



**ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.**  
DESARROLLO ECONÓMICO  
Instituto para la Economía Social

**IPES**

# PLAN DE CAPACITACIÓN 2018

**Subdirección de Formación y Empleabilidad**

**Bogotá 2018**

Elaboró: Carmen Elisa Gómez Profesional Especializada	Revisó: Esperanza Sáchica Valbuena Subdirectora de Formación y Empleabilidad	Aprobó: Esperanza Sáchica Valbuena Subdirectora de Formación y Empleabilidad
---	---	---

	DOCUMENTO ESTRATEGICO	
	PLAN DE CAPACITACIÓN SFE - 2018	Código DE-037
		Versión 01
		Fecha 13/07/2018

## TABLA DE CONTENIDO

### Contenido

<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	2
<b>1. OBJETIVOS</b> .....	4
1.1 Objetivo general .....	4
1.2 Objetivos específicos .....	4
<b>2. POBLACIÓN</b> .....	5
2.1 Población Objetivo .....	6
2.2 Cobertura .....	6
<b>3. RUTA</b> .....	7
<b>4. OPERADORES DE CAPACITACIÓN</b> .....	8
<b>5. ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN</b> .....	10
5.1 Formación Educación Básica.....	10
5.2 Formación en TIC´S.....	10
5.3 Capacitación transversal PVD.....	10
5.4 Capacitación Plazas De Mercado .....	11
5.5 Capacitación Puntos Comerciales.....	12
5.6 Capacitación Mobiliario Itinerante .....	12
5.7 Capacitación Transmicable .....	12
5.8 Capacitación Antojitos – Emprendimiento Social.....	13
5.9 Capacitación Ruedas De Negocios .....	13
5.10 Capacitación Beneficiarios Microcrédito .....	13
<b>6 CRONOGRAMA GENERAL</b> .....	14
<b>7 INDICADORES</b> .....	35
<b>8 ANEXOS</b> .....	36

## INTRODUCCIÓN

	DOCUMENTO ESTRATEGICO	
	PLAN DE CAPACITACIÓN SFE - 2018	Código DE-037
		Versión 01
	Fecha 13/07/2018	

Los bajos niveles de formación de la población sujeto de atención del IPES, la falta de complementariedad entre las necesidades del sector productivo y las habilidades de las personas, la falta de cualificación de acuerdo a las necesidades del sector productivo, se han identificado como factores que reducen las posibilidades de inserción laboral y productiva de una parte importante de la población y obstaculizan los avances en el desarrollo económico y social de la ciudad.

El Instituto Para la Economía Social – IPES, diseña y ejecuta programas en concordancia con las políticas trazadas por el Gobierno Distrital dirigidos a otorgar alternativas para los sectores de la economía informal. En el marco del proyecto 1130 - Formación e inserción laboral, la Subdirección de Formación y Empleabilidad año tras año se preocupa por establecer programas de formación que respondan a las necesidades del mercado y a los intereses de la población sujeto de atención de la entidad.

Reconoce que a partir de la formación y la capacitación la población tiene una oportunidad de mejora para ingresar al mercado laboral de la ciudad, en la medida en que esta formación esté en sintonía con las necesidades de las empresas.

	DOCUMENTO ESTRATEGICO	
	PLAN DE CAPACITACIÓN SFE - 2018	Código DE-037
		Versión 01
	Fecha 13/07/2018	

## 1. OBJETIVOS

### 1.1 Objetivo general

El Plan de Capacitación de la Subdirección de Formación y Empleabilidad tiene como objetivo desarrollar y fortalecer los conocimientos de la población sujeto de atención del Instituto para la Economía Social – IPES, con el fin fortalecer sus competencias y aumentar las posibilidades de vincularse laboralmente.

### 1.2 Objetivos específicos

- ✓ Poner a disposición de las personas que ejercen actividades de la economía informal una oferta continua de programas de capacitación que les permita mejorar su perfil laboral y de esta manera aumentar la probabilidad de vinculación laboral.
- ✓ Desarrollar procesos de formación y capacitación en la modalidad de cursos cortos, que le permitan a los vendedores informales y los comerciantes de las plazas de mercado y los puntos comerciales mejorar su actividad productiva.
- ✓ Permitir a través de los programas de capacitación planteados el fortalecimiento de habilidades y competencias que ya tienen y que al mejorarlas esto se refleje en la generación o mejora de ingresos.

	DOCUMENTO ESTRATEGICO	
	PLAN DE CAPACITACIÓN SFE - 2018	Código DE-037
		Versión 01
	Fecha 13/07/2018	

## 1. MARCO NORMATIVO

El plan de capacitación, se sustenta en primer lugar en la constitución nacional de Colombia, en el entendido que “la educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura” y de acuerdo a la misionalidad del IPES, que “El Estado debe propiciar la ubicación laboral de las personas en edad de trabajar”.

En desarrollo del marco normativo se tiene en cuenta la ley 115 de 1994 en la cual se indica la conformación del sistema educativo colombiano, las condiciones de la prestación del servicio, los diferentes niveles de educación, requisitos y finalidades, y la educación para adultos.

Igualmente se soporta en la Ley 1064 de 2006, por la cual se dictan normas para el apoyo y fortalecimiento de la educación para el trabajo y el desarrollo humano establecida como educación no formal en la Ley General de Educación, en la cual se reconoce la educación para el trabajo y el desarrollo humano como factor esencial del proceso educativo de la persona y componente dinamizador en la formación de técnicos laborales y expertos en las artes y oficios.

Y se tienen en cuenta los demás decretos que desarrollan lo establecido en las leyes y la constitución. Ver normograma del proceso de Gestión de formación y empleabilidad en la carpeta de compartidos.

## 2. POBLACIÓN

	DOCUMENTO ESTRATEGICO	
	PLAN DE CAPACITACIÓN SFE - 2018	Código DE-037
		Fecha 13/07/2018

## 2.1 Población Objetivo

La población sujeta de atención a la cual va dirigido este plan de capacitación son personas que ejercen actividades de la economía informales, y que para efectos de organización del proceso se diferencian de la siguiente manera:

- Población sujeta de atención vinculada a las alternativas productivas generadas por el IPES, personas que dada la naturaleza de su actividad productiva requieren apoyo de la entidad para fortalecer sus competencias transversales de servicio al cliente, mercadeo, contabilidad, exhibición, entre otras.
- Población “externa” que realiza actividades de la economía informal y quieren vincularse laboralmente o iniciar un proyecto productivo, para lo cual identifican que deben hacer una formación específica con la cual puedan adquirir las competencias necesarias para realizar un oficio, completar sus estudios básicos de tal forma que pueda aumentar sus posibilidades de emplearse o simplemente recibir una capacitación que le permita actualizar sus conocimientos.
- La atención se extenderá a las personas que hagan parte del núcleo familiar, en primer grado de consanguinidad (padres e hijos) y relación civil (cónyuge)

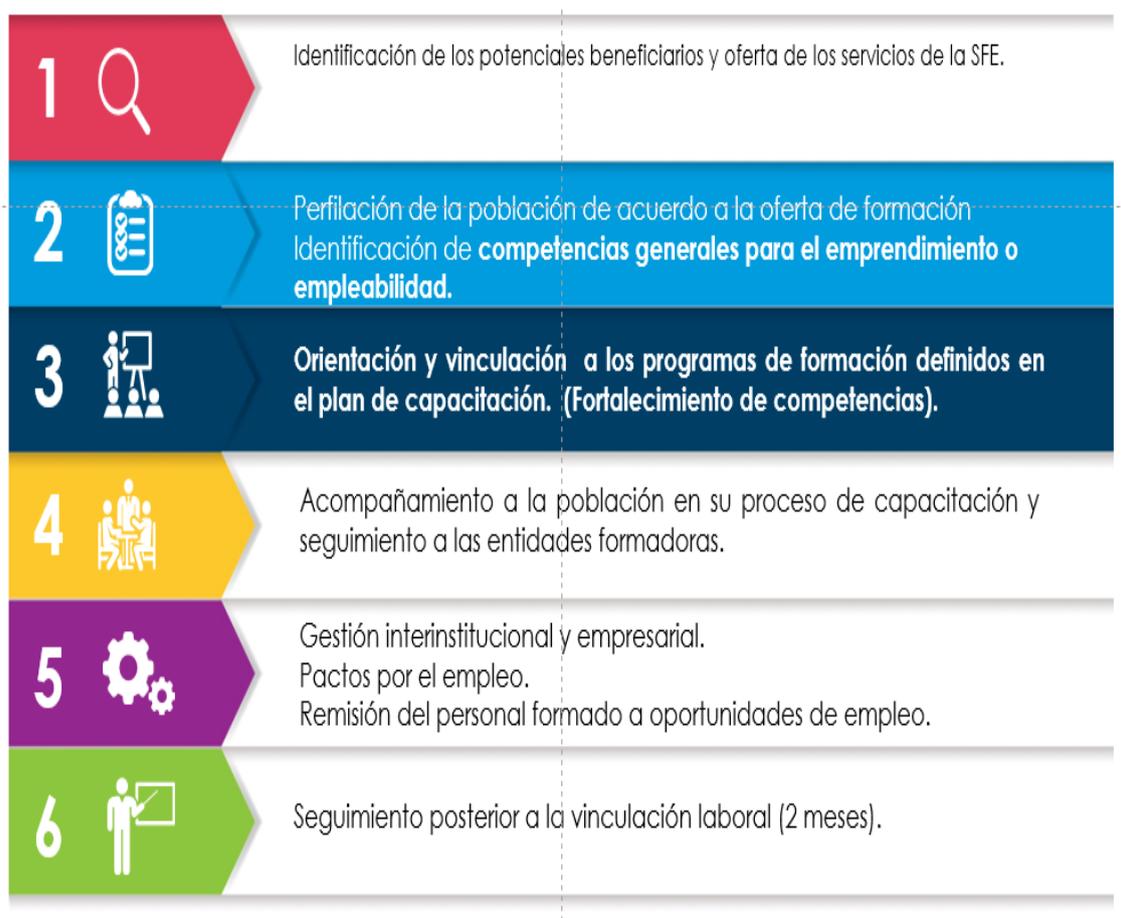
## 2.2 Cobertura

Para el 2018 se espera atender a 350 personas que ejercen actividades de la economía informal con recursos de la vigencia meta 1 y 250 personas formadas a través de alianzas por el empleo meta 2.

	DOCUMENTO ESTRATEGICO	
	PLAN DE CAPACITACIÓN SFE - 2018	Código DE-037
		Fecha 13/07/2018

### 3. RUTA

Para el desarrollo del plan de capacitación de la Subdirección de Formación y Empleabilidad, la ruta establecida es la siguiente:



	DOCUMENTO ESTRATEGICO	
	PLAN DE CAPACITACIÓN SFE - 2018	Código DE-037
		Versión 01 Fecha 13/07/2018

#### 4. OPERADORES DE CAPACITACIÓN

Las entidades que realizan las capacitaciones son:

ENTIDAD	OBSERVACIONES
<b>SENA</b>	Bajo el convenio derivado No. 6 de 2016, entre el SENA y el SECTOR DE DESARROLLO ECONÓMICO se adelantan varios programas de capacitación complementaria.
<b>UNAD</b>	Esta formación se desarrolla en el marco del convenio de MINTIC, FONADE e IPES. No. 2162151 de 2016 y 251 de 2016 numeración IPES. Y se desarrolla en los puntos vive digital.
<b>SED</b>	Con Secretaría de Educación Distrital – se vienen haciendo diferentes actividades para propiciar que la población adulta se vincule a los diferentes programas que tiene la Secretaria de Educación para que puedan finalizar sus estudios básicos.
<b>CENSA</b>	Bajo el contrato No. 428 de 2016 se desarrollan los cursos de Arte Floral, Arte Culinario, Jardinería y Mantenimiento y Reparaciones Locativas.
<b>BERMAT</b>	Bajo el contrato No. 365 De 2017 se forman a las personas interesadas en el curso de Vigilancia.
<b>SOCIEDAD LATINA</b>	Bajo el contrato No. 538 De 2017 se forman a las personas interesadas en el curso de limpieza de Superficies, servicio al cliente y protocolo.

	<b>DOCUMENTO ESTRATEGICO</b>	
	<b>PLAN DE CAPACITACIÓN SFE - 2018</b>	Código DE-037
		Versión 01
	Fecha 13/07/2018	

Adicionalmente la entidad debe adelantar los siguientes procesos de contratación para establecer que operadores realizarán la capacitación en los cursos de comercio electrónico, tafilería, call center y logística, a continuación, se detallan los objetos contractuales, presupuesto destinado para cada contratación:

<b>OBJETO</b>	<b>PRESUPUESTO</b>
<b>PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA LA REALIZACIÓN DE UN DIPLOMADO EN E-COMMERCE A LA POBLACIÓN SUJETO DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO PARA LA ECONOMIA SOCIAL – IPES, con fecha estimada de radicación en jurídica el 14 de marzo de 2018</b>	\$197.064.552
<b>PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA LA EJECUCIÓN DE PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN DIRIGIDOS A LA POBLACIÓN SUJETO DE ATENCIÓN DEL INSTITUTO PARA LA ECONOMIA SOCIAL – IPES con fecha estimada de radicación en jurídica el 3 de abril de 2018.</b>	\$ 192.960.000

	<b>DOCUMENTO ESTRATEGICO</b>	
	<b>PLAN DE CAPACITACIÓN SFE - 2018</b>	Código DE-037
		Versión 01
		Fecha 13/07/2018

## **5. ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN**

A partir del análisis contextual de las necesidades de capacitación y de manera armonizada con las rutas creadas por las Subdirecciones de Emprendimiento y Redes Sociales para la atención específica de la población vinculada a las diferentes alternativas que administran, el plan de capacitación plantea realizar los siguientes cursos:

### **5.1 Formación Educación Básica**

Se continuará trabajando de manera coordinada con la Secretaria de Educación Distrital por lo que cada 3 meses se estará remitiendo la información a la secretaria de la población que esté interesada en continuar sus estudios y que pueda ser directamente abordada por la SED.

### **5.2 Formación en TIC´S**

Desde los PVD que maneja el IPES en las localidades de Kennedy y Santafé – Candelaria, realizará los siguientes cursos:

<b>CURSOS</b>
<b>OFIMÁTICA BÁSICA</b>
<b>OFIMÁTICA INTERMEDIO</b>
<b>HERRAMIENTAS WEB</b>
<b>HERRAMIENTAS MULTIMEDIA</b>

### **5.3 Capacitación transversal PVD**

	<b>DOCUMENTO ESTRATEGICO</b>	
	<b>PLAN DE CAPACITACIÓN SFE - 2018</b>	Código DE-037
		Versión 01 Fecha 13/07/2018

NOMBRE	HORAS	LUGAR	ENTIDAD	PÚBLICO AL QUE SE DIRIGE
INGLES 1	20	PVD VERACRUZ Calle 17 No. 4 - 65	UNAD	PERSONAS QUE EJERCEN ACTIVIDADES DE LA ECONOMÍA INFORMAL
CONTABILIDAD Y FINANZAS PERSONALES	20	PVD VERACRUZ Calle 17 No. 4 - 65	UNAD	PERSONAS QUE EJERCEN ACTIVIDADES DE LA ECONOMÍA INFORMAL
MANTENIMIENTO DE COMPUTADORES	20	PVD KENNEDY Cra. 78 K No. 38 - 11 SUR	UNAD	PERSONAS QUE EJERCEN ACTIVIDADES DE LA ECONOMÍA INFORMAL
CONTABILIDAD Y FINANZAS PERSONALES	20	PVD KENNEDY Cra. 78 K No. 38 - 11 SUR	UNAD	PERSONAS QUE EJERCEN ACTIVIDADES DE LA ECONOMÍA INFORMAL
FORMULACIÓN DE PLANES DE NEGOCIOS	20	POR DEFINIR	SENA	PERSONAS EN SITUACIÓN DE DISCAPACIDAD

#### 5.4 Capacitación Plazas De Mercado

NOMBRE	HORAS	LUGAR	ENTIDAD
ARTE FLORAL	120	PMD QUIRIGUA	CENSA
HIGIENE Y MANIPULACION DE ALIMENTOS	12	PMD PERSEVERANCIA	SENA
ARTE CULINARIO	120	PMD TRINIDAD GALAN	CENSA
FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL (SERVICIO AL CLIENTE, LOGISTICA, VENTAS, MERCADEO)	40	PMD FONTIBON	SENA
FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL (SERVICIO AL CLIENTE, LOGISTICA, VENTAS, MERCADEO)	40	PMD 20 DE JULIO	SENA
FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL (SERVICIO AL CLIENTE, LOGISTICA, VENTAS, MERCADEO)	40	PMD RESTREPO	SENA
FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL (SERVICIO AL CLIENTE, LOGISTICA, VENTAS, MERCADEO)	40	PMD FERIAS	SENA

	DOCUMENTO ESTRATEGICO	
	PLAN DE CAPACITACIÓN SFE - 2018	Código DE-037
		Versión 01
		Fecha 13/07/2018

NOMBRE	HORAS	LUGAR	ENTIDAD
FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL (SERVICIO AL CLIENTE, LOGISTICA, VENTAS, MERCADEO)	40	PMD QUIRIGUA	SENA
FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL (SERVICIO AL CLIENTE, LOGISTICA, VENTAS, MERCADEO)	40	PMD SAMPER MENDOZA	SENA

### 5.5 Capacitación Puntos Comerciales

NOMBRE	HORAS	LUGAR	ENTIDAD
ATENCIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE	40	PLAZA ESPAÑA	SENA
LIDERAZGO	2	PLAZA ESPAÑA	SENA
VITRINISMO	40	POR DEFINIR	SENA
EXHIBICIÓN COMERCIAL	40	POR DEFINIR	SENA
MERCADEO Y FINANZAS	40	POR DEFINIR	SENA
ELABORACIÓN DEL PRESUPUESTO PARA EL MANEJO DE LAS FINANZAS PERSONALES	40	POR DEFINIR	SENA

**Nota:** Igualmente se tiene en cuenta esta población en las capacitaciones transversales, contratadas y generales.

### 5.6 Capacitación Mobiliario Itinerante

NOMBRE	HORAS	LUGAR	ENTIDAD
HIGIENE Y MANIPULACION DE ALIMENTOS	12	POR DEFINIR	SENA
FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL (SERVICIO AL CLIENTE, LOGISTICA, VENTAS, MERCADEO)	40	POR DEFINIR	SENA
CONDUCCIÓN DE BICICLETAS		POR DEFINIR	IDRD
MANTENIMIENTO BICICLETAS GAMA MEDIA		POR DEFINIR	SENA

### 5.7 Capacitación Transmisible

 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> DESARROLLO ECONÓMICO Instituto para la Economía Social	<b>DOCUMENTO ESTRATEGICO</b>	
	<b>PLAN DE CAPACITACIÓN SFE - 2018</b>	Código DE-037
		Versión 01
		Fecha 13/07/2018

NOMBRE	HORAS	LUGAR	ENTIDAD
FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL (SERVICIO AL CLIENTE, LOGISTICA, VENTAS, MERCADEO)	40	POR DEFINIR	SENA
ARTE CULINARIO	120	PARAISO MIRADOR	CENSA

### 5.8 Capacitación Antojitos – Emprendimiento Social

NOMBRE	HORAS	LUGAR	ENTIDAD
CULTURA DE SERVICIO AL CLIENTE Y EXCELENCIA EN EL SERVICIO AL CLIENTE	40	PVD VERACRUZ Calle 17 No. 4 - 65	SENA

### 5.9 Capacitación Ruedas De Negocios

NOMBRE	HORAS	LUGAR	ENTIDAD
COSTOS Y PRECIOS DE UN PRODUCTO MERCADEO Y SERVICIO AL CLIENTE GESTIÓN DE MERCADOS Y COMERCIALIZACIÓN Y VENTAS CON MODELO CANVAS	40	PVD VERACRUZ Calle 17 No. 4 - 65	SENA

### 5.10 Capacitación Beneficiarios Microcrédito

NOMBRE	HORAS	LUGAR	ENTIDAD
MERCADEO Y FINANZAS ELABORACIÓN DEL PRESUPUESTO PARA EL MANEJO DE LAS FINANZAS PERSONALES	40	PVD VERACRUZ Calle 17 No. 4 - 65	SENA

 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> DESARROLLO ECONÓMICO Instituto para la Economía Social	<b>DOCUMENTO ESTRATEGICO</b>	
	<b>PLAN DE CAPACITACIÓN SFE - 2018</b>	Código DE-037
		Versión 01
		Fecha 13/07/2018

## 6 CRONOGRAMA GENERAL

Se anexa el cronograma general de los cursos y vale la pena recordar que éste está sujeto a constante actualización.

NOMBRE	INTENSIDAD HORARIA	LUGAR	INICIO	FIN	HORARIO	ENTIDAD DE FORMACIÓN	PÚBLICO AL QUE SE DIRIGE	CUPO MÁX. ASISTENCIA	PROFESIONAL RESPONSABLE SEGUIMIENTO	TEMAS A DESARROLLAR
ARTE CULINARIO	120	CENSA	31-ene-18	8-mar-18	6:00 - 9:00 P.M.	CENSA	PERSONAS QUE EJERCEN ACTIVIDADES DE LA ECONOMÍA INFORMAL	15	NATALIA BEDOYA	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Preparación y presentación de los platos típicos de la Región Caribe, Región Pacifica, Región Orinoquia, Región Andina, Región Insular y Región Amazonia</li> <li>*Clases de cortes, porcionamiento y almacenamiento de las diferentes materias primas.</li> <li>Clases de cocción, Clases de emplatado.</li> <li>*Salsas madres y sus derivados, Jugos, infusiones y cocteles de frutas.</li> <li>* Platos saludables, balanceados y funcionales.</li> <li>* Disminución y manejo de residuos reciclables, manejo de aguas residuales</li> <li>* Reconocimiento de BPM y marco legal</li> <li>* Tomar pedidos de los clientes.</li> <li>* Preparar alimentos como emparedados, hamburguesas, ensaladas, leches malteadas, helados y otros.</li> <li>* Lavar y pelar frutas y verduras y otras tareas de apoyo al personal de cocina.</li> </ul>



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
DESARROLLO ECONÓMICO  
Instituto para la Economía Social

DOCUMENTO ESTRATEGICO

PLAN DE CAPACITACIÓN SFE - 2018

Código DE-037

Versión 01

Fecha 13/07/2018

NOMBRE	INTENSIDAD HORARIA	LUGAR	INICIO	FIN	HORARIO	ENTIDAD DE FORMACIÓN	PÚBLICO AL QUE SE DIRIGE	CUPO MÁX. ASISTENCIA	PROFESIONAL RESPONSABLE SEGUIMIENTO	TEMAS A DESARROLLAR
ARTE CULINARIO	120	CENSA	6-feb-18	23-mar-18	6:00 - 9:00 P.M.	CENSA	PERSONAS QUE EJERCEN ACTIVIDADES DE LA ECONOMÍA INFORMAL	15	DIANA GAITAN	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Preparación y presentación de los platos típicos de la Región Caribe, Región Pacífica, Región Orinoquia, Región Andina, Región Insular y Región Amazonia</li> <li>* Clases de cortes, porcionamiento y almacenamiento de las diferentes materias primas.</li> <li>Clases de cocción, Clases de emplatado.</li> <li>* Salsas madres y sus derivados, Jugos, infusiones y cocteles de frutas.</li> <li>* Platos saludables, balanceados y funcionales.</li> <li>* Disminución y manejo de residuos reciclables, manejo de aguas residuales</li> <li>* Reconocimiento de BPM y marco legal</li> <li>* Tomar pedidos de los clientes.</li> <li>* Preparar alimentos como emparedados, hamburguesas, ensaladas, leches malteadas, helados y otros.</li> <li>* Lavar y pelar frutas y verduras y otras tareas de apoyo al personal de cocina.</li> </ul>
INGLES 1	20	PVD VERACRUZ Calle 17 No. 4 - 65	10-feb-18	10-mar-18	SABADOS 8:00 a 12:00	UNAD	POBLACION EN GENERAL	40	Anafael Pachón 3118780447 Jeisson González 3203431966	Desarrollarás vocabulario y el uso correcto de frases, actividades de escucha, habla y repetición para una correcta pronunciación



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
DESARROLLO ECONÓMICO  
Instituto para la Economía Social

DOCUMENTO ESTRATEGICO

PLAN DE CAPACITACIÓN SFE - 2018

Código DE-037

Versión 01

Fecha 13/07/2018

NOMBRE	INTENSIDAD HORARIA	LUGAR	INICIO	FIN	HORARIO	ENTIDAD DE FORMACIÓN	PÚBLICO AL QUE SE DIRIGE	CUPO MÁX. ASISTENCIA	PROFESIONAL RESPONSABLE SEGUIMIENTO	TEMAS A DESARROLLAR
Contabilidad y finanzas personales	20	PVD VERACRUZ Calle 17 No. 4 - 65	12-feb-18	21-feb-18	lunes, miércoles, jueves, viernes de 9:00	UNAD	POBLACION EN GENERAL	40	Anafael Pachón 3118780447 Jeisson González 3203431966	Aprenderás a manejar tus finanzas personales para optimizar los recursos disponibles para el desarrollo de emprendimientos sostenibles.
HERRAMIENTAS OFIMATICAS	20	PVD VERACRUZ Calle 17 No. 4 - 65	12-feb-18	28-feb-18	lunes, miércoles, jueves, viernes de	UNAD	POBLACION EN GENERAL	40	Anafael Pachón 3118780447 Jeisson González 3203431966	Aprenderás a utilizar herramientas, técnicas y aplicaciones informáticas que te permitirán optimizar y mejorar tus tareas de oficina.
MANTENIMIENTO DE	20	PVD KENNEDY Cra. 78 K No. 38 - 11 SUR	12-feb-18	16-feb-18	lunes a Viernes 8:00 AM - 12:00PM	UNAD	Población Vulnerable	24	CAMILO RAMOS 3193165900	
LIMPIEZA DE SUPERFICIES	72	CENCABO	12-feb-18		8:00 - 1200	SOCIEDAD LATINA	PERSONAS QUE EJERCEN ACTIVIDADES DE LA ECONOMÍA INFORMAL	25	ALEJANDRA LOPEZ-JENHY MORALES	
Contabilidad y finanzas personales	20	PVD KENNEDY Cra. 78 K No. 38 - 11 SUR	12-feb-18	21-feb-18	lunes a viernes 1:00 PM - 5:00 PM	UNAD	Ciudadanía en general	24	CAMILO RAMOS 3193165900	Aprenderás a manejar tus finanzas personales para optimizar los recursos disponibles para el desarrollo de emprendimientos sostenibles.
INGLES 1	20	PVD VERACRUZ Calle 17 No. 4 - 65	17-feb-18	17-mar-18	SABADOS 8:00 a 12:00	UNAD	PERSONAS DE LA UNIDAD DE ATENCIÓN PARA LAS VICTIMAS	25	Anafael Pachón 3118780447 Jeisson González 3203431966	Desarrollarás vocabulario y el uso correcto de frases, actividades de escucha, habla y repetición para una correcta pronunciación



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
DESARROLLO ECONÓMICO  
Instituto para la Economía Social

DOCUMENTO ESTRATEGICO

PLAN DE CAPACITACIÓN SFE - 2018

Código DE-037

Versión 01

Fecha 13/07/2018

NOMBRE	INTENSIDAD HORARIA	LUGAR	INICIO	FIN	HORARIO	ENTIDAD DE FORMACIÓN	PÚBLICO AL QUE SE DIRIGE	CUPO MÁX. ASISTENCIA	PROFESIONAL RESPONSABLE SEGUIMIENTO	TEMAS A DESARROLLAR
ARTE CULINARIO	120	CENSA	19-feb-18	22-mar-18	1:00 - 5:00 PM	CENSA	PERSONAS QUE EJERCEN ACTIVIDADES DE LA ECONOMÍA INFORMAL	15	SANDRA AGUILAR	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Preparación y presentación de los platos típicos de la Región Caribe, Región Pacífica, Región Orinoquía, Región Andina, Región Insular y Región Amazonia</li> <li>* Clases de cortes, porcionamiento y almacenamiento de las diferentes materias primas.</li> <li>Clases de cocción, Clases de emplatado.</li> <li>* Salsas madres y sus derivados, Jugos, infusiones y cocteles de frutas.</li> <li>* Platos saludables, balanceados y funcionales.</li> <li>* Disminución y manejo de residuos reciclables, manejo de aguas residuales</li> <li>* Reconocimiento de BPM y marco legal</li> <li>* Tomar pedidos de los clientes.</li> <li>* Preparar alimentos como emparedados, hamburguesas, ensaladas, leches malteadas, helados y otros.</li> <li>* Lavar y pelar frutas y verduras y otras tareas de apoyo al personal de cocina.,</li> </ul>



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
DESARROLLO ECONÓMICO  
Instituto para la Economía Social

DOCUMENTO ESTRATEGICO

PLAN DE CAPACITACIÓN SFE - 2018

Código DE-037

Versión 01

Fecha 13/07/2018

NOMBRE	INTENSIDAD HORARIA	LUGAR	INICIO	FIN	HORARIO	ENTIDAD DE FORMACIÓN	PÚBLICO AL QUE SE DIRIGE	CUPO MÁX. ASISTENCIA	PROFESIONAL RESPONSABLE SEGUIMIENTO	TEMAS A DESARROLLAR
ARTE FLORAL	120	PMD QUIRIGUA	19-feb-18	03-abr-18	LUNES A VIERNES 4:00 - 7:00 P.M.	CENSA	PERSONAS QUE EJERCEN ACTIVIDADES DE LA ECONOMÍA INFORMAL	16	REINA CORDERO	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Corte de flores y follajes</li> <li>* Técnicas de conservación de flores.</li> <li>* Composiciones con plantas.</li> <li>* Composiciones florales.</li> <li>* Composiciones frutales</li> <li>* Elaboración decoraciones y/o ambientaciones en grandes espacios</li> <li>* Realización de Composiciones florales para navidad y temporadas</li> <li>* Montaje de vitrinas en el punto de venta de las flores</li> </ul>
MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE	40	TECNOPARQUE CAZUZA	20-feb-18	05-mar-18	LUNES A VIERNES 2:00 PM - 6:00 PM	SENA	PERSONAS QUE EJERCEN ACTIVIDADES DE LA ECONOMÍA INFORMAL	30	CATALINA HERNANDEZ	Prevenir fallas de los componentes de las motocicletas de acuerdo con procedimientos y parámetros del fabricante y normatividad vigente.
HIGIENE Y MANIPULACION DE ALIMENTOS	12	PMD PERSEVERANCIA	22-feb-18	22-feb-18	3:00 - 6:00 P.M.	SENA	COMERCIANTE S PLAZAS DE MERCADO	30	REINA CORDERO	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Manipular alimentos de acuerdo con normatividad vigente.</li> <li>* Orientar el proceso de normalización de competencias laborales de acuerdo con políticas del organismo normalizador.</li> </ul>



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
DESARROLLO ECONÓMICO  
Instituto para la Economía Social

DOCUMENTO ESTRATEGICO

PLAN DE CAPACITACIÓN SFE - 2018

Código DE-037

Versión 01

Fecha 13/07/2018

NOMBRE	INTENSIDAD HORARIA	LUGAR	INICIO	FIN	HORARIO	ENTIDAD DE FORMACIÓN	PÚBLICO AL QUE SE DIRIGE	CUPO MÁX. ASISTENCIA	PROFESIONAL RESPONSABLE SEGUIMIENTO	TEMAS A DESARROLLAR
ARTE FLORAL	120	CENSA	26-feb-18	28-mar-18	1:00 - 5:00 PM.	CENSA	PERSONAS QUE EJERCEN ACTIVIDADES DE LA ECONOMÍA INFORMAL	16	DIANA GAITAN	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Corte de flores y follajes</li> <li>* Técnicas de conservación de flores.</li> <li>* Composiciones con plantas.</li> <li>* Composiciones florales.</li> <li>* Composiciones frutales</li> <li>* Elaboración decoraciones y/o ambientaciones en grandes espacios</li> <li>* Realización de Composiciones florales para navidad y temporadas</li> <li>* Montaje de vitrinas en el punto de venta de las flores</li> </ul>
ATENCIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE	40	CENTRO COMERCIAL GALERIA PLAZA ESPAÑA	26-feb-18	2-mar-18	LUNES - VIERNES 7:00 - 1:00 PM.	SENA	COMERCIANTES VINCULADOS AL PROYECTO COMERCIAL PLAZA ESPAÑA	30	NATALIA BEDOYA	<ul style="list-style-type: none"> <li>*Identificar los tipos de clientes.</li> <li>*Diferenciar los momentos de verdad.</li> <li>*Reconocer los factores que intervienen en la atención al cliente.</li> <li>*Aplicar momentos de verdad en la atención y servicio al cliente.</li> <li>*Identificar la clasificación del cliente.</li> <li>* Expresar la información empresarial con calidad y fluidez.</li> </ul>
HERRAMIENTAS OFIMÁTICAS	20	PVD VERACRUZ Calle 17 No. 4 - 65	26-feb-18	9-mar-18	LUNES A VIERNES 1:00 - 3:00 P.M.	UNAD	PERSONAS DE LA UNIDAD DE ATENCIÓN PARA LAS VICTIMAS	25	Anafael Pachón 3118780447 Jeisson González 3203431966	Aprenderás a utilizar herramientas, técnicas y aplicaciones informáticas que te permitirán optimizar y mejorar tus tareas de oficina.
HERRAMIENTAS OFIMÁTICAS	20	PVD KENNEDY Cra. 78 K No. 38 - 11 SUR	1-mar-18	7-mar-18	lunes a Viernes 8:00 AM - 12:00PM	UNAD	PERSONAS QUE EJERCEN ACTIVIDADES DE LA ECONOMÍA INFORMAL	25	CAMILO RAMOS 3293265900	Aprenderás a utilizar herramientas, técnicas y aplicaciones informáticas que te permitirán optimizar y mejorar tus tareas de oficina.

 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> DESARROLLO ECONÓMICO Instituto para la Economía Social	<b>DOCUMENTO ESTRATEGICO</b>	
	<b>PLAN DE CAPACITACIÓN SFE - 2018</b>	Código DE-037
		Versión 01
		Fecha 13/07/2018

NOMBRE	INTENSIDAD HORARIA	LUGAR	INICIO	FIN	HORARIO	ENTIDAD DE FORMACIÓN	PÚBLICO AL QUE SE DIRIGE	CUPO MÁX. ASISTENCIA	PROFESIONAL RESPONSABLE SEGUIMIENTO	TEMAS A DESARROLLAR
CULTURA DE SERVICIO AL CLIENTE Y EXCELENCIA EN EL SERVICIO AL CLIENTE	40	PVD VERACRUZ Calle 17 No. 4 - 65	3-mar-18	28-abr-18	8:00 - 1:00 P.M.	SENA	BENEFICIARIOS DE ANTOJITOS	29	SANDRA AGUILAR	Curva de valor Atributos clave Factores clave del negocio Propuesta de valor Ventaja competitiva Marketing estratégico Marketing operativo Marketing mix Marketing experiencial: estrategias ( guerrilla) mercadotecnia directa, Tipos de relaciones: formales e informales. Misión y visión corporativa. Técnicas de comunicación. Relaciones interpersonales. Técnicas para saber escuchar. Factores culturales. El protocolo corporativo de servicio



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
DESARROLLO ECONÓMICO  
Instituto para la Economía Social

DOCUMENTO ESTRATEGICO

PLAN DE CAPACITACIÓN SFE - 2018

Código DE-037

Versión 01

Fecha 13/07/2018

NOMBRE	INTENSIDAD HORARIA	LUGAR	INICIO	FIN	HORARIO	ENTIDAD DE FORMACIÓN	PÚBLICO AL QUE SE DIRIGE	CUPO MÁX. ASISTENCIA	PROFESIONAL RESPONSABLE SEGUIMIENTO	TEMAS A DESARROLLAR
ARTE CULINARIO	120	PMD TRINIDAD GALAN	5-mar-18	21-may-18	Lunes y martes 3:00 - 7:00 p.m.	CENSA	PERSONAS QUE EJERCEN ACTIVIDADES DE LA ECONOMÍA INFORMAL	15	REINA CORDERO	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Preparación y presentación de los platos típicos de la Región Caribe, Región Pacífica, Región Orinoquia, Región Andina, Región Insular y Región Amazonia</li> <li>* Clases de cortes, porcionamiento y almacenamiento de las diferentes materias primas.</li> <li>Clases de cocción, Clases de emplatado.</li> <li>* Salsas madres y sus derivados, Jugos, infusiones y cocteles de frutas.</li> <li>* Platos saludables, balanceados y funcionales.</li> <li>* Disminución y manejo de residuos reciclables, manejo de aguas residuales</li> <li>* Reconocimiento de BPM y marco legal</li> <li>* Tomar pedidos de los clientes.</li> <li>* Preparar alimentos como emparedados, hamburguesas, ensaladas, leches malteadas, helados y otros.</li> <li>* Lavar y pelar frutas y verduras y otras tareas de apoyo al personal de cocina.</li> </ul>
ATENCIÓN Y SERVICIO AL	40	CENTRO COMERCIAL LA 38	5-mar-18	9-mar-18	7:00 - 1:00 P.M.	SENA	BENEFICIARIOS DEL CENTRO COMERCIAL	30	NATALIA BEDOYA	Facilitar el servicio a los clientes de acuerdo con las políticas de la organización.



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
DESARROLLO ECONÓMICO  
Instituto para la Economía Social

DOCUMENTO ESTRATEGICO

PLAN DE CAPACITACIÓN SFE - 2018

Código DE-037

Versión 01

Fecha 13/07/2018

NOMBRE	INTENSIDAD HORARIA	LUGAR	INICIO	FIN	HORARIO	ENTIDAD DE FORMACIÓN	PÚBLICO AL QUE SE DIRIGE	CUPO MÁX. ASISTENCIA	PROFESIONAL RESPONSABLE SEGUIMIENTO	TEMAS A DESARROLLAR
MANTENIMIENTO Y REPARACIONES LOCATIVAS	120	CENSA	06-mar-18	05-abr-18	LUNES A VIERNES 8:00 - 1200	CENSA	PERSONAS QUE EJERCEN ACTIVIDADES DE LA ECONOMÍA INFORMAL	25	DIANA GAITAN	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Conocimientos básicos en electricidad</li> <li>* Pintura y resane</li> <li>* Conocimiento de materiales hidrosanitarios, eléctricos y de iluminación para el mantenimiento de infraestructura.</li> <li>* Trabajos en drywall,</li> <li>* Arreglos de mobiliarios (escritorios, armarios, etc)</li> <li>* Cambios de partes de silla</li> <li>* Conocimientos básicos hidrosanitarios (plomaría)</li> <li>* Mampostería básica</li> </ul>
HIGIENE Y MANIPULACION DE ALIMENTOS	12	PVD VERACRUZ Calle 17 No. 4 - 65	8-mar-18	8-mar-18	8:00 - 2:00 p.m.	SENA	PERSONAS QUE EJERCEN ACTIVIDADES DE LA ECONOMÍA INFORMAL	30	Anafael Pachon 3118780447 Jeisson Gonzalez 3203431966	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Manipular alimentos de acuerdo con normatividad vigente.</li> <li>* Orientar el proceso de normalización de competencias laborales de acuerdo con políticas del organismo normalizador.</li> </ul>
INGLES	20	PVD KENNEDY Cra. 78 K No. 38 - 11 SUR	12-mar-18	16-mar-18	lunes a Viernes 8:00 AM - 12:00PM	UNAD	PERSONAS QUE EJERCEN ACTIVIDADES DE LA ECONOMÍA INFORMAL	25	CAMILO RAMOS 3193165900	
LIDERAZGO	2	PVD VERACRUZ Calle 17 No. 4 - 65	12-mar-18	12-mar-18	MARTES 8:00 - 10:00	SENA	PARTICIPANTES A TALLER DE EMPLEABILIDAD	30	Anafael Pachón 3118780447 Jeisson González 3203431966	Fortalecer la capacidad de interacción comunitaria para el acceso y ejercicio de los derechos humanos de acuerdo con códigos de ética.



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
DESARROLLO ECONÓMICO  
Instituto para la Economía Social

DOCUMENTO ESTRATEGICO

PLAN DE CAPACITACIÓN SFE - 2018

Código DE-037

Versión 01

Fecha 13/07/2018

NOMBRE	INTENSIDAD HORARIA	LUGAR	INICIO	FIN	HORARIO	ENTIDAD DE FORMACIÓN	PÚBLICO AL QUE SE DIRIGE	CUPO MÁX. ASISTENCIA	PROFESIONAL RESPONSABLE SEGUIMIENTO	TEMAS A DESARROLLAR
SERVICIO AL CLIENTE	40	PARAIS O MIRADOR	14-mar-18	22-mar-18	1:00 - 6:00 P.M	SENA	VENEDORES IDENTIFICADOS EN ILLIMANI TRANSMICABLE	30	NATALIA BEDOYA	* Interactuar con clientes de acuerdo con políticas y estrategias de servicios de la compañía. * Lograr el nivel de satisfacción de los clientes basado en estrategias de mejoramiento de producto.
HIGIENE Y MANIPULACION DE ALIMENTOS	12	PMD KENNEDY	14-mar-18	14-mar-18	2:00 - 6:00 PM	SENA	BENEFICIARIOS DE LA PLAZA DE MERCADO	30	REINA CORDERO	* Manipular alimentos de acuerdo con normatividad vigente. * Orientar el proceso de normalización de competencias laborales de acuerdo con políticas del organismo normalizador.
COSTOS Y PRECIOS DE UN PRODUCTO MERCADEREO Y SERVICIO AL CLIENTE	40	PVD VERACRUZ Calle 17 No. 4 - 65	15-mar-18	13-abr-18	JUEVES Y VIERNES 1:00 - 5:00 P.M.	SENA	BENEFICIARIOS SESEC RUEDAS DE NEGOCIOS	41	SANDRA AGUILAR	Naturaleza, concepto y tipos de precios. Factores económicos, sociales, políticos, tecnológicos que inciden en la fijación de precios. Apariencia y actitud personal Expresión oral y escrita. Autocontrol y prudencia. Relaciones interpersonales. Curva de valor Atributos clave Factores clave del negocio Propuesta de valor Ventaja competitiva Marketing estratégico Marketing operativo Marketing mix Marketing experiencial: estrategias ( guerrilla) mercadotecnia directa,



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
DESARROLLO ECONÓMICO  
Instituto para la Economía Social

DOCUMENTO ESTRATEGICO

PLAN DE CAPACITACIÓN SFE - 2018

Código DE-037

Versión 01

Fecha 13/07/2018

NOMBRE	INTENSIDAD HORARIA	LUGAR	INICIO	FIN	HORARIO	ENTIDAD DE FORMACIÓN	PÚBLICO AL QUE SE DIRIGE	CUPO MÁX. ASISTENCIA	PROFESIONAL RESPONSABLE SEGUIMIENTO	TEMAS A DESARROLLAR
ALFABETIZACIÓN Y CICLO 1	440	VARIOS PUNTOS DE LA CIUDAD	20-mar-18	20-sep-18	HORARIO DE ACUERDO AL	UPN - SED	PERSONAS QUE EJERCEN ACTIVIDADES DE LA ECONOMÍA INFORMAL	15	DIANA GAITAN	
MERCADEO Y VENTAS	40	CENTRO COMERCIAL GALERIA PLAZA ESPAÑA	21-mar-18	27-mar-18	8:00 - 1:00 P.M.	SENA	BENEFICIARIOS CENTRO COMERCIAL PLAZA ESPAÑA	30	NATALIA BEDOYA	Determinar oportunidades de mercado de acuerdo con las tendencias del entorno y los objetivos de la empresa.
HIGIENE Y MANIPULACION DE ALIMENTOS	12	PMD TRINIDAD GALAN	22-mar-18	22-mar-18	2:00 P.M. - 7:00 P.M	SENA	BENEFICIARIOS DE LA PLAZA DE MERCADO	30	REINA CORDERO	* Manipular alimentos de acuerdo con normatividad vigente. * Orientar el proceso de normalización de competencias laborales de acuerdo con políticas del organismo normalizador.
INGLES 2	30	PVD VERACRUZ Calle 17 No. 4 - 65	24-mar-18	28-abr-18	SABADOS 8:00 a 12:00	UNAD	PERSONAS QUE EJERCEN ACTIVIDADES DE LA ECONOMÍA INFORMAL	25	Anafael Pachón 3118780447 Jeisson González 3203431966	
MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE	40	TECNOPARQUE CAZUZA	02-abr-18	13-abr-18	LUNES A VIERNES 2:00 PM - 6:00 PM	SENA	PERSONAS QUE EJERCEN ACTIVIDADES DE LA ECONOMÍA INFORMAL	30	CATALINA HERNANDEZ	Prevenir fallas de los componentes de las motocicletas de acuerdo con procedimientos y parámetros del fabricante y normatividad vigente.



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
DESARROLLO ECONÓMICO  
Instituto para la Economía Social

DOCUMENTO ESTRATEGICO

PLAN DE CAPACITACIÓN SFE - 2018

Código DE-037

Versión 01

Fecha 13/07/2018

NOMBRE	INTENSIDAD HORARIA	LUGAR	INICIO	FIN	HORARIO	ENTIDAD DE FORMACIÓN	PÚBLICO AL QUE SE DIRIGE	CUPO MÁX. ASISTENCIA	PROFESIONAL RESPONSABLE SEGUIMIENTO	TEMAS A DESARROLLAR
MANTENIMIENTO Y REPARACIONES LOCATIVAS	120	CENSA	03-abr-18	30-abr-18	LUNES A VIERNES 8:00 - 1200	CENSA	PERSONAS QUE EJERCEN ACTIVIDADES DE LA ECONOMÍA INFORMAL	25	SANDRA AGUILAR	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Conocimientos básicos en electricidad</li> <li>* Pintura y resane</li> <li>* Conocimiento de materiales hidrosanitarios, eléctricos y de iluminación para el mantenimiento de infraestructura.</li> <li>* Trabajos en drywall,</li> <li>* Arreglos de mobiliarios (escritorios, armarios, etc)</li> <li>* Cambios de partes de silla</li> <li>* Conocimientos básicos hidrosanitarios (plomaría)</li> <li>* Mampostería básica</li> </ul>
ARTE FLORAL	120	CENTRO COMERCIAL LA 38	04-abr-18	09-may-18	LUNES A VIERNES 8:00 - 12:00 M.	CENSA	PERSONAS QUE EJERCEN ACTIVIDADES DE LA ECONOMÍA INFORMAL	11	NATALIA BEDOYA	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Corte de flores y follajes</li> <li>* Técnicas de conservación de flores.</li> <li>* Composiciones con plantas.</li> <li>* Composiciones florales.</li> <li>* Composiciones frutales</li> <li>* Elaboración decoraciones y/o ambientaciones en grandes espacios</li> <li>* Realización de Composiciones florales para navidad y temporadas</li> <li>* Montaje de vitrinas en el punto de venta de las flores</li> </ul>
HIGIENE Y MANIPULACION DE ALIMENTOS	12	PMD KENNEDY	4-abr-18	4-abr-18	2:00 - 6:00 PM	SENA	BENEFICIARIOS PLAZA DE MERCADO	30	REINA CORDERO	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Manipular alimentos de acuerdo con normatividad vigente.</li> <li>* Orientar el proceso de normalización de competencias laborales de acuerdo con políticas del organismo normalizador.</li> </ul>

 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> DESARROLLO ECONÓMICO Instituto para la Economía Social	<b>DOCUMENTO ESTRATEGICO</b>	
	<b>PLAN DE CAPACITACIÓN SFE - 2018</b>	<b>Código DE-037</b>
		<b>Fecha 13/07/2018</b>

NOMBRE	INTENSIDAD HORARIA	LUGAR	INICIO	FIN	HORARIO	ENTIDAD DE FORMACIÓN	PÚBLICO AL QUE SE DIRIGE	CUPO MÁX. ASISTENCIA	PROFESIONAL RESPONSABLE SEGUIMIENTO	TEMAS A DESARROLLAR
HIGIENE Y MANIPULACION DE ALIMENTOS	12	PMD FONTIBON	5-abr-18	5-abr-18	2:00 - 6:00 PM	SENA	BENEFICIARIOS PLAZA DE MERCADO	30	REINA CORDERO	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Manipular alimentos de acuerdo con normatividad vigente.</li> <li>* Orientar el proceso de normalización de competencias laborales de acuerdo con políticas del organismo normalizador.</li> </ul>
INGLES 1	30	PVD VERACRUZ Calle 17 No. 4 - 65	9-abr-18	27-abr-18	SABADOS 8:00 a 12:00	UNAD	PERSONAS QUE EJERCEN ACTIVIDADES DE LA ECONOMÍA INFORMAL	25	Anafael Pachón 3118780447 Jeisson González 3203431966	
EMPRENDIMIENTO EMPRESARIAL A TRAVÉS	18	PVD VERACRUZ Calle 17 No. 4 - 65	9-abr-18	30-abr-18	LUNES A VIERNES 3:00 - 5:00 PM.	UNAD	PERSONAS QUE EJERCEN ACTIVIDADES DE LA ECONOMÍA INFORMAL	20	Anafael Pachón 3118780447 Jeisson González 3203431966	Desarrollarás tu plan de negocios teniendo en cuenta un análisis de mercado, estudio técnico, análisis legal y administrativo y competitividad e innovación.



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
DESARROLLO ECONÓMICO  
Instituto para la Economía Social

DOCUMENTO ESTRATEGICO

PLAN DE CAPACITACIÓN SFE - 2018

Código DE-037

Versión 01

Fecha 13/07/2018

NOMBRE	INTENSIDAD HORARIA	LUGAR	INICIO	FIN	HORARIO	ENTIDAD DE FORMACIÓN	PÚBLICO AL QUE SE DIRIGE	CUPO MÁX. ASISTENCIA	PROFESIONAL RESPONSABLE SEGUIMIENTO	TEMAS A DESARROLLAR
ARTE CULINARIO	120	PARAIS O MIRADOR	11-abr-18	21-may-18	LUNES A VIERNES 8:00 AM - 11:00PM	CENSA	PERSONAS QUE EJERCEN ACTIVIDADES DE LA ECONOMÍA INFORMAL	15	NATALIA BEDOYA	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Preparación y presentación de los platos típicos de la Región Caribe, Región Pacífica, Región Orinoquia, Región Andina, Región Insular y Región Amazonia</li> <li>* Clases de cortes, porcionamiento y almacenamiento de las diferentes materias primas.</li> <li>Clases de cocción, Clases de emplatado.</li> <li>* Salsas madres y sus derivados, Jugos, infusiones y cocteles de frutas.</li> <li>* Platos saludables, balanceados y funcionales.</li> <li>* Disminución y manejo de residuos reciclables, manejo de aguas residuales</li> <li>* Reconocimiento de BPM y marco legal</li> <li>* Tomar pedidos de los clientes.</li> <li>* Preparar alimentos como emparedados, hamburguesas, ensaladas, leches malteadas, helados y otros.</li> <li>* Lavar y pelar frutas y verduras y otras tareas de apoyo al personal de cocina.</li> </ul>
HIGIENE Y MANIPULACION DE ALIMENTOS	12	CENCABO	12-abr-18	12-04-208	8:00 - 1:00 P.M.	SENA	BENEFICIARIOS CURSO DE LIMPIEZA DE SUPERFICIES	30	JENNY MORALES	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Manipular alimentos de acuerdo con normatividad vigente.</li> <li>* Orientar el proceso de normalización de competencias laborales de acuerdo con políticas del organismo normalizador.</li> </ul>



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
DESARROLLO ECONÓMICO  
Instituto para la Economía Social

DOCUMENTO ESTRATEGICO

PLAN DE CAPACITACIÓN SFE - 2018

Código DE-037

Versión 01

Fecha 13/07/2018

NOMBRE	INTENSIDAD HORARIA	LUGAR	INICIO	FIN	HORARIO	ENTIDAD DE FORMACIÓN	PÚBLICO AL QUE SE DIRIGE	CUPO MÁX. ASISTENCIA	PROFESIONAL RESPONSABLE SEGUIMIENTO	TEMAS A DESARROLLAR
HERRAMIENTAS DEIMÁTICAS	20	PVD VERACRUZ Calle 17 No. 4 - 65	12-abr-18	11-may-18	LUNES A VIERNES 1-00 - 3:00 PM.	UNAD	PERSONAS QUE EJERCEN ACTIVIDADES DE LA ECONOMÍA INFORMAL	20	Anafael Pachón 3118780447 Jeisson González 3203431966	Aprenderás a utilizar herramientas, técnicas y aplicaciones informáticas que te permitirán optimizar y mejorar tus tareas de oficina.
ARTE FLORAL	120	PMD 7 DE AGOSTO	13-abr-18	23-may-18	LUNES A VIERNES 4-00 - 7:00 P.M.	CENSA	PERSONAS QUE EJERCEN ACTIVIDADES DE LA ECONOMÍA INFORMAL	11	REINA CORDERO	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Corte de flores y follajes</li> <li>* Técnicas de conservación de flores.</li> <li>* Composiciones con plantas.</li> <li>* Composiciones florales.</li> <li>* Composiciones frutales</li> <li>* Elaboración decoraciones y/o ambientaciones en grandes espacios</li> <li>* Realización de Composiciones florales para navidad y temporadas</li> <li>* Montaje de vitrinas en el punto de venta de las flores</li> </ul>
JARDINERIA Y MANTENIMIENTO DE ZONAS VERDES	120	CENSA	16-abr-18	16-may-18	8:00 - 1200	CENSA	PERSONAS QUE EJERCEN ACTIVIDADES DE LA ECONOMÍA INFORMAL	25	DIANA GAITAN	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Poda de césped, setos, plantas y árboles.</li> <li>* Riego, fertilización y abono.</li> <li>* Limpieza: Recolección de hojas secas, ramas, hierbas, etc.</li> <li>* Poda de formación: proporcionar el tamaño y la forma deseada.</li> <li>* Instalación y mantenimiento de jardines verticales, muros verdes.</li> <li>* Diseño y paisajismo, decoración y ambientes</li> <li>* Control de plagas</li> <li>* Plaguicidas y químicos</li> <li>* Descocado de árboles</li> <li>* Conocimientos de plantas</li> <li>* Manejo de herramientas</li> </ul>

 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> DESARROLLO ECONÓMICO Instituto para la Economía Social	<b>DOCUMENTO ESTRATEGICO</b>	
	<b>PLAN DE CAPACITACIÓN SFE - 2018</b>	
	Código DE-037	Versión 01
		Fecha 13/07/2018

NOMBRE	INTENSIDAD HORARIA	LUGAR	INICIO	FIN	HORARIO	ENTIDAD DE FORMACIÓN	PÚBLICO AL QUE SE DIRIGE	CUPO MÁX. ASISTENCIA	PROFESIONAL RESPONSABLE SEGUIMIENTO	TEMAS A DESARROLLAR
ATENCIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE	40	USME	17-abr-18		2:00 - 6:00 P.M.	SENA	PERSONAS VICTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO	30	REINA CORDERO CARMEN ELISA VILLAVECES	Conceptos de servicio al cliente, personalidad. Relaciones interpersonales, comunicación elementos de comunicación, comunicación verbal, comunicación no verbal. Servicio a clientes, estándares de servicio. Estrategias de atención personalizada cara a cara, pecados del servicio.
HIGIENE Y MANIPULACION DE ALIMENTOS	12	PMD 20 DE JULIO	19-abr-18	19-abr-18	1:00 - 6:00 P.M.	SENA	BENEFICIARIOS PLAZA DE MERCADO	30	REINA CORDERO	* Manipular alimentos de acuerdo con normatividad vigente. * Orientar el proceso de normalización de competencias laborales de acuerdo con políticas del organismo normalizador.



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
DESARROLLO ECONÓMICO  
Instituto para la Economía Social

DOCUMENTO ESTRATEGICO

PLAN DE CAPACITACIÓN SFE - 2018

Código DE-037

Versión 01

Fecha 13/07/2018

NOMBRE	INTENSIDAD HORARIA	LUGAR	INICIO	FIN	HORARIO	ENTIDAD DE FORMACIÓN	PÚBLICO AL QUE SE DIRIGE	CUPO MÁX. ASISTENCIA	PROFESIONAL RESPONSABLE SEGUIMIENTO	TEMAS A DESARROLLAR
MERCADERO Y FINANZAS ELABORACIÓN DEL PRESUPUESTO PARA EL MANEJO DE LAS FINANZAS PERSONALES	40	PVD VERACRUZ Calle 17 No. 4 - 65	19-abr-18	11-may-18	JUEVES Y VIERNES 1:00 - 5:00 P.M.	SENA	BENEFICIARIOS SESEC MICROCREDITOS	30	SANDRA AGUILAR	Conceptos: mercadeo, mercado, DOFA, segmento de mercado, mercado meta, competencia. Entorno comercial: Análisis económico, análisis de la competencia Estrategias de Mercado: Conceptos y aplicación producto, precio, promoción, publicidad, Distribución. Entender la importancia de la relación con los costos, gastos y factores determinantes en la fijación de precios del producto y / o servicio. Diferenciar claramente los conceptos de: utilidad, margen, rentabilidad y rendimiento. Estimar la demanda, el presupuesto y los indicadores financieros aplicables a las áreas de mercadeo y ventas Calidad de comerciante, Deberes del comerciante. Actividades mercantiles Empresa: Definición, Clasificaciones, naturaleza
HIGIENE Y MANIPULACION DE ALIMENTOS	12	PMD PERSEVERANCIA	20-abr-18	20-abr-18	1:00 - 6:00 P.M.	SENA	BENEFICIARIOS PLAZA DE MERCADO	30	REINA CORDERO	* Manipular alimentos de acuerdo con normatividad vigente. * Orientar el proceso de normalización de competencias laborales de acuerdo con políticas del organismo normalizador.



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
DESARROLLO ECONÓMICO  
Instituto para la Economía Social

DOCUMENTO ESTRATEGICO

PLAN DE CAPACITACIÓN SFE - 2018

Código DE-037

Versión 01

Fecha 13/07/2018

NOMBRE	INTENSIDAD HORARIA	LUGAR	INICIO	FIN	HORARIO	ENTIDAD DE FORMACIÓN	PÚBLICO AL QUE SE DIRIGE	CUPO MÁX. ASISTENCIA	PROFESIONAL RESPONSABLE SEGUIMIENTO	TEMAS A DESARROLLAR
ATENCIÓN Y SERVICIO AL	40	PMD 12 DE OCTUBRE	23-abr-18	26-may-18	2:00 - 6:00 P.M.	SENA	BENEFICIARIOS DE LA PLAZA DE MERCADO	30	REINA CORDERO	Facilitar el servicio a los clientes de acuerdo con las políticas de la organización.
HIGIENE Y MANIPULACIÓN DE ALIMENTOS	12	PMD 7 DE AGOSTO	3-may-18	3-may-18	1:00 - 6:00 P.M.	SENA	BENEFICIARIOS PLAZA DE MERCADO	30	REINA CORDERO	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Manipular alimentos de acuerdo con normatividad vigente.</li> <li>* Orientar el proceso de normalización de competencias laborales de acuerdo con políticas del organismo normalizador.</li> </ul>
ARTE FLORAL	120	CENSA	07-may-18		LUNES A VIERNES 8:00 - 12:00 M.	CENSA	PERSONAS QUE EJERCEN ACTIVIDADES DE LA ECONOMÍA INFORMAL	14	DIANA GAITAN	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Corte de flores y follajes</li> <li>* Técnicas de conservación de flores.</li> <li>* Composiciones con plantas.</li> <li>* Composiciones florales.</li> <li>* Composiciones frutales</li> <li>* Elaboración decoraciones y/o ambientaciones en grandes espacios</li> <li>* Realización de Composiciones florales para navidad y temporadas</li> <li>* Montaje de vitrinas en el punto de venta de las flores</li> </ul>



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
DESARROLLO ECONÓMICO  
Instituto para la Economía Social

DOCUMENTO ESTRATEGICO

PLAN DE CAPACITACIÓN SFE - 2018

Código DE-037

Versión 01

Fecha 13/07/2018

NOMBRE	INTENSIDAD HORARIA	LUGAR	INICIO	FIN	HORARIO	ENTIDAD DE FORMACIÓN	PÚBLICO AL QUE SE DIRIGE	CUPO MÁX. ASISTENCIA	PROFESIONAL RESPONSABLE SEGUIMIENTO	TEMAS A DESARROLLAR
CORTE INDUSTRIAL PARA LA CONFECCIÓN DE PRENDAS	150	ISPA Sede Libertad or, Carrera 24b No.29 a 02 sur	28-may-18	24-jul-18	Lunes a Viernes 6:00 a 10:00 P.M.	SENA	PERSONAS QUE EJERCEN ACTIVIDADES DE LA ECONOMÍA INFORMAL	30		<ul style="list-style-type: none"> <li>* IDENTIFICAR PATRONES DE PRENDAS.</li> <li>* APLICAR TÉCNICAS DE TRAZO.</li> <li>* UTILIZAR IMPLEMENTOS DE TRAZO.</li> <li>* ELABORAR CONSUMOS DE PRENDAS.</li> <li>* APLICAR TÉCNICAS SOBRE CACE DE RAYAS Y CUADROS.</li> <li>* RECONOCER LAS TÉCNICAS DE EXTENDIDO PARA MEJOR APROVECHAMIENTO DE LAS TELAS.</li> <li>* IDENTIFICAR LOS PROCESOS A DESARROLLAR EN UN DEPARTAMENTO DE CORTE.</li> <li>* APLICAR DIFERENTES TÉCNICAS DE PROGRAMACIÓN EN CORTE.</li> <li>* MANEJAR INVENTARIO DE MATERIA PRIMA.</li> <li>* INTERPRETAR FICHAS TÉCNICAS DEL PROCESO DE CONFECCIÓN.</li> <li>* APLICAR TÉCNICAS EN EL PROCESO DE CORTE DE PRENDAS.</li> <li>* DILIGENCIAR DOCUMENTOS PARA LIQUIDAR CORTE.</li> <li>* APLICAR NORMAS DE CALIDAD EN LOS TENDIDOS.</li> <li>* MANEJAR LAS MÁQUINAS UTILIZADAS EN CORTE.</li> <li>* IDENTIFICAR Y OPERAR LOS DIFERENTES EQUIPOS DE CORTE.</li> <li>* APLICAR EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO EN MAQUINAS Y EQUIPOS DE CORTE.</li> </ul>



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
DESARROLLO ECONÓMICO  
Instituto para la Economía Social

DOCUMENTO ESTRATEGICO

PLAN DE CAPACITACIÓN SFE - 2018

Código DE-037

Versión 01

Fecha 13/07/2018

NOMBRE	INTENSIDAD HORARIA	LUGAR	INICIO	FIN	HORARIO	ENTIDAD DE FORMACIÓN	PÚBLICO AL QUE SE DIRIGE	CUPO MÁX. ASISTENCIA	PROFESIONAL RESPONSABLE SEGUIMIENTO	TEMAS A DESARROLLAR
FORTALECIMIENTO	40	PMD SAMPER MENDOZA	5-jun-18			SENA	BENEFICIARIOS DE LA PLAZA DE MERCADO	30	REINA CORDERO	SERVICIO AL CLIENTE, LOGISTICA, VENTAS, MERCADEO)
ELECTRICIDAD	40	AULA MOVIL - RECINTO FERIA 20 DE JULIO	5-jun-18	19-jun-18	LUNES A VIERNES 8-00 - 12:00 M.	SENA	PERSONAS QUE EJERCEN ACTIVIDADES DE LA ECONOMÍA INFORMAL	15		
REFRIGERACIÓN	60	AULA MOVIL - RECINTO FERIA 20 DE JULIO	5-jun-18	27-jun-18	LUNES A VIERNES 1-00 - 5:00 PM.	SENA	PERSONAS QUE EJERCEN ACTIVIDADES DE LA ECONOMÍA INFORMAL	15		
FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL	40	PMD FERIAS	6-jun-18			SENA	BENEFICIARIOS DE LA PLAZA DE MERCADO	30	REINA CORDERO	SERVICIO AL CLIENTE, LOGISTICA, VENTAS, MERCADEO)
FORTALECIMIENTO	40	PMD 20 DE JULIO	7-jun-18			SENA	BENEFICIARIOS DE LA PLAZA DE MERCADO	30	REINA CORDERO	SERVICIO AL CLIENTE, LOGISTICA, VENTAS, MERCADEO)
ELECTRÓNICA	40	AULA MOVIL - RECINTO FERIA 20 DE JULIO	19-jun-18	4-jul-18	LUNES A VIERNES 8-00 - 12:00 M.	SENA	PERSONAS QUE EJERCEN ACTIVIDADES DE LA ECONOMÍA INFORMAL	15		
FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL	40	PMD FONTIBON	4-jul-18			SENA	BENEFICIARIOS DE LA PLAZA DE MERCADO	30	REINA CORDERO	SERVICIO AL CLIENTE, LOGISTICA, VENTAS, MERCADEO)



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
DESARROLLO ECONÓMICO  
Instituto para la Economía Social

DOCUMENTO ESTRATEGICO

PLAN DE CAPACITACIÓN SFE - 2018

Código DE-037

Versión 01

Fecha 13/07/2018

NOMBRE	INTENSIDAD HORARIA	LUGAR	INICIO	FIN	HORARIO	ENTIDAD DE FORMACIÓN	PÚBLICO AL QUE SE DIRIGE	CUPO MÁX. ASISTENCIA	PROFESIONAL RESPONSABLE SEGUIMIENTO	TEMAS A DESARROLLAR
FORTALECIMIENTO	40	PMD RESTREPO	5-jul-18			SENA	BENEFICIARIOS DE LA PLAZA DE MERCADO	30	REINA CORDERO	SERVICIO AL CLIENTE, LOGISTICA, VENTAS, MERCADEO)
ELECTRICIDAD	40	AULA MOVIL - RECINTO FERIA 20 DE JULIO	16-jul-18	30-jul-18	LUNES A VIERNES 8:00 - 12:00 M.	SENA	PERSONAS QUE EJERCEN ACTIVIDADES DE LA ECONOMÍA INFORMAL	15		
ELECTRÓNICA	40	AULA MOVIL - RECINTO FERIA 20 DE JULIO	16-jul-18	30-jul-18	LUNES A VIERNES 1:00 - 5:00 PM.	SENA	PERSONAS QUE EJERCEN ACTIVIDADES DE LA ECONOMÍA INFORMAL	15		
FORTALECIMIENTO	40	PMD QUIRIGUA	2-ago-18			SENA	BENEFICIARIOS DE LA PLAZA DE MERCADO	30	REINA CORDERO	SERVICIO AL CLIENTE, LOGISTICA, VENTAS, MERCADEO)
MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE	40	PVD KENNEDY Cra. 78 K No. 38 - 11 SUR	Por confirmar			SENA	PERSONAS QUE EJERCEN ACTIVIDADES DE LA ECONOMÍA INFORMAL	30		Mantener equipos electrónicos de audio y video de acuerdo con manuales del fabricante y tipo de producto.
VIGILANCIA	100	BERMAT	Por confirmar		8:00 - 1200	BERMAT	PERSONAS QUE EJERCEN ACTIVIDADES DE LA ECONOMÍA INFORMAL	19	DANELIA FERNANDEZ - CAROLINA PALACIOS	

 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> DESARROLLO ECONÓMICO Instituto para la Economía Social	<b>DOCUMENTO ESTRATEGICO</b>	
	<b>PLAN DE CAPACITACIÓN SFE - 2018</b>	Código DE-037
		Versión 01
		Fecha 13/07/2018

NOMBRE	INTENSIDAD HORARIA	LUGAR	INICIO	FIN	HORARIO	ENTIDAD DE FORMACIÓN	PÚBLICO AL QUE SE DIRIGE	CUPO MÁX. ASISTENCIA	PROFESIONAL RESPONSABLE SEGUIMIENTO	TEMAS A DESARROLLAR
Básico de mercadeo	20	PVD VERACRUZ Calle 17 No. 4 - 65	Por confirmar		lunes, miércoles y viernes 09:00 a 12:00 m	SENA	PERSONAS EN CONDICION DE VULNERABILIDAD POBLACION EN GENERAL	50	Anafael Pachón 3118780447 Jeisson González 3203431966	Tipos o clases de mercados Según área geográfica. Nicho de mercado. Canales de distribución. Factores del mercado. Entre otros

## 7 INDICADORES

Para evaluar el cumplimiento del plan de capacitación se establecen los siguientes indicadores:

- No. De personas sensibilizadas
- No. De personas matriculadas/No. De personas sensibilizadas
- No. De seguimientos realizados a los grupos de capacitación asignados / 8 por curso al mes
- No. de Puntos comerciales atendidos con actividades de capacitación
- No. de Plazas atendidas con actividades de capacitación

Adicionalmente al finalizar el curso se realizará de manera aleatoria la aplicación de la encuesta de satisfacción de la población frente al curso.

 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> <small>DESARROLLO ECONÓMICO Instituto para la Economía Social</small>	<b>DOCUMENTO ESTRATEGICO</b>	
	<b>PLAN DE CAPACITACIÓN SFE - 2018</b>	Código DE-037
		Versión 01
	Fecha 13/07/2018	

## **8 ANEXOS**

Se anexa la relación de los cursos que se han dictado de manera específica por alternativa comercial desde el segundo semestre del 2016 a la fecha.