ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
DESARROLLO ECONÓMICO
Instituto para la Economía Social

IPES - Correspondencia Administrativa- INTERNAS
Radicado: 00110-817- 005238
Fecha: 19/07/2018 - 04:10 PM
Remitente: CARMEN ELENA BERNAL ANDRADE
Dependencia: Despacho de la Oficina Asesora de Control Interno
Destinatario: MARIA GLADYS VALERO VIVAS
Destino: Direccion General
Folios: 4 Anexos: 8

MEMORANDO

110301

Bogotá DC.

PARA: María Gladys Valero Vivas, Directora General

De: Carmen Elena Bernal Andrade, Asesora de Control Interno.

ASUNTO: Evaluación de la gestión realizada por el IPES a los requerimientos remitidos por los ciudadanos en el primer semestre 2018.

Respetada doctora Gladys:

La Asesoría de Control Interno del Instituto para la Economía Social, en cumplimiento de la Ley 1474 del 12 de julio de 2011 "***Artículo 76. Oficina de Quejas, Sugerencias y Reclamos.*** *"...La oficina de control interno deberá vigilar que la atención se preste de acuerdo con las normas legales vigentes y rendirá a la administración de la entidad un informe semestral sobre el particular."*

El *Decreto 2641 de 2012 Artículo 5°. El mecanismo de seguimiento al cumplimiento de las orientaciones y obligaciones derivadas del mencionado documento, estará a cargo de las oficinas de control interno, para lo cual se publicará en la página web de la respectiva entidad, las actividades realizadas, de acuerdo con los parámetros establecidos.*

Decreto 197 de 2014 "Por medio del cual se adopta la Política Pública Distrital de Servicio a la Ciudadanía en la ciudad de Bogotá D.C." *ARTÍCULO 10°.-Características del Servicio a la Ciudadanía en el Distrito Capital. Serán características del Servicio a la Ciudadanía en el Distrito Capital, los que reflejen las expectativas de ciudadanos y ciudadanas en la prestación del servicio en el marco del Estado Social de Derecho así:*
Cálido y Amable. Brindar a nuestros ciudadanos y ciudadanas el servicio solicitado de una manera cortes, gentil y sincera, otorgándoles la importancia que se merecen y teniendo una especial consideración con su condición humana denotando su importancia con un correcto y adecuado trato.
Rápido. El servicio debe ser ágil, eficiente, en el tiempo establecido y en el momento solicitado.

Ley 1755 de 2015 Artículo 14. *Términos para resolver las distintas modalidades de peticiones.* Salvo norma legal especial y so pena de sanción disciplinaria, toda petición deberá resolverse dentro de los quince (15) días siguientes a su recepción.

Calle 73 N° 11-66
PBX. 2976030
Línea Gratuita
018000124737
www. ipes.gov.co

BOGOTÁ MEJOR PARA TODOS

El procedimiento interno PR-016 TRAMITE DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS y del plan anual de auditoria para la vigencia 2018, presenta a la entidad, el informe como resultado de la revisión practicada a la atención de las SDQS que la ciudadanía interpuso durante el primer semestre del 2018 (enero – mayo).

SDQS Recibidas:

Durante el periodo comprendido entre el 01 de enero a 31 de mayo de 2018, se recibieron a través de Bogotá te Escucha - Sistema Distrital de Quejas y Soluciones 2.385[1] peticiones por los diferentes canales de comunicación, relacionadas con la entidad así:

Tabla 1. SDQS del Primer Semestre

Mes	No SDQS	%
Enero	608	26
Febrero	436	18
Marzo	372	16
Abril	487	20
Mayo	482	20
Total	**2.385**	**100%**

En el informe publicado en la página web de la entidad: http://www.ipes.gov.co/index.php/gestion-institucional/instrumentos-de-gestion/informacion-de-pqrs-y-denuncias respecto al reporte trimestral de las solicitudes recibidas se indica que se reportaron 1882 solicitudes no obstante con la base de datos recibida por la Subdirección Administrativa y Financiera en el trimestre se reportan 1416 por lo que las cifras no guardan similitud.

El estado de estas SDQS es el siguiente:

Tabla 2. Estado de los SDQS Primer Semestre

ESTADO	No
Cerrado - Por respuesta consolidada	1
Cerrado por desistimiento tácito	27
Cerrado por vencimiento de términos	1
En trámite - Por respuesta parcial	13
En trámite - Por respuesta preparada	1
Solucionado - Por respuesta definitiva	2081
(en blanco)	261
Total general	**2385**

[1] Base entregada por la Subdirección Administrativa y Financiera del IPES.

Calle 73 N° 11-66
PBX. 2976030
Línea Gratuita
018000124737
www. ipes.gov.co

BOGOTÁ MEJOR PARA TODOS

De las 13 solicitudes que se describen con el estado "En trámite - Por respuesta parcial", 12 están resueltas por respuesta definitiva y 1 se encuentra en blanco sin información, por lo que la base entregada para análisis evidencia inconsistencias. **(Ver Anexo 1)**

De las 261 solicitudes que se encuentran sin información (en blanco) se realizó una muestra de 15 de estas evidenciando que 11 de estas se encuentran resueltas por respuesta definitiva y las 4 restantes se encuentra en blanco (sin información). **(Ver Anexo 2)**

Las respuestas entregadas a la comunidad conforme al término fue el siguiente:

Tabla 3. Respuestas a las SDQS Primer Semestre

Mes	No de SDQS	Resp. En termino	Resp. Fuera del termino	Sin Información	Total
Enero	608	353	247	8	608
Febrero	436	239	187	10	436
Marzo	372	153	194	25	372
Abril	487	247	210	30	487
Mayo	482	161	65	256	482
Total	**2385**	**1153**	**903**	**329**	**2385**

Representación gráfica de las respuestas entregadas a la comunidad.

Grafica 1. Porcentaje tiempos de respuestas

Canales de Interacción Para el Recibo y Atención de SDQS:

El instituto para la Economía Social a 30 de mayo de 2018 con el fin de garantizar la atención oportuna a los ciudadanos de las SDQS tiene disponible los siguientes canales los cuales se encuentran publicados en la página web de la entidad:

Calle 73 N° 11-66
PBX. 2976030
Línea Gratuita
018000124737
www. ipes.gov.co

Correo: sausuario@ipes.gov.co y sjuridicac@ipes.gov.co
Escrito: Sede Edificio Torre 73 Calle 73 No 11 - 66
Personal: Lunes a Viernes 8:00 a.m . – 5:30 p.m. (Horario continuo) el defensor al Ciudadano atiende todos los martes de 2 p.m. a 5 p.m.
Teléfono: PBX: 2976030 – 2822042 y Línea Gratuita 018000124737
Web: Facebook, YouTube, Instagram y Twitter.

Las SDQS interpuestas por la comunidad en los diferentes canales que posee la entidad para el periodo enero – mayo de 2018 se clasifican según su tipología así:

Tabla 4. Tipos de SDQS en canales de Atención.

CANAL/ SDQS	Consulta	Denuncia	D.P. Gnal	D.P. Particular	Felicitación	Queja	Reclamo	Información	Copia	Sugerencia	Total
Correo			2	7				1			10
Escrito	4	1	853	1222	2	2		6	1		2091
Personal			4	2					1		25
Teléfono			9	8		1	6	1			25
Web	138		58	27		17	4	4		5	253
Total	**142**	**1**	**926**	**1266**	**2**	**20**	**10**	**12**	**1**	**5**	**2385**

El correo sjuridicac@ipes.gov.co funciona como cualquier otro correo institucional, aunque su denominación sea específica para las notificaciones judiciales en la bandeja de ingreso de dicho instrumento se reciben peticiones, notificaciones, correos masivos internos, avisos etc, este correo no cuenta con un filtro o base de datos de los correos que ingresan, no se realiza una planilla o formulario de las quejas, sugerencias o reclamos que pudieran llegar para ser ingresados al aplicativo http://sdqs.bogota.gov.co.

Las líneas telefónicas invitan a trasladar a la extensión determinada en las cuales no se guarda registro de su interés, cuando no se conoce la extensión es atendida por el personal de vigilancia que se encarga de indicarle la extensión a que comunicarse o los medios para interponer sus peticiones, esta no es una obligación del servicio de vigilancia de la entidad (CPS 342 de 2018) la cual no realiza registro de las solicitudes recibidas.

El aplicativo de Sistema Distrital de Quejas y Soluciones link: http://sdqs.bogota.gov.co/sdqs/login cuenta en la entidad con 26 usuarios distribuidos así:

Calle 73 N° 11-66
PBX. 2976030
Línea Gratuita
018000124737
www. ipes.gov.co

BOGOTÁ MEJOR PARA TODOS

Tabla 5. Usuarios por Subdirección.

	Subdirección y/o Dependencia	No de Usuarios
1	Subdirección Administrativa y Financiera	13
2	Subdirección Jurídica y de Contratación	1
3	Subdirección de Diseño y Análisis Estratégico	1
4	Subdirección de Formación y Empleabilidad	1
5	Subdirección Gestión Redes Sociales e Informalidad	4
6	Subdirección Emprendimiento Servicios Empresariales y Comercialización	2
7	Oficina Asesora de Comunicaciones	1
8	Dirección General	1
9	Asesoría de Control Interno	2
TOTAL		26

Tiempos de respuesta:

Respecto al cumplimiento y oportunidad de los tiempos de respuesta a las 2.385 peticiones recibidas y en relación con las 903 contestadas por fuera de término y 329 que no tienen información de respuesta, equivalente al 52% del total de las recibidas en el corte enero – mayo de 2018 se distribuyen de la siguiente manera:

Tabla 6. Tiempos de respuesta en canales de atención.

CANAL	Rango de Vencimiento				TOTAL
	1-10	11-20	21-30	Mayor de 30 días	
Correo	1	2	2	5	10
Escrito	209	788	445	649	2091
Personal	0	0	2	4	6
Teléfono	2	4	6	13	25
Web	117	27	36	73	253
Total	**329**	**821**	**491**	**744**	**2385**

SDQS por dependencias:

La distribución de las SDQS por subdirecciones/dependencias fue la siguiente:

Calle 73 N° 11-66
PBX. 2976030
Línea Gratuita
018000124737
www. ipes.gov.co

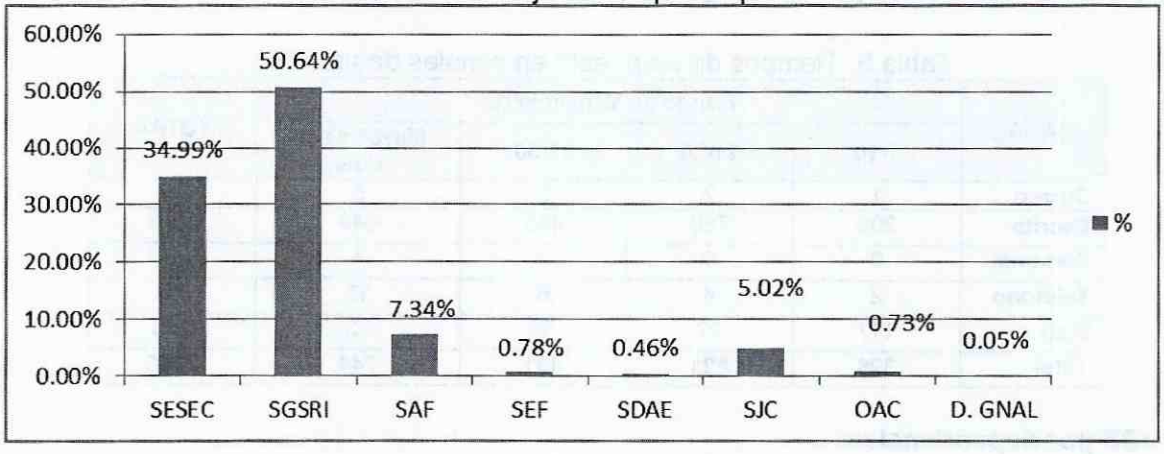
BOGOTÁ MEJOR PARA TODOS

Tabla 7. Tipos de SDQS por Subdirección.

DEPEN/SDQS	Consulta	Denuncia	D.P. Gnal	D.P. Particular	Felicitación	Queja	Reclamo	Información	Copia	Sugerencia	Total
SGSRI	116	1	474	636	1	11	8	4		5	1256
SESEC			327	440	1	2		1			771
SAF	24		49	112		5	2	5			197
SJC	2		56	54		1			1		114
SFE			9	8		1		2			20
OAC			3	13							16
SDAE			7	3							10
DIGENERAL			1								1
ACI											0
Total	**142**	**1**	**926**	**1266**	**2**	**20**	**10**	**8**	**1**	**5**	**2385**

Las solicitudes más recurrentes son los derechos de petición de carácter particular y de carácter general (2192) el cual se distribuyen con más intensidad en las áreas misionales:

Grafica 2. Porcentaje SDQS por Dependencias.



Las dependencias que presentan mayor incumplimiento en la entrega de respuestas en término según la base entregada son:

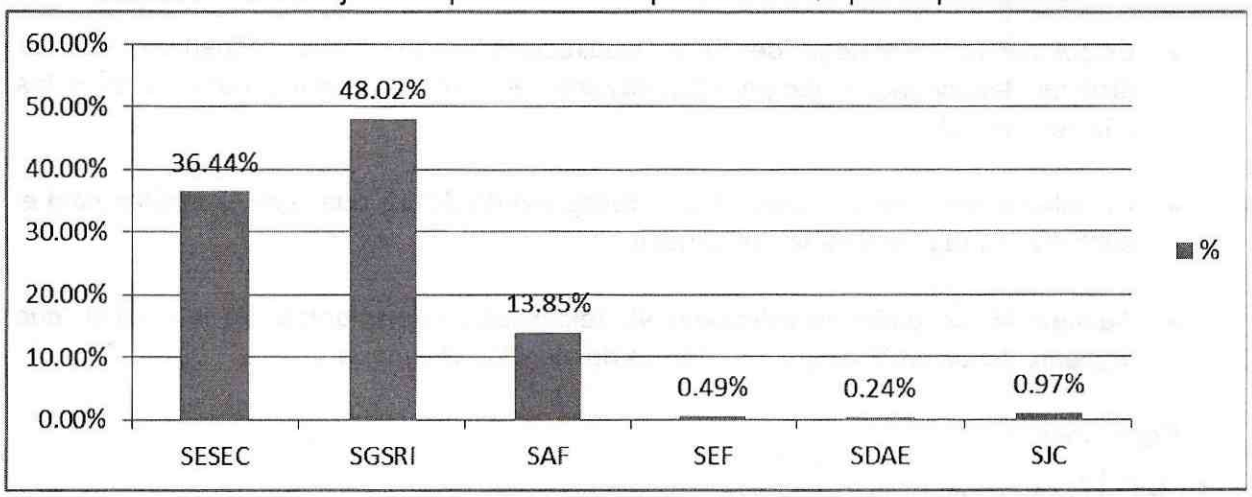
Calle 73 N° 11-66
PBX. 2976030
Línea Gratuita
018000124737
www. ipes.gov.co

BOGOTÁ MEJOR PARA TODOS

Tabla 8. Incumplimiento en respuestas por Dependencias.

Dependencia	SDQS respondidas fuera de término
SGSRI	593
SESEC	450
SAF	171
SJC	12
SFE	6
SDAE	3
Total general	**1235**

Grafica 3. Porcentaje incumplimiento en respuestas SDQS por Dependencias



Conclusiones:

- La base de datos con los registros de las SDQS presentan desactualización al encontrar solicitudes resueltas que aparecían en blanco en la base entregada.

- La entidad presenta más del 50% de las respuestas a la comunidad por fuera del término legal incumpliendo la reglado en la Ley 1755 de 2015 Artículo 14.

Calle 73 N° 11-66
PBX. 2976030
Línea Gratuita
018000124737
www. ipes.gov.co

BOGOTÁ MEJOR PARA TODOS

- Los correos designados para recibir SDQS no tienen filtros o sistemas de bases de datos que permitan catalogar y clasificar las peticiones.

- Las líneas telefónicas para atender las SDQS no son atendidas por servidores de la entidad que permitan implementar los protocolos de atención al usuario.

- Este informe no genera hallazgos por ser un informe de ley por lo tanto no tiene plan de mejoramiento, no obstante se analizara la realización de una auditoria al proceso de atención al usuario.

Recomendaciones:

- Actualizar y/o sincronizar las bases de datos utilizadas para la realización de informes.

- Establecer una estrategia desde la Subdirección Administrativa y Financiera con las distintas dependencias que permitan disminuir el a tiempo a las respuestas entregadas a la comunidad.

- Establecer controles a los canales de recepción de SDQS que tiene la entidad para el control a los registros de las solicitudes.

- Adecuar la recepción de solicitudes vía telefónica con servidores de la entidad que implemente los procedimientos internos de atención al usuario.

Cordialmente,

CARMEN ELENA BERNAL ANDRADE
Anexos:8 fólios
CC: Vivian Lilibeth Bernal Izquierdo, Subdirectora Administrativa y Financiera

	NOMBRE, CARGO O CONTRATO	FIRMA	FECHA
Elaboró	Marlon Contreras Turbay – Profesional Universitario		19-jul-2018
Aprobó Revisó	Carmen Bernal Andrade – Asesora de Control Interno		
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el presente documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes y por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad, lo presentamos para firma de la **Asesora de Control Interno** del Instituto para la Economía Social IPES			

Calle 73 N° 11-66
PBX. 2976030
Línea Gratuita
018000124737
www. ipes.gov.co

ANEXO 1

SDQS En trámite - Por respuesta parcial

Número de Petición: 33962018 Buscar

EVENTO INICIAL - REGISTRO

Entidad que atiende	Responsable	Actividad	Tipo Evento	Estado	Fecha de Asignación	Fecha de Vencimiento	Fecha de Finalización	Estado Siguiente	Opción
SERVICIO AL CIUDADANO IPES	FUN - MARTHA RUBY CUBIDES VARGAS	Registro para atención	Registro	Registro - con preclasificación	2018-01-09 3:21:56 PM	2018-01-10 12:00:00 AM	2018-01-09 3:22:54 PM	Solucionado - Por asignación	

Mostrando 1 a 1 de 1 registros Atrás Siguiente

IPES

Entidad que atiende	Responsable	Actividad	Tipo Evento	Estado	Fecha de Asignación	Fecha de Vencimiento	Fecha de Finalización	Estado Siguiente	Gestión	Opción
SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA IPES	FUN - LILIANA XIOMARA CEBALLOS FONNEGRA	Clasificación	Asignar	En trámite - Por asignación	2018-01-09 3:22:53 PM	2018-01-26 12:00:00 AM	2018-02-02 2:14:39 PM	Solucionado - Por asignación		
CARTERA IPES	FUN - Lorie Yazmin Martinez del Prado	Clasificación	Asignar	En trámite - Por asignación	2018-02-02 2:14:39 PM	2018-01-26 12:00:00 AM	2018-02-26 2:27:43 PM	En trámite - Por respuesta parcial		
CARTERA IPES	FUN - Ximena Ocampo Prieto	Respuesta	Respuesta Parcial	En trámite - Por respuesta parcial	2018-02-26 2:27:43 PM	2018-02-16 12:00:00 AM	2018-07-03 10:46:31 AM	Solucionado - Por respuesta definitiva		

Mostrando 1 a 3 de 3 registros Atrás Siguiente

Número de Petición: 33172018 Buscar

EVENTO INICIAL - REGISTRO

Entidad que atiende	Responsable	Actividad	Tipo Evento	Estado	Fecha de Asignación	Fecha de Vencimiento	Fecha de Finalización	Estado Siguiente	Opción
SERVICIO AL CIUDADANO IPES	FUN - MARTHA RUBY CUBIDES VARGAS	Registro para atención	Registro	Registro - con preclasificación	2018-01-09 2:27:01 PM	2018-01-10 12:00:00 AM	2018-01-09 2:28:41 PM	Solucionado - Por asignación	

Mostrando 1 a 1 de 1 registros Atrás Siguiente

IPES

Entidad que atiende	Responsable	Actividad	Tipo Evento	Estado	Fecha de Asignación	Fecha de Vencimiento	Fecha de Finalización	Estado Siguiente	Gestión	Opción
SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA IPES	FUN - LILIANA XIOMARA CEBALLOS FONNEGRA	Clasificación	Asignar	En trámite - Por asignación	2018-01-09 2:28:41 PM	2018-01-26 12:00:00 AM	2018-02-02 2:14:13 PM	Solucionado - Por asignación		
CARTERA IPES	FUN - Lorie Yazmin Martinez del Prado	Clasificación	Asignar	En trámite - Por asignación	2018-02-02 2:14:13 PM	2018-01-26 12:00:00 AM	2018-02-26 2:29:40 PM	En trámite - Por respuesta parcial		
CARTERA IPES	FUN - Ximena Ocampo Prieto	Respuesta	Respuesta Parcial	En trámite - Por respuesta parcial	2018-02-26 2:29:40 PM	2018-02-16 12:00:00 AM	2018-07-03 10:38:46 AM	Solucionado - Por respuesta definitiva		

Mostrando 1 a 3 de 3 registros Atrás Siguiente

Número de Petición: 34472018 Buscar

EVENTO INICIAL - REGISTRO

Entidad que atiende	Responsable	Actividad	Tipo Evento	Estado	Fecha de Asignación	Fecha de Vencimiento	Fecha de Finalización	Estado Siguiente	Opción
SERVICIO AL CIUDADANO IPES	FUN - MARTHA RUBY CUBIDES VARGAS	Registro para atención	Registro	Registro - con preclasificación	2018-01-09 3:51:44 PM	2018-01-10 12:00:00 AM	2018-01-09 3:52:59 PM	Solucionado - Por asignación	

Mostrando 1 a 1 de 1 registros Atrás Siguiente

IPES

Entidad que atiende	Responsable	Actividad	Tipo Evento	Estado	Fecha de Asignación	Fecha de Vencimiento	Fecha de Finalización	Estado Siguiente	Gestión	Opción
SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA IPES	FUN - LILIANA XIOMARA CEBALLOS FONNEGRA	Clasificación	Asignar	En trámite - Por asignación	2018-01-09 3:52:58 PM	2018-01-26 12:00:00 AM	2018-02-02 2:23:51 PM	Solucionado - Por asignación		
CARTERA IPES	FUN - Lorie Yazmin Martinez del Prado	Clasificación	Asignar	En trámite - Por asignación	2018-02-02 2:23:51 PM	2018-01-26 12:00:00 AM	2018-03-05 3:22:57 PM	En trámite - Por respuesta parcial		
CARTERA IPES	FUN - Ximena Ocampo Prieto	Respuesta	Respuesta Parcial	En trámite - Por respuesta parcial	2018-03-05 3:22:57 PM	2018-02-16 12:00:00 AM	2018-07-03 10:57:44 AM	Solucionado - Por respuesta definitiva		

Mostrando 1 a 3 de 3 registros Atrás Siguiente

Número de Petición: 34122018 Buscar

EVENTO INICIAL - REGISTRO

Entidad que atiende	Responsable	Actividad	Tipo Evento	Estado	Fecha de Asignación	Fecha de Vencimiento	Fecha de Finalización	Estado Siguiente	Opción
SERVICIO AL CIUDADANO IPES	FUN - MARTHA RUBY CUBIDES VARGAS	Registro para atención	Registro	Registro - con preclasificación	2018-01-09 3:30:36 PM	2018-01-10 12:00:00 AM	2018-01-09 3:31:40 PM	Solucionado - Por asignación	

Mostrando 1 a 1 de 1 registros Atrás Siguiente

IPES

Entidad que atiende	Responsable	Actividad	Tipo Evento	Estado	Fecha de Asignación	Fecha de Vencimiento	Fecha de Finalización	Estado Siguiente	Gestión	Opción
SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA IPES	FUN - LILIANA XIOMARA CEBALLOS FONNEGRA	Clasificación	Asignar	En trámite - Por asignación	2018-01-09 3:31:39 PM	2018-01-26 12:00:00 AM	2018-02-02 2:15:06 PM	Solucionado - Por asignación		
CARTERA IPES	FUN - Lorie Yazmin Martinez del Prado	Clasificación	Asignar	En trámite - Por asignación	2018-02-02 2:15:05 PM	2018-01-26 12:00:00 AM	2018-02-26 2:21:39 PM	En trámite - Por respuesta parcial		
CARTERA IPES	FUN - Ximena Ocampo Prieto	Respuesta	Respuesta Parcial	En trámite - Por respuesta parcial	2018-02-26 2:21:39 PM	2018-02-16 12:00:00 AM	2018-07-03 10:50:02 AM	Solucionado - Por respuesta definitiva		

CONSULTA DE HOJA DE RUTA

Número de Petición: 39002018 Buscar

EVENTO INICIAL - REGISTRO

Entidad que atiende	Responsable	Actividad	Tipo Evento	Estado	Fecha de Asignación	Fecha de Vencimiento	Fecha de Finalización	Estado Siguiente	Opción
SERVICIO AL CIUDADANO IPES	FUN - MARTHA RUBY CUBIDES VARGAS	Registro para atención	Registro	Registro - con preclasificación	2018-01-10 10:36:47 AM	2018-01-11 12:00:00 AM	2018-01-10 10:37:49 AM	Solucionado - Por asignación	

Mostrando 1 a 1 de 1 registros Atrás Siguiente

IPES

Entidad que atiende	Responsable	Actividad	Tipo Evento	Estado	Fecha de Asignación	Fecha de Vencimiento	Fecha de Finalización	Estado Siguiente	Gestión	Opción
SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA IPES	FUN - LILIANA XIOMARA CEBALLOS FONNEGRA	Clasificación	Asignar	En trámite - Por asignación	2018-01-10 10:37:48 AM	2018-01-29 12:00:00 AM	2018-02-02 2:21:44 PM	Solucionado - Por asignación		
CARTERA IPES	FUN - Lorie Yazmin Martinez del Prado	Clasificación	Asignar	En trámite - Por asignación	2018-02-02 2:21:43 PM	2018-01-29 12:00:00 AM	2018-02-26 12:32:08 PM	En trámite - Por respuesta parcial		
CARTERA IPES	FUN - Ximena Ocampo Prieto	Respuesta	Respuesta Parcial	En trámite - Por respuesta parcial	2018-02-26 12:32:08 PM	2018-02-19 12:00:00 AM	2018-07-03 9:59:33 AM	Solucionado - Por respuesta definitiva		

Mostrando 1 a 3 de 3 registros Atrás Siguiente

CONSULTA DE HOJA DE RUTA

Número de Petición: 366462018 Buscar

EVENTO INICIAL - REGISTRO

Entidad que atiende	Responsable	Actividad	Tipo Evento	Estado	Fecha de Asignación	Fecha de Vencimiento	Fecha de Finalización	Estado Siguiente	Opción
SERVICIO AL CIUDADANO IPES	FUN - Maria Elizabeth Escudero Romero	Registro para atención	Registro	Registro - con preclasificación	2018-02-14 4:36:36 PM	2018-02-15 12:00:00 AM	2018-02-14 4:37:35 PM	Solucionado - Por asignación	

Mostrando 1 a 1 de 1 registros Atrás Siguiente

IPES

Entidad que atiende	Responsable	Actividad	Tipo Evento	Estado	Fecha de Asignación	Fecha de Vencimiento	Fecha de Finalización	Estado Siguiente	Gestión	Opción
SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA IPES	FUN - LILIANA XIOMARA CEBALLOS FONNEGRA	Clasificación	Asignar	En trámite - Por asignación	2018-02-14 4:37:34 PM	2018-03-05 12:00:00 AM	2018-02-16 7:45:47 AM	Solucionado - Por asignación		
CARTERA IPES	FUN - Ximena Ocampo Prieto	Clasificación	Asignar	En trámite - Por asignación	2018-02-16 7:45:46 AM	2018-03-05 12:00:00 AM	2018-02-22 11:41:42 AM	En trámite - Por respuesta parcial		
CARTERA IPES	FUN - Ximena Ocampo Prieto	Respuesta	Respuesta Parcial	En trámite - Por respuesta parcial	2018-02-22 11:41:42 AM	2018-03-27 12:00:00 AM	2018-06-21 2:57:00 PM	Solucionado - Por respuesta definitiva		

CONSULTA DE HOJA DE RUTA

Número de Petición: 431442018 Buscar

EVENTO INICIAL - REGISTRO

Entidad que atiende	Responsable	Actividad	Tipo Evento	Estado	Fecha de Asignación	Fecha de Vencimiento	Fecha de Finalización	Estado Siguiente	Opción
SERVICIO AL CIUDADANO IPES	FUN - Maria Elizabeth Escudero Romero	Registro para atención	Registro	Registro - con preclasificación	2018-02-21 8:43:59 AM	2018-02-22 12:00:00 AM	2018-02-21 8:44:35 AM	Solucionado - Por asignación	

Mostrando 1 a 1 de 1 registros Atrás Siguiente

IPES

Entidad que atiende	Responsable	Actividad	Tipo Evento	Estado	Fecha de Asignación	Fecha de Vencimiento	Fecha de Finalización	Estado Siguiente	Gestión	Opción
SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA IPES	FUN - LILIANA XIOMARA CEBALLOS FONNEGRA	Clasificación	Asignar	En trámite - Por asignación	2018-02-21 8:44:34 AM	2018-03-12 12:00:00 AM	2018-02-21 11:07:44 AM	Solucionado - Por asignación		
CARTERA IPES	FUN - Ximena Ocampo Prieto	Clasificación	Asignar	En trámite - Por asignación	2018-02-21 11:07:44 AM	2018-03-12 12:00:00 AM	2018-02-28 4:23:09 PM	En trámite - Por respuesta parcial		
CARTERA IPES	FUN - Ximena Ocampo Prieto	Respuesta	Respuesta Parcial	En trámite - Por respuesta parcial	2018-02-28 4:23:09 PM	2018-04-05 12:00:00 AM	2018-06-20 4:42:56 PM	Solucionado - Por respuesta definitiva		

Mostrando 1 a 3 de 3 registros Atrás Siguiente

CONSULTA DE HOJA DE RUTA

Número de Petición: 719422018 Buscar

EVENTO INICIAL - REGISTRO

Entidad que atiende	Responsable	Actividad	Tipo Evento	Estado	Fecha de Asignación	Fecha de Vencimiento	Fecha de Finalización	Estado Siguiente	Opción
SERVICIO AL CIUDADANO IPES	FUN - Maria Elizabeth Escudero Romero	Registro para atención	Registro	Registro - con preclasificación	2018-03-21 2:36:38 PM	2018-03-22 12:00:00 AM	2018-03-21 2:37:46 PM	Solucionado - Por asignación	

Mostrando 1 a 1 de 1 registros Atrás Siguiente

IPES

Entidad que atiende	Responsable	Actividad	Tipo Evento	Estado	Fecha de Asignación	Fecha de Vencimiento	Fecha de Finalización	Estado Siguiente	Gestión	Opción
SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA IPES	FUN - Andrea Fabiola Riaño Chaparro	Clasificación	Asignar	En trámite - Por asignación	2018-03-21 2:37:45 PM	2018-04-11 12:00:00 AM	2018-04-02 5:15:26 PM	Solucionado - Por asignación		
CARTERA IPES	FUN - Ximena Ocampo Prieto	Clasificación	Asignar	En trámite - Por asignación	2018-04-02 5:15:26 PM	2018-04-11 12:00:00 AM	2018-04-25 10:12:22 AM	En trámite - Por respuesta parcial		
CARTERA IPES	FUN - Ximena Ocampo Prieto	Respuesta	Respuesta Parcial	En trámite - Por respuesta parcial	2018-04-25 10:12:22 AM	2018-05-03 12:00:00 AM	2018-06-20 4:00:46 PM	Solucionado - Por respuesta definitiva		

Mostrando 1 a 3 de 3 registros Atrás Siguiente

Número de Petición: 733292018 Buscar

EVENTO INICIAL - REGISTRO

Entidad que atiende	Responsable	Actividad	Tipo Evento	Estado	Fecha de Asignación	Fecha de Vencimiento	Fecha de Finalización	Estado Siguiente	Opción
SERVICIO AL CIUDADANO IPES	FUN - Maria Elizabeth Escudero Romero	Registro para atención	Registro	Registro - con preclasificación	2018-03-22 2:39:51 PM	2018-03-23 12:00:00 AM	2018-03-22 2:41:20 PM	Solucionado - Por asignación	

Mostrando 1 a 1 de 1 registros Atrás Siguiente

IPES

Entidad que atiende	Responsable	Actividad	Tipo Evento	Estado	Fecha de Asignación	Fecha de Vencimiento	Fecha de Finalización	Estado Siguiente	Gestión	Opción
SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA IPES	FUN - Andrea Fabiola Riaño Chaparro	Clasificación	Asignar	En trámite - Por asignación	2018-03-22 2:41:19 PM	2018-04-12 12:00:00 AM	2018-04-02 5:15:11 PM	Solucionado - Por asignación		
CARTERA IPES	FUN - Ximena Ocampo Prieto	Clasificación	Asignar	En trámite - Por asignación	2018-04-02 5:15:11 PM	2018-04-12 12:00:00 AM	2018-04-25 10:27:33 AM	En trámite - Por respuesta parcial		
CARTERA IPES	FUN - Ximena Ocampo Prieto	Respuesta	Respuesta Parcial	En trámite - Por respuesta parcial	2018-04-25 10:27:33 AM	2018-05-04 12:00:00 AM	2018-07-05 3:33:15 PM	Solucionado - Por respuesta definitiva		

Mostrando 1 a 3 de 3 registros Atrás Siguiente

CONSULTA DE HOJA DE RUTA

Número de Petición: 741942018 Buscar

EVENTO INICIAL - REGISTRO

Entidad que atiende	Responsable	Actividad	Tipo Evento	Estado	Fecha de Asignación	Fecha de Vencimiento	Fecha de Finalización	Estado Siguiente	Opción
SERVICIO AL CIUDADANO IPES	FUN - Maria Elizabeth Escudero Romero	Registro para atención	Registro	Registro - con preclasificación	2018-03-23 10:38:48 AM	2018-03-26 12:00:00 AM	2018-03-23 10:39:27 AM	Solucionado - Por asignación	

Mostrando 1 a 1 de 1 registros Atrás Siguiente

IPES

Entidad que atiende	Responsable	Actividad	Tipo Evento	Estado	Fecha de Asignación	Fecha de Vencimiento	Fecha de Finalización	Estado Siguiente	Gestión	Opción
SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA IPES	FUN - Andrea Fabiola Riaño Chaparro	Clasificación	Asignar	En trámite - Por asignación	2018-03-23 10:39:26 AM	2018-04-13 12:00:00 AM	2018-04-02 5:14:06 PM	Solucionado - Por asignación		
CARTERA IPES	FUN - Ximena Ocampo Prieto	Clasificación	Asignar	En trámite - Por asignación	2018-04-02 5:14:06 PM	2018-04-13 12:00:00 AM	2018-04-23 4:45:42 PM	En trámite - Por respuesta parcial		
CARTERA IPES	FUN - Ximena Ocampo Prieto	Respuesta	Respuesta Parcial	En trámite - Por respuesta parcial	2018-04-23 4:45:42 PM	2018-05-07 12:00:00 AM	2018-07-03 4:11:37 PM	Solucionado - Por respuesta definitiva		

Mostrando 1 a 3 de 3 registros Atrás Siguiente

Número de Petición: 780072018 Buscar

EVENTO INICIAL - REGISTRO

Entidad que atiende	Responsable	Actividad	Tipo Evento	Estado	Fecha de Asignación	Fecha de Vencimiento	Fecha de Finalización	Estado Siguiente	Opción
SERVICIO AL CIUDADANO IPES	FUN - Luis Eduardo Triana Sanchez	Registro para atención	Registro	Registro - con preclasificación	2018-03-28 11:24:27 AM	2018-04-02 12:00:00 AM	2018-03-28 11:25:50 AM	Solucionado - Por asignación	

Mostrando 1 a 1 de 1 registros Atrás Siguiente

IPES

Entidad que atiende	Responsable	Actividad	Tipo Evento	Estado	Fecha de Asignación	Fecha de Vencimiento	Fecha de Finalización	Estado Siguiente	Gestión	Opción
SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA IPES	FUN - Andrea Fabiola Riaño Chaparro	Clasificación	Asignar	En trámite - Por asignación	2018-03-28 11:25:50 AM	2018-04-18 12:00:00 AM	2018-04-02 5:10:52 PM	Solucionado - Por asignación		
CARTERA IPES	FUN - Ximena Ocampo Prieto	Clasificación	Asignar	En trámite - Por asignación	2018-04-02 5:10:51 PM	2018-04-18 12:00:00 AM	2018-04-23 4:40:42 PM	En trámite - Por respuesta parcial		
CARTERA IPES	FUN - Ximena Ocampo Prieto	Respuesta	Respuesta Parcial	En trámite - Por respuesta parcial	2018-04-23 4:40:42 PM	2018-05-10 12:00:00 AM	2018-06-28 3:59:37 PM	Solucionado - Por respuesta definitiva		

Mostrando 1 a 3 de 3 registros Atrás Siguiente

CONSULTA DE HOJA DE RUTA

Número de Petición: 798012018 Buscar

EVENTO INICIAL - REGISTRO

Entidad que atiende	Responsable	Actividad	Tipo Evento	Estado	Fecha de Asignación	Fecha de Vencimiento	Fecha de Finalización	Estado Siguiente	Opción
SERVICIO AL CIUDADANO IPES	FUN - Maria Elizabeth Escudero Romero	Registro para atención	Registro	Registro - con preclasificación	2018-04-02 3:01:41 PM	2018-04-03 12:00:00 AM	2018-04-02 3:02:24 PM	Solucionado - Por asignación	

Mostrando 1 a 1 de 1 registros Atrás Siguiente

IPES

Entidad que atiende	Responsable	Actividad	Tipo Evento	Estado	Fecha de Asignación	Fecha de Vencimiento	Fecha de Finalización	Estado Siguiente	Gestión	Opción
SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA IPES	FUN - Andrea Fabiola Riaño Chaparro	Clasificación	Asignar	En trámite - Por asignación	2018-04-02 3:02:24 PM	2018-04-19 12:00:00 AM	2018-04-02 5:10:36 PM	Solucionado - Por asignación		
CARTERA IPES	FUN - Ximena Ocampo Prieto	Clasificación	Asignar	En trámite - Por asignación	2018-04-02 5:10:35 PM	2018-04-19 12:00:00 AM	2018-04-23 3:14:56 PM	En trámite - Por respuesta parcial		
CARTERA IPES	FUN - Ximena Ocampo Prieto	Respuesta	Respuesta Parcial	En trámite - Por respuesta parcial	2018-04-23 3:14:56 PM	2018-05-11 12:00:00 AM	2018-06-21 9:42:26 AM	Solucionado - Por respuesta definitiva		

Mostrando 1 a 3 de 3 registros Atrás Siguiente

CONSULTA DE HOJA DE RUTA

Número de Petición: 807492018 Buscar

EVENTO INICIAL - REGISTRO

Entidad que atiende	Responsable	Actividad	Tipo Evento	Estado	Fecha de Asignación	Fecha de Vencimiento	Fecha de Finalización	Estado Siguiente	Opción
SERVICIO AL CIUDADANO IPES	FUN - Maria Elizabeth Escudero Romero	Registro para atención	Registro	Registro - con preclasificación	2018-04-03 11:04:10 AM	2018-04-04 12:00:00 AM	2018-04-03 11:05:01 AM	Solucionado - Por asignación	

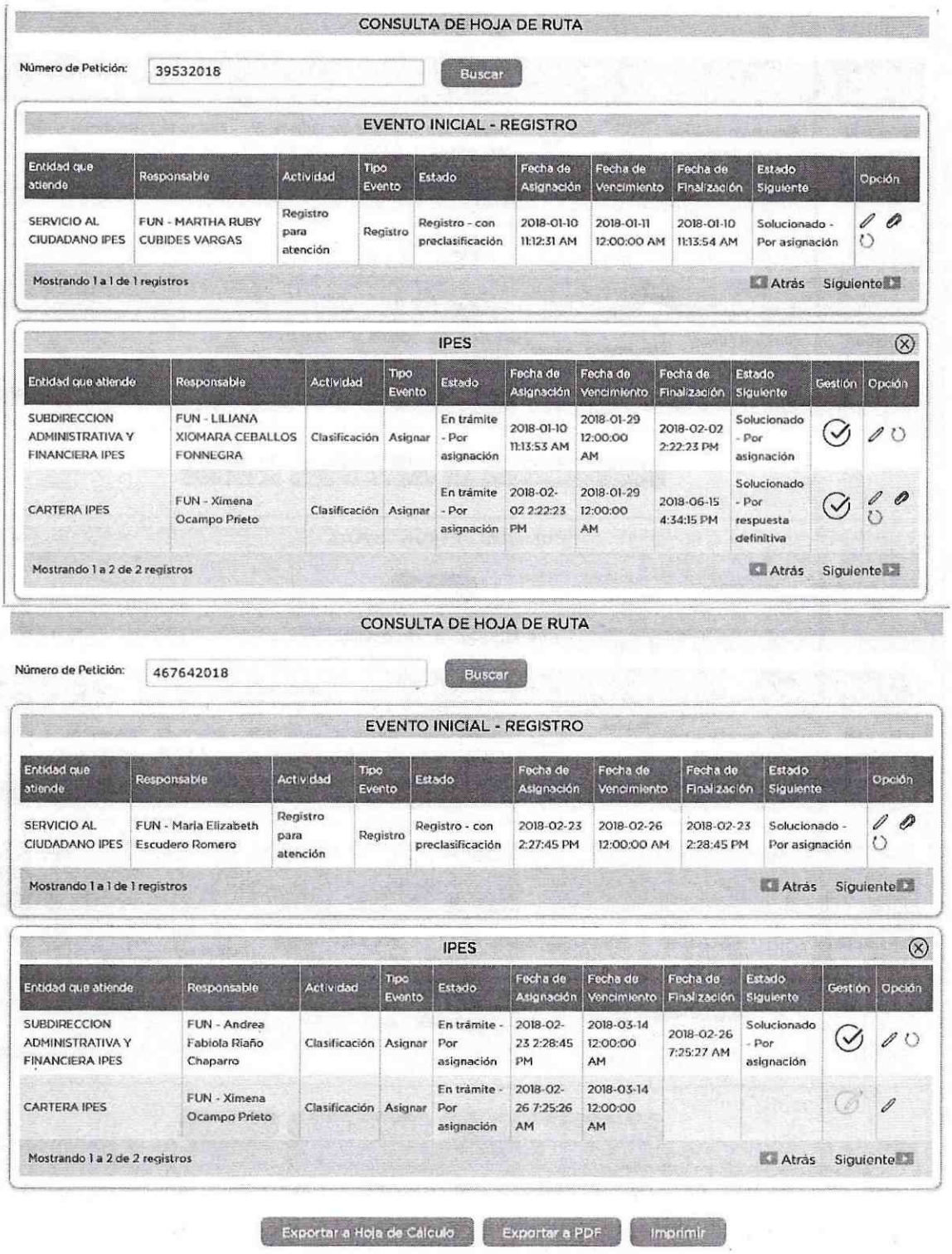
Mostrando 1 a 1 de 1 registros Atrás Siguiente

IPES

Entidad que atiende	Responsable	Actividad	Tipo Evento	Estado	Fecha de Asignación	Fecha de Vencimiento	Fecha de Finalización	Estado Siguiente	Gestión	Opción
SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA IPES	FUN - Andrea Fabiola Riaño Chaparro	Clasificación	Asignar	En trámite - Por asignación	2018-04-03 11:05:00 AM	2018-04-20 12:00:00 AM	2018-04-06 5:13:12 PM	Solucionado - Por asignación		
CARTERA IPES	FUN - Ximena Ocampo Prieto	Clasificación	Asignar	En trámite - Por asignación	2018-04-06 5:13:12 PM	2018-04-20 12:00:00 AM	2018-04-23 12:03:48 PM	En trámite - Por respuesta parcial		
CARTERA IPES	FUN - Ximena Ocampo Prieto	Respuesta	Respuesta Parcial	En trámite - Por respuesta parcial	2018-04-23 12:03:48 PM	2018-05-15 12:00:00 AM				

ANEXO 2

SDQS Sin información



CONSULTA DE HOJA DE RUTA

Número de Petición: 39532018 Buscar

EVENTO INICIAL - REGISTRO

Entidad que atiende	Responsable	Actividad	Tipo Evento	Estado	Fecha de Asignación	Fecha de Vencimiento	Fecha de Finalización	Estado Siguiente	Opción
SERVICIO AL CIUDADANO IPES	FUN - MARTHA RUBY CUBIDES VARGAS	Registro para atención	Registro	Registro - con preclasificación	2018-01-10 11:12:31 AM	2018-01-11 12:00:00 AM	2018-01-10 11:13:54 AM	Solucionado - Por asignación	

Mostrando 1 a 1 de 1 registros Atrás Siguiente

IPES

Entidad que atiende	Responsable	Actividad	Tipo Evento	Estado	Fecha de Asignación	Fecha de Vencimiento	Fecha de Finalización	Estado Siguiente	Gestión	Opción
SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA IPES	FUN - LILIANA XIOMARA CEBALLOS FONNEGRA	Clasificación	Asignar	En trámite - Por asignación	2018-01-10 11:13:53 AM	2018-01-29 12:00:00 AM	2018-02-02 2:22:23 PM	Solucionado - Por asignación		
CARTERA IPES	FUN - Ximena Ocampo Prieto	Clasificación	Asignar	En trámite - Por asignación	2018-02-02 2:22:23 PM	2018-01-29 12:00:00 AM	2018-06-15 4:34:15 PM	Solucionado - Por respuesta definitiva		

Mostrando 1 a 2 de 2 registros Atrás Siguiente

CONSULTA DE HOJA DE RUTA

Número de Petición: 467642018 Buscar

EVENTO INICIAL - REGISTRO

Entidad que atiende	Responsable	Actividad	Tipo Evento	Estado	Fecha de Asignación	Fecha de Vencimiento	Fecha de Finalización	Estado Siguiente	Opción
SERVICIO AL CIUDADANO IPES	FUN - Maria Elizabeth Escudero Romero	Registro para atención	Registro	Registro - con preclasificación	2018-02-23 2:27:45 PM	2018-02-26 12:00:00 AM	2018-02-23 2:28:45 PM	Solucionado - Por asignación	

Mostrando 1 a 1 de 1 registros Atrás Siguiente

IPES

Entidad que atiende	Responsable	Actividad	Tipo Evento	Estado	Fecha de Asignación	Fecha de Vencimiento	Fecha de Finalización	Estado Siguiente	Gestión	Opción
SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA IPES	FUN - Andrea Fabiola Riaño Chaparro	Clasificación	Asignar	En trámite - Por asignación	2018-02-23 2:28:45 PM	2018-03-14 12:00:00 AM	2018-02-26 7:25:27 AM	Solucionado - Por asignación		
CARTERA IPES	FUN - Ximena Ocampo Prieto	Clasificación	Asignar	En trámite - Por asignación	2018-02-26 7:25:26 AM	2018-03-14 12:00:00 AM				

Mostrando 1 a 2 de 2 registros Atrás Siguiente

Exportar a Hoja de Cálculo Exportar a PDF Imprimir

CONSULTA DE HOJA DE RUTA

Número de Petición: 478332018 Buscar

EVENTO INICIAL - REGISTRO

Entidad que atiende	Responsable	Actividad	Tipo Evento	Estado	Fecha de Asignación	Fecha de Vencimiento	Fecha de Finalización	Estado Siguiente	Opción
SERVICIO AL CIUDADANO IPES	FUN - Maria Elizabeth Escudero Romero	Registro para atención	Registro	Registro - con preclasificación	2018-02-26 9:31:43 AM	2018-02-27 12:00:00 AM	2018-02-26 9:32:55 AM	Solucionado - Por asignación	

Mostrando 1 a 1 de 1 registros Atrás Siguiente

IPES

Entidad que atiende	Responsable	Actividad	Tipo Evento	Estado	Fecha de Asignación	Fecha de Vencimiento	Fecha de Finalización	Estado Siguiente	Gestión	Opción
PLAZAS DE MERCADO IPES	FUN - Luis Miguel Meriño Fontalvo	Clasificación	Asignar	En trámite - Por asignación	2018-02-26 9:32:54 AM	2018-03-15 12:00:00 AM				

Mostrando 1 a 1 de 1 registros Atrás Siguiente

Exportar a Hoja de Cálculo Exportar a PDF Imprimir

CONSULTA DE HOJA DE RUTA

Número de Petición: 495362018 Buscar

EVENTO INICIAL - REGISTRO

Entidad que atiende	Responsable	Actividad	Tipo Evento	Estado	Fecha de Asignación	Fecha de Vencimiento	Fecha de Finalización	Estado Siguiente	Opción
SERVICIO AL CIUDADANO IPES	FUN - Maria Elizabeth Escudero Romero	Registro para atención	Registro	Registro - con preclasificación	2018-02-27 9:01:05 AM	2018-02-28 12:00:00 AM	2018-02-27 9:01:47 AM	Solucionado - Por asignación	

Mostrando 1 a 1 de 1 registros Atrás Siguiente

IPES

Entidad que atiende	Responsable	Actividad	Tipo Evento	Estado	Fecha de Asignación	Fecha de Vencimiento	Fecha de Finalización	Estado Siguiente	Gestión	Opción
SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA IPES	FUN - Andrea Fabiola Riaño Chaparro	Clasificación	Asignar	En trámite - Por asignación	2018-02-27 9:01:47 AM	2018-03-16 12:00:00 AM	2018-03-04 8:01:36 AM	Solucionado - Por asignación		
CARTERA IPES	FUN - Ximena Ocampo Prieto	Clasificación	Asignar	En trámite - Por asignación	2018-03-04 8:01:35 AM	2018-03-16 12:00:00 AM				

Mostrando 1 a 2 de 2 registros Atrás Siguiente

Exportar a Hoja de Cálculo Exportar a PDF Imprimir

CONSULTA DE HOJA DE RUTA

Número de Petición: 600622018 Buscar

EVENTO INICIAL - REGISTRO

Entidad que atiende	Responsable	Actividad	Tipo Evento	Estado	Fecha de Asignación	Fecha de Vencimiento	Fecha de Finalización	Estado Siguiente	Opción
4101 Central SDQS - Distrito Capital SECRETARIA GENERAL	FUN - JORGE ARMANDO MENDEZ VARGAS Ext. 1353	Registro para atención	Registro	Registro - con preclasificación	2018-03-08 1:42:25 PM	2018-03-09 12:00:00 AM	2018-03-09 3:22:44 PM	Solucionado - Por traslado	

Mostrando 1 a 1 de 1 registros Atrás Siguiente

IPES

Entidad que atiende	Responsable	Actividad	Tipo Evento	Estado	Fecha de Asignación	Fecha de Vencimiento	Fecha de Finalización	Estado Siguiente	Gestión	Opción
SERVICIO AL CIUDADANO IPES	FUN - Nancy Baez Quintero	Registro para atención	Trasladar	En trámite - Por traslado	2018-03-09 3:22:44 PM	2018-03-12 12:00:00 AM	2018-03-09 4:13:21 PM	Solucionado - Por asignación	✓	
CONTROL DISCIPLINARIO IPES	FUN - Ivan Gerardo Morales Naranjo	Clasificación	Asignar	En trámite - Por asignación	2018-03-09 4:13:21 PM	2018-04-02 12:00:00 AM	2018-06-22 4:03:28 PM	Solucionado - Por respuesta definitiva	✓	

Mostrando 1 a 2 de 2 registros Atrás Siguiente

Exportar a Hoja de Cálculo Exportar a PDF Imprimir

CONSULTA DE HOJA DE RUTA

Número de Petición: 667242018 Buscar

EVENTO INICIAL - REGISTRO

Entidad que atiende	Responsable	Actividad	Tipo Evento	Estado	Fecha de Asignación	Fecha de Vencimiento	Fecha de Finalización	Estado Siguiente	Opción
SERVICIO AL CIUDADANO IPES	FUN - Maria Elizabeth Escudero Romero	Registro para atención	Registro	Registro - con preclasificación	2018-03-15 10:38:21 AM	2018-03-16 12:00:00 AM	2018-03-15 10:39:42 AM	Solucionado - Por asignación	

Mostrando 1 a 1 de 1 registros Atrás Siguiente

IPES

Entidad que atiende	Responsable	Actividad	Tipo Evento	Estado	Fecha de Asignación	Fecha de Vencimiento	Fecha de Finalización	Estado Siguiente	Gestión	Opción
SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA IPES	FUN - Andrea Fabiola Riaño Chaparro	Clasificación	Asignar	En trámite - Por asignación	2018-03-15 10:39:42 AM	2018-04-06 12:00:00 AM	2018-03-18 8:12:28 AM	Solucionado - Por asignación	✓	
CARTERA IPES	FUN - Ximena Ocampo Prieto	Clasificación	Asignar	En trámite - Por asignación	2018-03-18 8:12:27 AM	2018-04-06 12:00:00 AM	2018-06-21 12:17:49 PM	Solucionado - Por respuesta definitiva	✓	

Mostrando 1 a 2 de 2 registros Atrás Siguiente

Exportar a Hoja de Cálculo Exportar a PDF Imprimir

CONSULTA DE HOJA DE RUTA

Número de Petición: 669812018 Buscar

EVENTO INICIAL - REGISTRO

Entidad que atiende	Responsable	Actividad	Tipo Evento	Estado	Fecha de Asignación	Fecha de Vencimiento	Fecha de Finalización	Estado Siguiente	Opción
SERVICIO AL CIUDADANO IPES	FUN - Maria Elizabeth Escudero Romero	Registro para atención	Registro	Registro - con preclasificación	2018-03-15 12:27:07 PM	2018-03-16 12:00:00 AM	2018-03-15 12:27:55 PM	Solucionado - Por asignación	

Mostrando 1 a 1 de 1 registros Atrás Siguiente

IPES

Entidad que atiende	Responsable	Actividad	Tipo Evento	Estado	Fecha de Asignación	Fecha de Vencimiento	Fecha de Finalización	Estado Siguiente	Gestión	Opción
SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA IPES	FUN - Andrea Fabiola Riaño Chaparro	Clasificación	Asignar	En trámite - Por asignación	2018-03-15 12:27:54 PM	2018-04-06 12:00:00 AM	2018-03-18 8:11:02 AM	Solucionado - Por asignación		
CARTERA IPES	FUN - Ximena Ocampo Prieto	Clasificación	Asignar	En trámite - Por asignación	2018-03-18 8:11:02 AM	2018-04-06 12:00:00 AM	2018-06-21 12:04:38 PM	Solucionado - Por respuesta definitiva		

Mostrando 1 a 2 de 2 registros Atrás Siguiente

Exportar a Hoja de Cálculo Exportar a PDF Imprimir

CONSULTA DE HOJA DE RUTA

Número de Petición: 669872018 Buscar

EVENTO INICIAL - REGISTRO

Entidad que atiende	Responsable	Actividad	Tipo Evento	Estado	Fecha de Asignación	Fecha de Vencimiento	Fecha de Finalización	Estado Siguiente	Opción
SERVICIO AL CIUDADANO IPES	FUN - Maria Elizabeth Escudero Romero	Registro para atención	Registro	Registro - con preclasificación	2018-03-15 12:29:08 PM	2018-03-16 12:00:00 AM	2018-03-15 12:30:50 PM	Solucionado - Por asignación	

Mostrando 1 a 1 de 1 registros Atrás Siguiente

IPES

Entidad que atiende	Responsable	Actividad	Tipo Evento	Estado	Fecha de Asignación	Fecha de Vencimiento	Fecha de Finalización	Estado Siguiente	Gestión	Opción
SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA IPES	FUN - Andrea Fabiola Riaño Chaparro	Clasificación	Asignar	En trámite - Por asignación	2018-03-15 12:30:49 PM	2018-04-06 12:00:00 AM	2018-03-18 8:10:12 AM	Solucionado - Por asignación		
CARTERA IPES	FUN - Ximena Ocampo Prieto	Clasificación	Asignar	En trámite - Por asignación	2018-03-18 8:10:11 AM	2018-04-06 12:00:00 AM	2018-06-21 11:58:03 AM	Solucionado - Por respuesta definitiva		

Mostrando 1 a 2 de 2 registros Atrás Siguiente

Exportar a Hoja de Cálculo Exportar a PDF Imprimir

CONSULTA DE HOJA DE RUTA

Número de Petición: 697272018 Buscar

EVENTO INICIAL - REGISTRO

Entidad que atiende	Responsable	Actividad	Tipo Evento	Estado	Fecha de Asignación	Fecha de Vencimiento	Fecha de Finalización	Estado Siguiente	Opción
SERVICIO AL CIUDADANO IPES	FUN - Maria Elizabeth Escudero Romero	Registro para atención	Registro	Registro - con preclasificación	2018-03-20 10:23:19 AM	2018-03-21 12:00:00 AM	2018-03-20 10:24:34 AM	Solucionado - Por asignación	

Mostrando 1 a 1 de 1 registros Atrás Siguiente

IPES

Entidad que atiende	Responsable	Actividad	Tipo Evento	Estado	Fecha de Asignación	Fecha de Vencimiento	Fecha de Finalización	Estado Siguiente	Gestión	Opción
SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA IPES	FUN - Andrea Fabiola Riaño Chaparro	Clasificación	Asignar	En trámite - Por asignación	2018-03-20 10:24:33 AM	2018-04-10 12:00:00 AM	2018-03-21 7:02:45 AM	Solucionado - Por asignación		
CARTERA IPES	FUN - Ximena Ocampo Prieto	Clasificación	Asignar	En trámite - Por asignación	2018-03-21 7:02:44 AM	2018-04-10 12:00:00 AM	2018-06-21 11:38:35 AM	Solucionado - Por respuesta definitiva		

Mostrando 1 a 2 de 2 registros Atrás Siguiente

Exportar a Hoja de Cálculo Exportar a PDF Imprimir

CONSULTA DE HOJA DE RUTA

Número de Petición: 700512018 Buscar

EVENTO INICIAL - REGISTRO

Entidad que atiende	Responsable	Actividad	Tipo Evento	Estado	Fecha de Asignación	Fecha de Vencimiento	Fecha de Finalización	Estado Siguiente	Opción
SERVICIO AL CIUDADANO IPES	FUN - Maria Elizabeth Escudero Romero	Registro para atención	Registro	Registro - con preclasificación	2018-03-20 12:01:50 PM	2018-03-21 12:00:00 AM	2018-03-20 12:02:34 PM	Solucionado - Por asignación	

Mostrando 1 a 1 de 1 registros Atrás Siguiente

IPES

Entidad que atiende	Responsable	Actividad	Tipo Evento	Estado	Fecha de Asignación	Fecha de Vencimiento	Fecha de Finalización	Estado Siguiente	Gestión	Opción
SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA IPES	FUN - Andrea Fabiola Riaño Chaparro	Clasificación	Asignar	En trámite - Por asignación	2018-03-20 12:02:33 PM	2018-04-10 12:00:00 AM	2018-03-20 7:38:00 PM	Solucionado - Por asignación		
CARTERA IPES	FUN - Ximena Ocampo Prieto	Clasificación	Asignar	En trámite - Por asignación	2018-03-20 7:38:00 PM	2018-04-10 12:00:00 AM	2018-07-04 4:00:53 PM	Solucionado - Por respuesta definitiva		

Mostrando 1 a 2 de 2 registros Atrás Siguiente

Exportar a Hoja de Cálculo Exportar a PDF Imprimir

CONSULTA DE HOJA DE RUTA

Número de Petición: 713052018 Buscar

EVENTO INICIAL - REGISTRO

Entidad que atiende	Responsable	Actividad	Tipo Evento	Estado	Fecha de Asignación	Fecha de Vencimiento	Fecha de Finalización	Estado Siguiente	Opción
SERVICIO AL CIUDADANO IPES	FUN - Maria Elizabeth Escudero Romero	Registro para atención	Registro	Registro - con preclasificación	2018-03-21 10:22:47 AM	2018-03-22 12:00:00 AM	2018-03-21 10:24:16 AM	Solucionado - Por asignación	

Mostrando 1 a 1 de 1 registros Atrás Siguiente

IPES

Entidad que atiende	Responsable	Actividad	Tipo Evento	Estado	Fecha de Asignación	Fecha de Vencimiento	Fecha de Finalización	Estado Siguiente	Gestión	Opción
SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA IPES	FUN - Andrea Fabiola Riaño Chaparro	Clasificación	Asignar	En trámite - Por asignación	2018-03-21 10:24:15 AM	2018-04-11 12:00:00 AM	2018-04-02 5:15:41 PM	Solucionado - Por asignación		
CARTERA IPES	FUN - Ximena Ocampo Prieto	Clasificación	Asignar	En trámite - Por asignación	2018-04-02 5:15:40 PM	2018-04-11 12:00:00 AM	2018-07-04 4:05:59 PM	Solucionado - Por respuesta definitiva		

Mostrando 1 a 2 de 2 registros Atrás Siguiente

Exportar a Hoja de Cálculo Exportar a PDF Imprimir

CONSULTA DE HOJA DE RUTA

Número de Petición: 733352018 Buscar

EVENTO INICIAL - REGISTRO

Entidad que atiende	Responsable	Actividad	Tipo Evento	Estado	Fecha de Asignación	Fecha de Vencimiento	Fecha de Finalización	Estado Siguiente	Opción
SERVICIO AL CIUDADANO IPES	FUN - Maria Elizabeth Escudero Romero	Registro para atención	Registro	Registro - con preclasificación	2018-03-22 2:42:16 PM	2018-03-23 12:00:00 AM	2018-03-22 2:42:56 PM	Solucionado - Por asignación	

Mostrando 1 a 1 de 1 registros Atrás Siguiente

IPES

Entidad que atiende	Responsable	Actividad	Tipo Evento	Estado	Fecha de Asignación	Fecha de Vencimiento	Fecha de Finalización	Estado Siguiente	Gestión	Opción
SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA IPES	FUN - Andrea Fabiola Riaño Chaparro	Clasificación	Asignar	En trámite - Por asignación	2018-03-22 2:42:55 PM	2018-04-12 12:00:00 AM	2018-04-02 5:14:56 PM	Solucionado - Por asignación		
CARTERA IPES	FUN - Ximena Ocampo Prieto	Clasificación	Asignar	En trámite - Por asignación	2018-04-02 5:14:56 PM	2018-04-12 12:00:00 AM	2018-06-21 11:10:30 AM	Solucionado - Por respuesta definitiva		

Mostrando 1 a 2 de 2 registros Atrás Siguiente

Exportar a Hoja de Cálculo Exportar a PDF Imprimir

CONSULTA DE HOJA DE RUTA

Número de Petición: 740372018 Buscar

EVENTO INICIAL - REGISTRO

Entidad que atiende	Responsable	Actividad	Tipo Evento	Estado	Fecha de Asignación	Fecha de Vencimiento	Fecha de Finalización	Estado Siguiente	Opción
SERVICIO AL CIUDADANO IPES	FUN - Maria Elizabeth Escudero Romero	Registro para atención	Registro	Registro - con preclasificación	2018-03-23 9:44:23 AM	2018-03-26 12:00:00 AM	2018-03-23 9:46:41 AM	Solucionado - Por asignación	

Mostrando 1 a 1 de 1 registros Atrás Siguiente

IPES

Entidad que atiende	Responsable	Actividad	Tipo Evento	Estado	Fecha de Asignación	Fecha de Vencimiento	Fecha de Finalización	Estado Siguiente	Gestión	Opción
SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA IPES	FUN - Andrea Fabiola Riaño Chaparro	Clasificación	Asignar	En trámite - Por asignación	2018-03-23 9:46:40 AM	2018-04-13 12:00:00 AM	2018-04-02 5:14:42 PM	Solucionado - Por asignación		
CARTERA IPES	FUN - Ximena Ocampo Prieto	Clasificación	Asignar	En trámite - Por asignación	2018-04-02 5:14:42 PM	2018-04-13 12:00:00 AM	2018-06-29 3:50:10 PM	Solucionado - Por respuesta definitiva		

Mostrando 1 a 2 de 2 registros Atrás Siguiente

Exportar a Hoja de Cálculo Exportar a PDF Imprimir

CONSULTA DE HOJA DE RUTA

Número de Petición: 846632018 Buscar

EVENTO INICIAL - REGISTRO

Entidad que atiende	Responsable	Actividad	Tipo Evento	Estado	Fecha de Asignación	Fecha de Vencimiento	Fecha de Finalización	Estado Siguiente	Opción
4101 Central SDQS - Distrito Capital SECRETARIA GENERAL	FUN - PAULA ALEJANDRA MUÑOZ MAYA	Registro para atención	Registro	Registro - con preclasificación	2018-04-06 8:56:54 AM	2018-04-09 12:00:00 AM	2018-04-06 8:58:54 AM	Solucionado - Por traslado	

Mostrando 1 a 1 de 1 registros Atrás Siguiente

IPES

Entidad que atiende	Responsable	Actividad	Tipo Evento	Estado	Fecha de Asignación	Fecha de Vencimiento	Fecha de Finalización	Estado Siguiente	Gestión	Opción
SERVICIO AL CIUDADANO IPES	FUN - Luis Eduardo Triana Sanchez	Registro para atención	Trasladar	En trámite - Por traslado	2018-04-06 8:58:53 AM	2018-04-09 12:00:00 AM	2018-04-09 11:16:19 AM	Solucionado - Por asignación		
CARTERA IPES	FUN - Ximena Ocampo Prieto	Clasificación	Asignar	En trámite - Por asignación	2018-04-09 11:16:18 AM	2018-04-25 12:00:00 AM	2018-06-21 10:38:31 AM	Solucionado - Por respuesta definitiva		

Mostrando 1 a 2 de 2 registros Atrás Siguiente

Exportar a Hoja de Cálculo Exportar a PDF Imprimir

CONSULTA DE HOJA DE RUTA

Número de Petición: 875492018 Buscar

EVENTO INICIAL - REGISTRO

Entidad que atiende	Responsable	Actividad	Tipo Evento	Estado	Fecha de Asignación	Fecha de Vencimiento	Fecha de Finalización	Estado Siguiente	Opción
SERVICIO AL CIUDADANO IPES	FUN - Maria Elizabeth Escudero Romero	Registro para atención	Registro	Registro - con preclasificación	2018-04-09 4:30:22 PM	2018-04-10 12:00:00 AM	2018-04-09 4:31:04 PM	Solucionado - Por asignación	

Mostrando 1 a 1 de 1 registros Atrás Siguiente

IPES

Entidad que atiende	Responsable	Actividad	Tipo Evento	Estado	Fecha de Asignación	Fecha de Vencimiento	Fecha de Finalización	Estado Siguiente	Gestión	Opción
SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA IPES	FUN - Andrea Fabiola Riaño Chaparro	Clasificación	Asignar	En trámite - Por asignación	2018-04-09 4:31:03 PM	2018-04-26 12:00:00 AM	2018-04-10 9:24:49 AM	Solucionado - Por asignación		
CARTERA IPES	FUN - Ximena Ocampo Prieto	Clasificación	Asignar	En trámite - Por asignación	2018-04-10 9:24:48 AM	2018-04-26 12:00:00 AM				

Mostrando 1 a 2 de 2 registros Atrás Siguiente