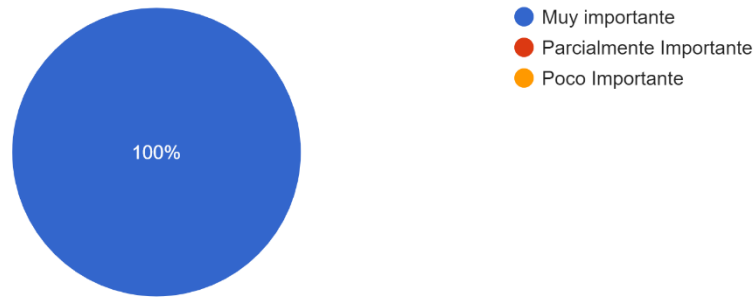
Gráfica 9



El 64,7 % de los ciudadanos considera que tuvo acceso a información previa antes de la realización del Espacio de Diálogo Ciudadano o la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

10. La utilidad del evento como espacio para el diálogo entre la Administración Distrital y los ciudadanos es.

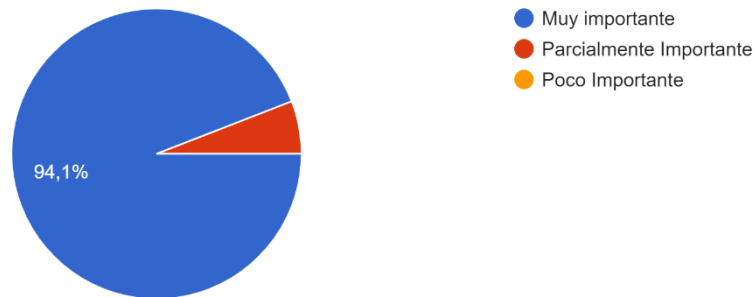
Gráfica 10



El 100% de los ciudadanos que asistieron al evento consideran que es muy importante el Diálogo Ciudadano o la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas pues permite el diálogo entre la Administración Distrital y los ciudadanos.

11. Considera que su participación en el control social a la gestión pública es.

Gráfica 11



El 94,1% de los ciudadanos que asistieron al evento consideran que es muy importante su participación en el control social a la gestión pública.

12. Mencione un aspecto para mejorar el proceso de rendición de cuentas de la Administración Distrital.

Ciudadano	Observaciones sobre el Segundo Espacio de Rendición de Cuentas y Encuentro Ciudadano
1	Ninguna
2	Mas tiempo para divulgar con los usuarios
3	Todo muy bien
4	El uso total y completo de las redes sociales para tener una mejor invitación y acercamiento a las personas
5	Muy interesante por tenernos en cuenta
6	Organización del espacio publico
7	Todo excelente
8	No todo está bien
9	Que siempre sean claros en toda información gracias
10	el cumplimiento de las normas
11	Ninguna
12	Estuvo perfecto gracias
13	me parece muy importante de lo mucho que falta para aprender
14	Dar información más detallada de los módulos
15	Que el proceso de rendición de cuentas sea más a menudo
16	Debería ser más específico para las personas con un nivel académico bajo y que además se expliqué con más claridad el manejo de los recursos
17	Permitir que las personas que no tienen el básico (9° Grado) puedan acceder a todos los cursos
18	Me parece que todo salió de manera correcta

19	Lograr más que la Participación Ciudadana, siga informándose, siendo multiplicador de participantes.
20	Excelente exposición.
21	Ninguno
22	Todo fue muy claro y preciso
23	Estuvo bien así
24	Accesibilidad según enfoque diferencial
25	pienso que debemos luchar para lograr los objetivos para ser mejores
26	Puede hacerse mayor difusión a la ciudadanía general
27	Ninguna excelente presentación
28	ninguno
29	Que todos los ciudadanos puedan acceder
30	Que no le subieran tanto arriendo a los módulos ya que como vendedores con muchas ganas de salir adelante por lo regular somos de estrato. 1 y 2. Gracias
31	Claridad en cada uno de los procesos.
32	Que se comprometan a cumplir todas las inquietudes de los vendedores
33	El proceso de rendición de cuentas fue claro y contó con la participación de la ciudadanía en general

Fuente. Subdirección de Formación y Empleabilidad

De las 34 personas, 1 no dio respuesta y 33 si brindaron respuesta. En la tabla se describen los aspectos por mejorar para el próximo evento de acuerdo con la opinión de los ciudadanos participantes.

Conclusiones.

El Segundo Espacio de Rendición de Cuentas y Encuentro Ciudadano por parte de la Subdirección de Formación y Empleabilidad permitió a la población objeto de atención conocer de primera mano, los datos sobre la gestión, proyectos y cursos adelantados durante el año 2020, al igual que las diferentes alianzas para dar

continuidad a estudios técnicos, tecnológicos y universitarios, lo anterior gracias a las alianzas que el Instituto ha logrado con instituciones educativas.

El espacio de rendición de cuentas y participación ciudadana virtual tuvo una gran acogida, que no solo se refleja en la cantidad de visualizaciones, comentarios y diligenciamiento de los instrumentos tipo formularios que se compartieron a lo largo de la transmisión, sino también en las preguntas de la comunidad orientadas a esclarecer temas de formación y empleabilidad que están a cargo de la subdirección que dirigió el espacio.