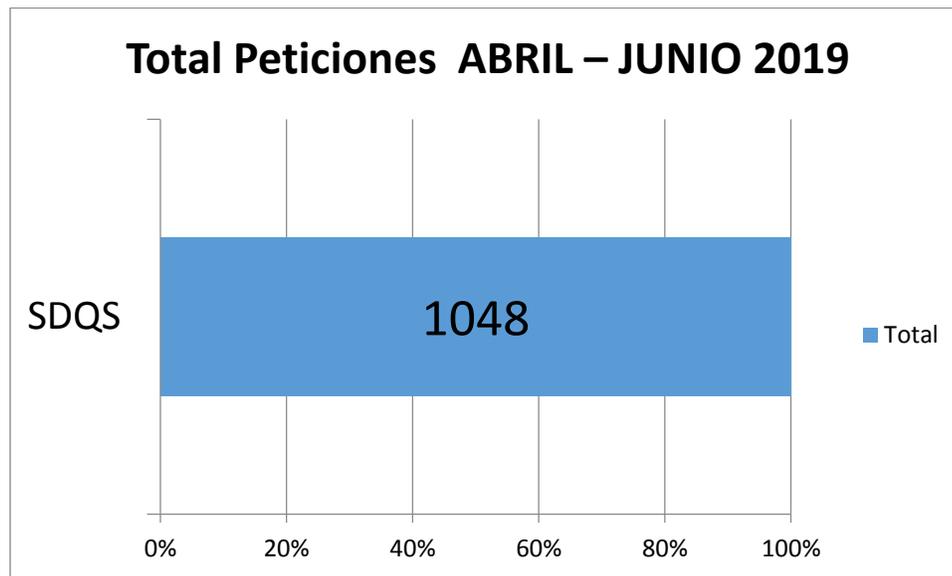


INFORME VEEDURIA TRIMESTRAL (ABRIL – JUNIO 2019)

1. TOTAL PETICIONES MENSUALES RECIBIDAS POR ENTIDAD

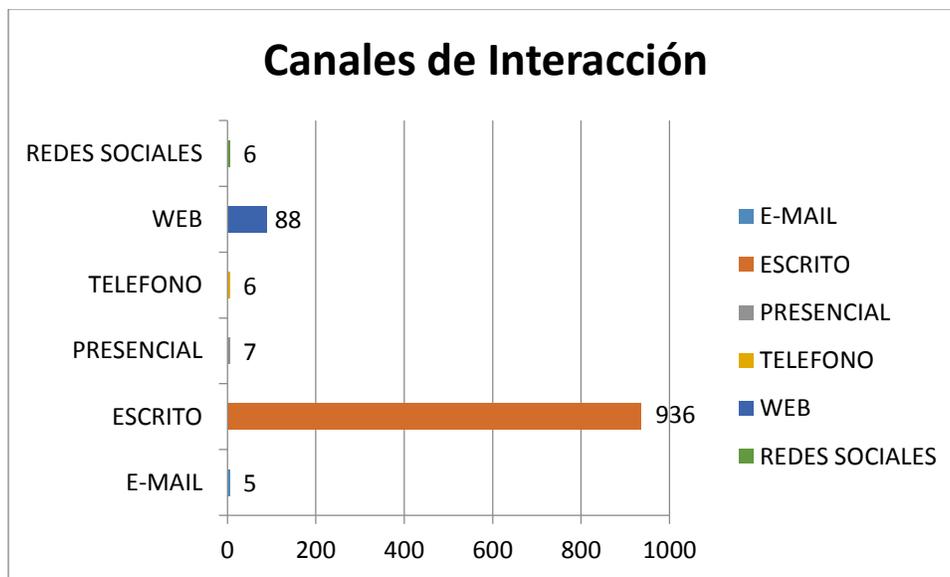
En este trimestre el Instituto para la Economía Social – IPES recibió un total de 1048 requerimientos ciudadanos.



En cumplimiento del Decreto 371 de 2010, se evidencia que el 100% de los requerimientos presentados por la ciudadanía se registraron en el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones SDQS.

2. CANALES DE INTERACCIÓN

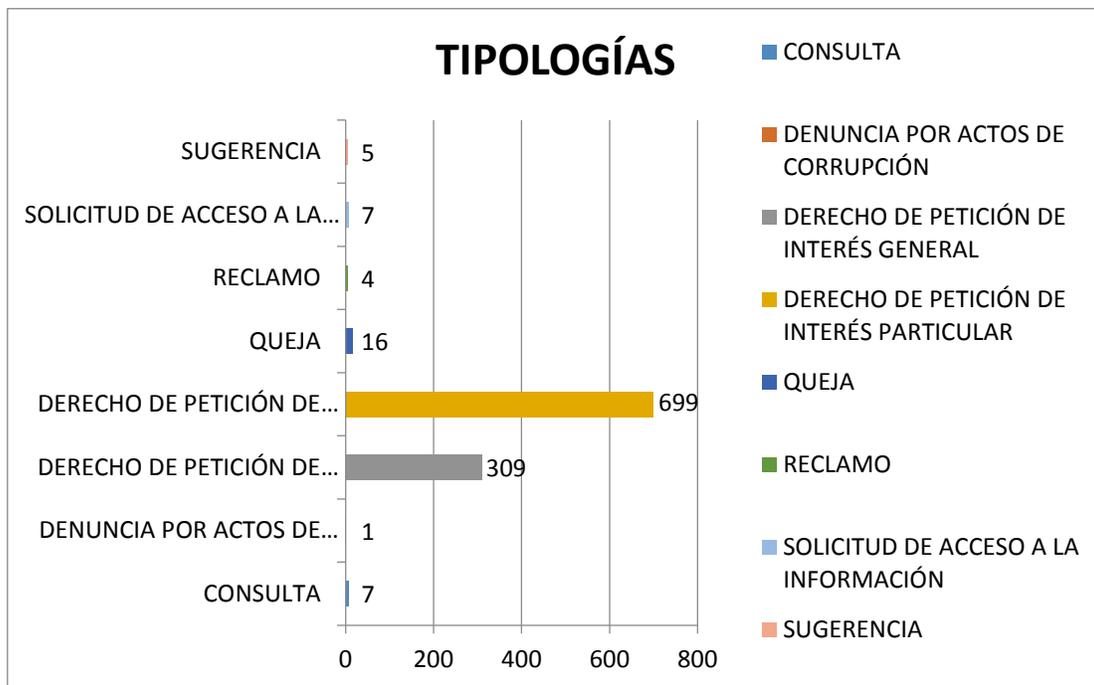
En la gráfica se registra el canal mediante el cual el IPES registro los requerimientos ciudadanos.



El medio escrito representa el 89.31% del total de peticiones registradas; siendo el medio más utilizado por los ciudadanos para interponer sus peticiones, seguido del canal web con el 8.39%. En tercer lugar, se encuentra la atención presencial con el 0.66% del total de los requerimientos.

3. TIPOLOGÍAS O MODALIDADES

En la gráfica se evidencia la Tipología de las peticiones recibidas por el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones SDQS, un total de 1048 requerimientos.



Del total de los requerimientos el Derecho de Petición de Interés Particular con un 66.6% de participación es la tipología más utilizada por la ciudadanía para interponer sus peticiones; seguido del Derecho de Interés General con el 29.4%.



4. SUBTEMAS MAS REITERADOS Y/O BARRERAS DE ACCESO

Subtema	Total	%
QUIOSCOS, PUNTOS DE ENCUENTRO REDEP Y PUNTOS COMERCIALES	101	10%
VENTAS EN ESPACIO PUBLICO	101	10%
PROYECTO PRODUCTIVOS	81	8%
INFORMACION DE PROYECTOS PRODUCTIVOS	65	6%
MOBILIARIO SEMI-ESTACIONARIO	65	6%
Total 5 Subtemas	413	39%
Otros Subtemas	635	61%
Total General	1048	100%

Para este periodo el subtema Quioscos, Puntos de Encuentro REDEP y Puntos Comerciales es el más reiterado con el 10%, En segundo lugar, se encuentra el Subtema Ventas En Espacio Público con el 10% seguido del subtema Proyecto Productivos con el 8%, seguido Información De Proyectos Productivos con el 6% y en quinto lugar se encuentra Mobiliario Semi-Estacionario con el 6%.

5. TOTAL PETICIONES TRASLADADAS POR NO COMPETENCIA

En el trimestre se trasladó por no Competencia 9 requerimientos a través del SDQS por no ser temas del Instituto para la Economía Social.

Traslado por no Competencia	Total	%
CVP - CAJA DE LA VIVIENDA POPULAR	5	0,56
SECRETARIA DE INTEGRACION SOCIAL	1	0,11
SECRETARIA DE PLANEACION	1	0,11
SECRETARIA DEL HABITAT	1	0,11
CATASTRO	1	0,11
Total General	9	100%



6. SUBTEMAS VEEDURIAS CIUDADANAS

En este trimestre no se registraron requerimientos de Veedurías Ciudadanas a través del SDQS.

7. PETICIONES CERRADAS DEL PERIODO

DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD	Total Requerimientos Recibidos Periodo Actual	Total Requerimientos Cerrados Periodo Actual	%
SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	544	524	96%
SUBDIRECCION DE GESTION Y REDES SOCIALES E INFORMALIDAD	295	280	95%
SUBDIRECCION DE EMPRENDIMIENTO, SERVICIOS EMPRESARIALES Y COMERCIALIZACION	189	165	87%
SUBDIRECCION JURIDICA Y DE CONTRATACION	8	8	100%
SUBDIRECCION DE ANALISIS Y DISEÑO ESTRATEGICO	5	5	100%
Total 5 Primeras Dependencias	1041	982	94%
Otras Dependencias	7	7	100%
Total General	1048	989	94%

DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD	Total Requerimientos Pendientes Periodos Anteriores	Total Requerimientos Cerrados Periodos Anteriores	%
SUBDIRECCION DE EMPRENDIMIENTO, SERVICIOS EMPRESARIALES Y COMERCIALIZACION	175	175	100%
SUBDIRECCION DE GESTION Y REDES SOCIALES E INFORMALIDAD	167	167	100%
SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	32	32	100%
SUBDIRECCION DE ANALISIS Y DISEÑO ESTRATEGICO	2	2	100%
SUBDIRECCION JURIDICA Y DE CONTRATACION	1	1	100%
Total 5 Primeras Dependencias	377	377	100%
Otras Dependencias	1	1	0%
Total General	378	378	100%

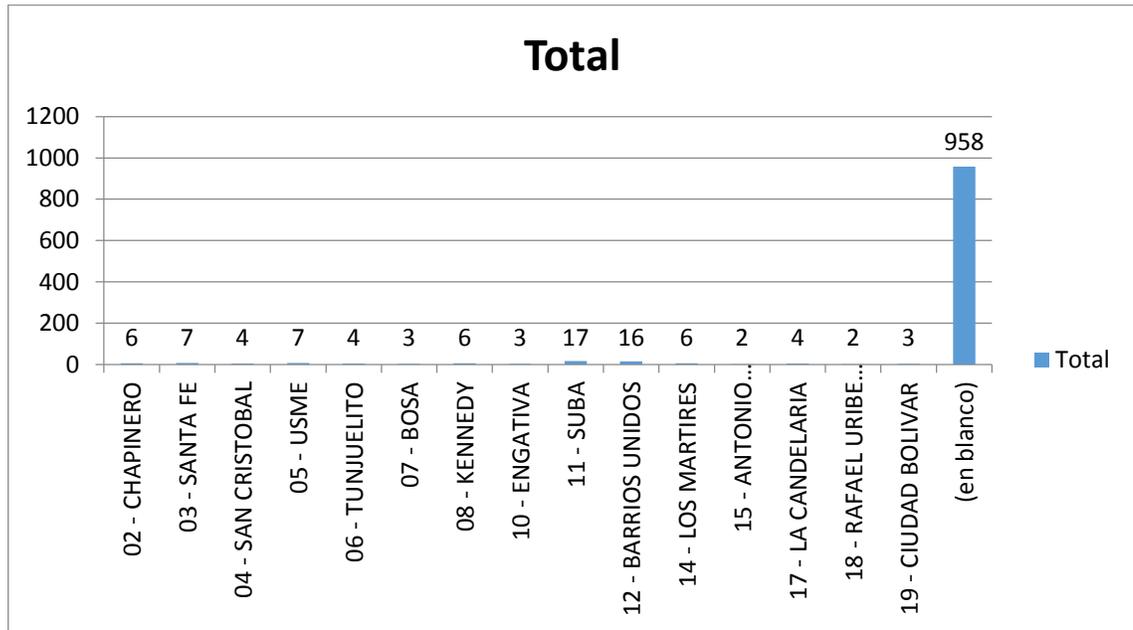


8. TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA POR TIPOLOGÍA Y DEPENDENCIA

Subdirección	CONSULTA	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	DERECHO DE PETICION DE INTERÉS GENERAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	FELICITACIÓN	QUEJA	RECLAMO	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	SUGERENCIA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	Total general
OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO		2									2
SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	22		1	1	32	9	14	11			2
SUBDIRECCION DE ANALISIS Y DISEÑO ESTRATEGICO				9			6				9
SUBDIRECCION DE EMPRENDIMIENTO, SERVICIOS EMPRESARIALES Y COMERCIALIZACION	11		9	12	12	19	13				11
SUBDIRECCION DE FORMACION Y EMPLEABILIDAD	8			7			8				8
SUBDIRECCION DE GESTION Y REDES SOCIALES E INFORMALIDAD	10	7	9	11	16	14	13	13	8		10
SUBDIRECCION JURIDICA Y DE CONTRATACION			10	9							9
Total general	12	6	6	8	20	13	11	12	8	12	8

El tiempo promedio de respuesta por tipología y dependencia está en general en 9 días, para los tiempos que exceden los términos de ley en respuesta se está realizando un seguimiento semanal y una reunión trimestral, haciendo un plan de mejora continua para que disminuya al máximo.

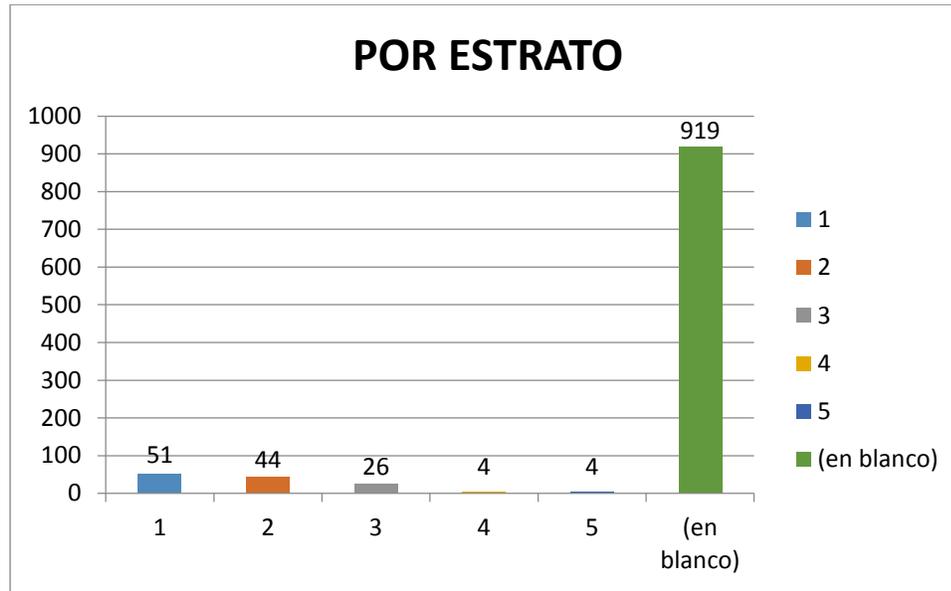
9. PARTICIPACIÓN POR LOCALIDAD DE LOS REQUERIMIENTOS REGISTRADOS DURANTE EL PERIODO



De acuerdo con la información suministrada por el aplicativo Bogotá Te Escucha - Sistema Distrital de Quejas y Soluciones (SDQS), se encontró que 90 ciudadanos registraron su localidad como se detalla en la gráfica y 958 ciudadanos omitieron esta información.



10. PARTICIPACIÓN POR ESTRATO Y TIPO DE REQUIRENTE



Dentro de la información suministrada en el aplicativos SDQS de los peticionarios que diligencian el campo de datos demográficos, la mayor participación se refleja en el estrato 1 con 51 peticiones, seguidos del estrato 2 con 44 solicitudes y el estrato 3 con 26 registros, 919 ciudadanos omitieron esta información.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
DESARROLLO ECONÓMICO
Instituto para la Economía Social



El 97% de las peticiones son realizadas por personas naturales, y el 0% corresponde a personas jurídicas, el 5% de las personas omitieron esta información, lo anterior contemplado dentro de la información suministrada por el aplicativo SDQS en el trimestre de Abril - Junio del 2019

11. CALIDAD DE REQUIRENTE

Nombre Peticionario	N°	%
Anónimo	49	5%
Identificado	999	95%
Total General	1048	100%

Del total de peticiones interpuestas por la ciudadanía, se observa que el 95% corresponde a ciudadanos identificados y el 5% corresponde a ciudadanos anónimos.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
DESARROLLO ECONÓMICO
Instituto para la Economía Social

12. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- Para la realización de este informe se tuvo en cuenta la información enviada vía correo Web por la Secretaria General; debido a que la información de este informe se genera con los reportes que brinda el SDQS, el cual aún no cuenta con la pestaña de REPORTES y a partir del cambio de plataforma ha tenido diferentes errores, los cuales han sido reportados a los administradores de Bogotá Te Escucha SDQS.
- En Instituto para la Economía Social cumple con lo estipulado en el Artículo 3, numeral 3 del Decreto 371 de 2010 y demás normas concordantes en lo referente a la administración del aplicativo Sistema Distrital de Quejas y Soluciones.
- Se emite semanalmente un reporte a cada Subdirección informando por correo electrónico los requerimientos que se encuentran vencidos y próximos a vencer, dando así una alerta para evitar vencimientos
- Se realizan mesas de trabajo trimestrales con los colaboradores encargados del SDQS en las dependencias, donde se indica que se debe realizar las acciones de mejora que correspondan a fin de reducir el tiempo de respuesta de conformidad con lo establecido en el artículo 14 de la Ley 1755 de 2015.