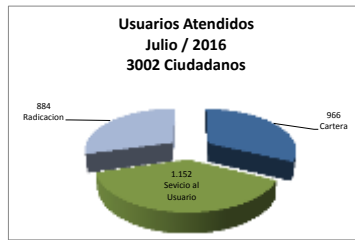
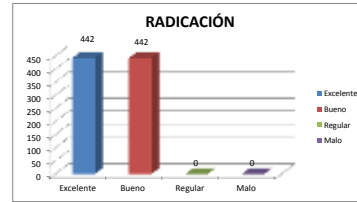
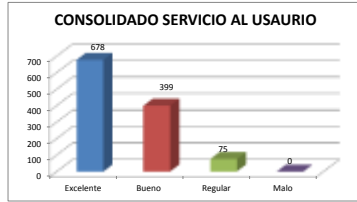
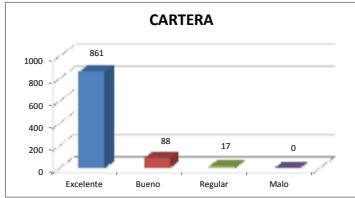


Cantidad de Usuarios Atendidos Por Servidor Publico y Promedio de Calificación a través del Digiturno

SEDE MANUEL MEJIA- MES DE JULIO 2016

Calificación	SERVICIO AL USUARIO														TOTAL		USUARIOS ATENDIDOS	
	CARTERA		MODULO 2		MODULO 2		MODULO 3		MODULO 4		MODULO 5		CONSOLIDADO SERVICIO AL USAURIO		RADICACIÓN		Cant.	%
	Cant.	%	Cant.	%	Cant.	%	Cant.	%	Cant.	%	Cant.	%	Cant.	%				
Excelente	861	89%	39	79.59%	304	73%	22	6.1%	277	100%	36	68%	678	58.85%	442	50%	1981	65.99%
Bueno	88	9%	9	18.37%	45	11%	336	93.6%	0	0%	9	17%	399	34.64%	442	50%	929	30.95%
Regular	17	2%	1	0.00%	65	16%	1	0.28%	0	0%	8	15%	75	6.51%	0	0%	92	3.06%
Malo	0	0%	0	0.00%	0	0%	0	0.0%	0	0%	0	0%	0	0.00%	0	0%	0	0.00%
Total Con Calificación	966	100%	49	98.05%	414	100%	359	100%	277	100%	53	100%	1152	100.00%	884	100%	3002	100.00%
Total Usuarios Atendidos	966	32.18%	49	4.25%	414	35.94%	359	31.16%	277	24.05%	53	4.60%	1152	100.00%	884	29.45%	3002	



HISTORICO DIGITURNO	
Año 2016	Cantidad
Enero	3043
Febrero	4133
Marzo	2957
Abril	2565
Mayo	2951
Junio	3181
Julio	3002
Agosto	
Septiembre	
Octubre	
Noviembre	
Diciembre	
Total	21832

HISTORICO USUARIOS	
Año 2016	Cantidad
Enero	4107
Febrero	5390
Marzo	4595
Abril	4498
Mayo	4592
Junio	3310
Julio	4415
Agosto	
Septiembre	
Octubre	
Noviembre	
Diciembre	
Total	30907