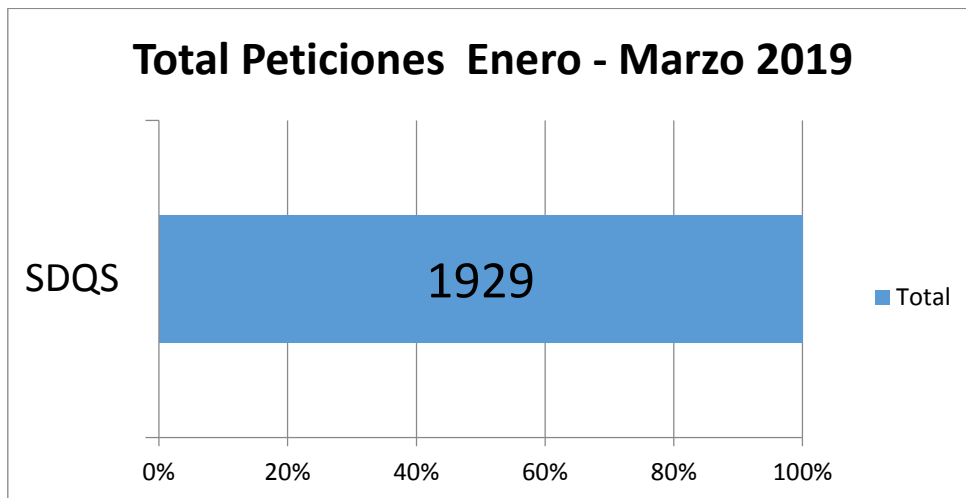


INFORME VEEDURIA TRIMESTRAL (ENERO – MARZO 2019)

1. TOTAL PETICIONES MENSUALES RECIBIDAS POR ENTIDAD

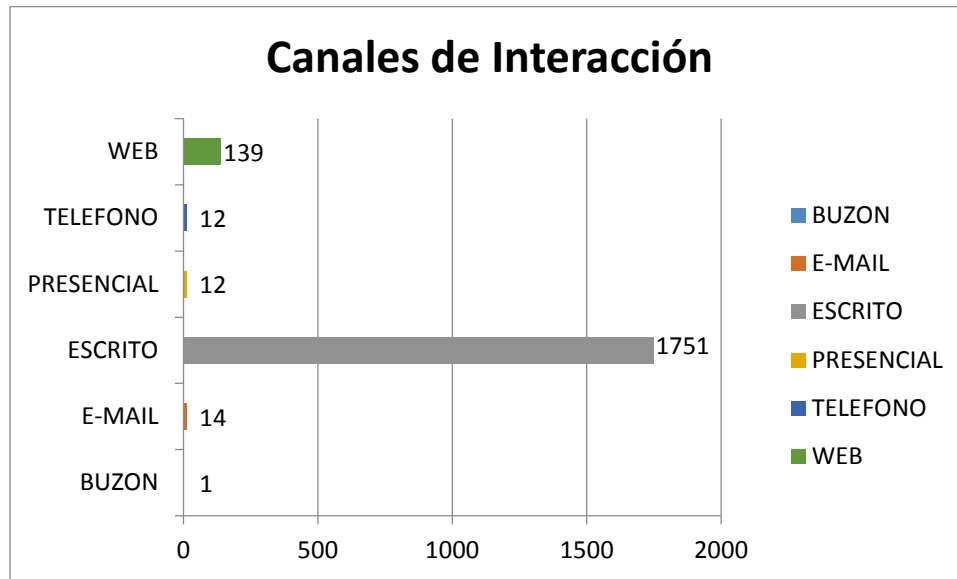
En este trimestre el Instituto para la Economía Social – IPES recibió un total de 1929 requerimientos ciudadanos.



En cumplimiento del Decreto 371 de 2010, se evidencia que el 100% de los requerimientos presentados por la ciudadanía se registraron en el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones SDQS.

2. CANALES DE INTERACCIÓN

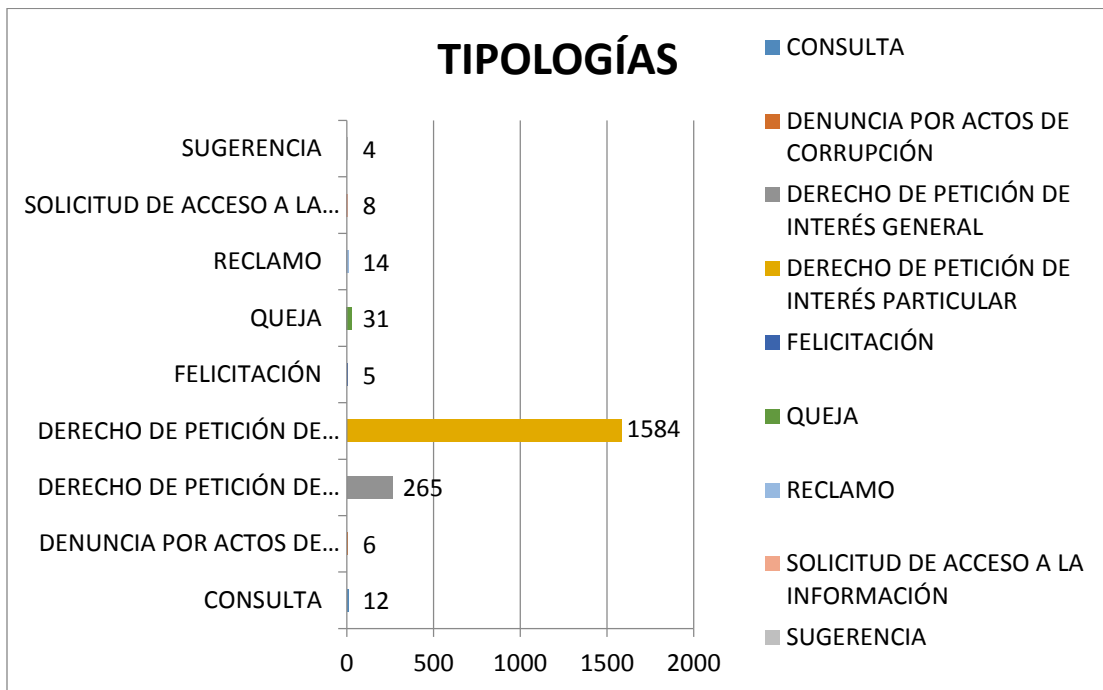
En la gráfica se registra el canal mediante el cual el IPES registro los requerimientos ciudadanos.



El medio escrito representa el 90.77% del total de peticiones registradas; siendo el medio más utilizado por los ciudadanos para interponer sus peticiones, seguido del canal web con el 7.20%. En tercer lugar, se encuentra el correo electrónico con el 0.72% del total de los requerimientos.

3. TIPOLOGÍAS O MODALIDADES

En la gráfica se evidencia la Tipología de las peticiones recibidas por el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones SDQS, un total de 1929 requerimientos.



Del total de los requerimientos el Derecho de Petición de Interés Particular con un 82.11% de participación es la tipología más utilizada por la ciudadanía para interponer sus peticiones; seguido del Derecho de Interés General con el 13.73%.



4. SUBTEMAS MAS REITERADOS Y/O BARRERAS DE ACCESO

Subtema	Total	%
QUIOSCOS, PUNTOS DE ENCUENTRO REDEP Y PUNTOS COMERCIALES	332	17%
PROYECTO PRODUCTIVOS	243	13%
MOBILIARIO SEMI-ESTACIONARIO	162	8%
VENTAS EN ESPACIO PUBLICO	135	7%
VENDEDORES INFORMALES	106	5%
Total 5 Subtemas	978	51%
Otros Subtemas	951	49%
Total General	1929	100%

Para este periodo el subtema Quioscos, Puntos de Encuentro REDEP y Puntos Comerciales es el más reiterado con el 17%, En segundo lugar, se encuentra el subtema Proyectos Productivos con el 13% seguido del subtema Mobiliario Semi-Estacionario con el 8%, seguido de Ventas en espacio Público con el 7% y en quinto lugar se encuentra Inscripción Vendedor Informal con el 5%.

5. TOTAL PETICIONES TRASLADADAS POR NO COMPETENCIA

En el trimestre se trasladó por no Competencia 15 requerimientos a través del SDQS por no ser temas del Instituto para la Economía Social.

Traslado por no Competencia	Total	%
CVP - CAJA DE LA VIVIENDA POPULAR	5	0,50
SECRETARIA DEL HABITAT	3	0,30
SECRETARIA DE INTEGRACION SOCIAL	1	0,10
ACUEDUCTO - EAB	1	0,10
Total General	10	100%



6. SUBTEMAS VEEDURIAS CIUDADANAS

En este trimestre no se registraron requerimientos de Veedurías Ciudadanas a través del SDQS.

7. PETICIONES CERRADAS DEL PERIODO

DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD	Total Requerimientos Recibidos Periodo Actual	Total Requerimientos Cerrados Periodo Actual	%
SUBDIRECCION DE GESTION Y REDES SOCIALES E INFORMALIDAD	896	747	83%
SUBDIRECCION DE EMPRENDIMIENTO, SERVICIOS EMPRESARIALES Y COMERCIALIZACION	692	546	79%
SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	302	297	98%
SUBDIRECCION DE FORMACION Y EMPLEABILIDAD	12	10	83%
SUBDIRECCION JURIDICA Y DE CONTRATACION	12	10	83%
Total 5 Primeras Dependencias	1914	1610	84%
Otras Dependencias	15	11	73%
Total General	1929	1621	84%

DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD	Total Requerimientos Pendientes Periodos Anteriores	Total Requerimientos Cerrados Periodos Anteriores	%
SUBDIRECCION DE GESTION REDES SOCIALES E INFORMALIDAD	120	120	100%
SUBDIRECCION DE EMPRENDIMIENTO, SERVICIOS EMPRESARIALES Y COMERCIALIZACION	121	121	100%
SUBDIRECCION JURIDICA Y DE CONTRATACION	4	4	100%
SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	11	11	100%
OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO	1	1	100%
Total 5 Primeras Dependencias	257	257	100%
Otras Dependencias	0	0	0%
Total General	257	257	100%

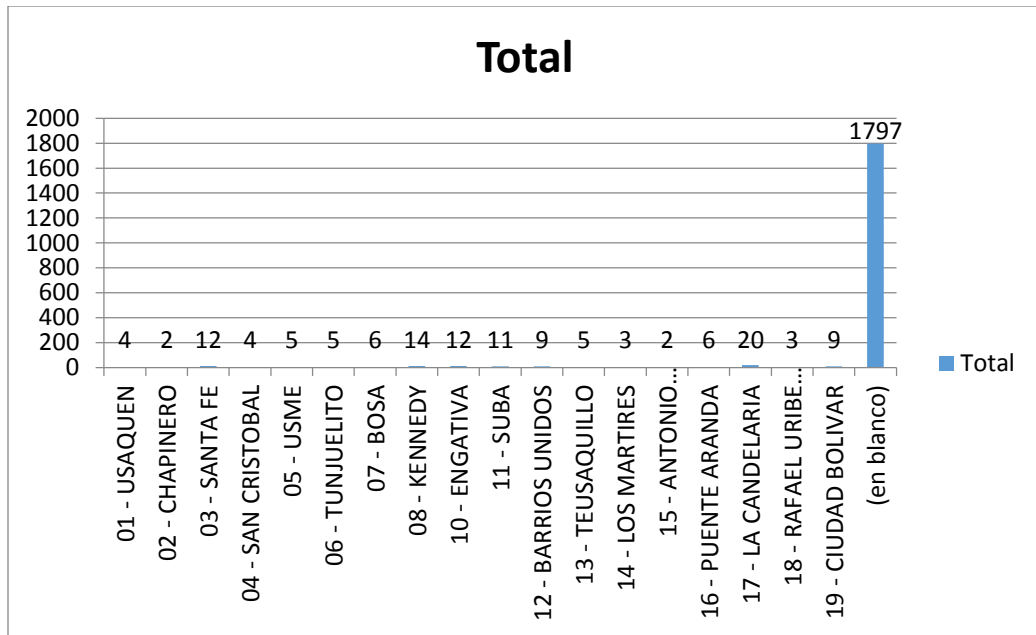


8. TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA POR TIPOLOGÍA Y DEPENDENCIA

Subdirección	CONSULTA	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	DERECHO DE PETICION DE INTERÉS GENERAL	DERECHO DE PETICION DE INTERÉS PARTICULAR	FELICITACIÓN	QUEJA	RECLAMO	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	SOLICITUD DE COPIA	SUGERENCIA	Total general
DIRECCION GENERAL				19							19
OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES				7							7
OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO		4									4
SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	10		2	2	14	10	2	2	13		2
SUBDIRECCION DE ANALISIS Y DISEÑO ESTRATEGICO			4	5							5
SUBDIRECCION DE EMPRENDIMIENTO, SERVICIOS EMPRESARIALES Y COMERCIALIZACION			15	12		20	13	6		21	13
SUBDIRECCION DE FORMACION Y EMPLEABILIDAD		8	2	5			9				6
SUBDIRECCION DE GESTION Y REDES SOCIALES E INFORMALIDAD	11	8	11	7		12	11	12		20	8
SUBDIRECCION JURIDICA Y DE CONTRATACION			23	6				10			10
Total general	11	7	11	9	14	12	10	8	13	21	9

El tiempo promedio de respuesta por tipología y dependencia está en general en 9 días, para los tiempos que exceden los términos de ley en respuesta se está realizando un seguimiento semanal y una reunión trimestral, haciendo un plan de mejora continua para que disminuya al máximo.

9. PARTICIPACIÓN POR LOCALIDAD DE LOS REQUERIMIENTOS REGISTRADOS DURANTE EL PERIODO

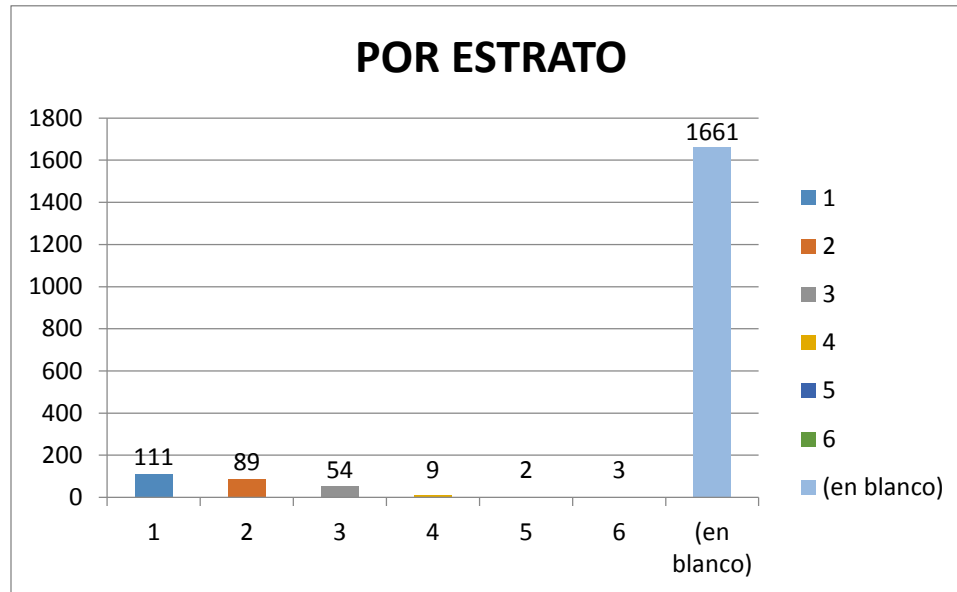


De acuerdo con la información suministrada por el aplicativo Bogotá Te Escucha - Sistema Distrital de Quejas y Soluciones (SDQS), se encontró que 132 ciudadanos registraron su localidad como se detalla en la gráfica y 1797 ciudadanos omitieron esta información.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
DESARROLLO ECONÓMICO
Instituto para la Economía Social

10. PARTICIPACIÓN POR ESTRATO Y TIPO DE REQUIRENTE



Dentro de la información suministrada en el aplicativos SDQS de los peticionarios que diligencian el campo de datos demográficos, la mayor participación se refleja en el estrato 1 con 111 peticiones, seguidos del estrato 2 con 89 solicitudes y el estrato 3 con 54 registros, 1661 ciudadanos omitieron esta información.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
DESARROLLO ECONÓMICO
Instituto para la Economía Social



El 97% de las peticiones son realizadas por personas naturales, y el 0% corresponde a personas jurídicas, el 3% de las personas omitieron esta información, lo anterior contemplado dentro de la información suministrada por el aplicativo SDQS en el trimestre de enero a marzo del 2019

11. CALIDAD DE REQUERENTE

Nombre Peticionario	N°	%
Anónimo	54	3%
Identificado	1875	97%
Total General	1929	100%

Del total de peticiones interpuestas por la ciudadanía, se observa que el 97% corresponde a ciudadanos identificados y el 3% corresponde a ciudadanos anónimos.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
DESARROLLO ECONÓMICO
Instituto para la Economía Social

12. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- Para la realización de este informe se tuvo en cuenta la información enviada vía correo Web por la Secretaria General; debido a que la información de este informe se genera con los reportes que brinda el SDQS, el cual aún no cuenta con la pestaña de REPORTES y a partir del cambio de plataforma ha tenido diferentes errores, los cuales han sido reportados a los administradores de Bogotá Te Escucha SDQS.
- En Instituto para la Economía Social cumple con lo estipulado en el Artículo 3, numeral 3 del Decreto 371 de 2010 y demás normas concordantes en lo referente a la administración del aplicativo Sistema Distrital de Quejas y Soluciones.
- Se emite semanalmente un reporte a cada Subdirección informando por correo electrónico los requerimientos que se encuentran vencidos y próximos a vencer, dando así una alerta para evitar vencimientos