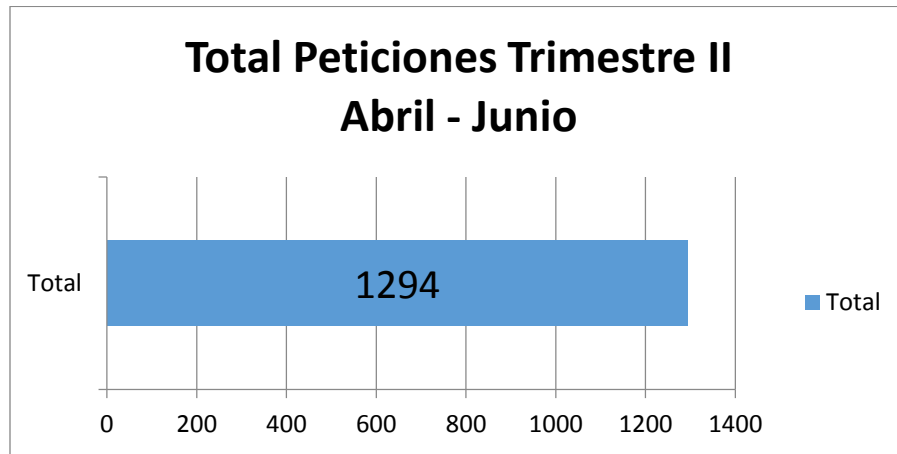


INFORME VEEDURIA TRIMESTRAL (ABRIL – JUNIO 2019)

1. TOTAL PETICIONES RECIBIDAS POR ENTIDAD

En este trimestre el Instituto para la Economía Social – IPES recibió un total de 1294 requerimientos ciudadanos.

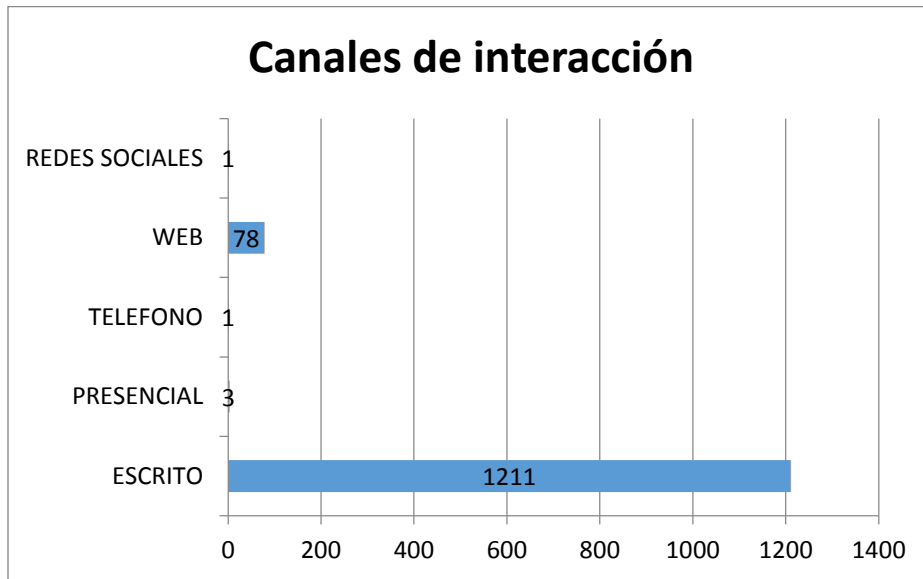


En cumplimiento del Decreto 371 de 2010, se evidencia que el 100% de los requerimientos presentados por la ciudadanía se registraron en el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones SDQS.



2. CANALES DE INTERACCIÓN

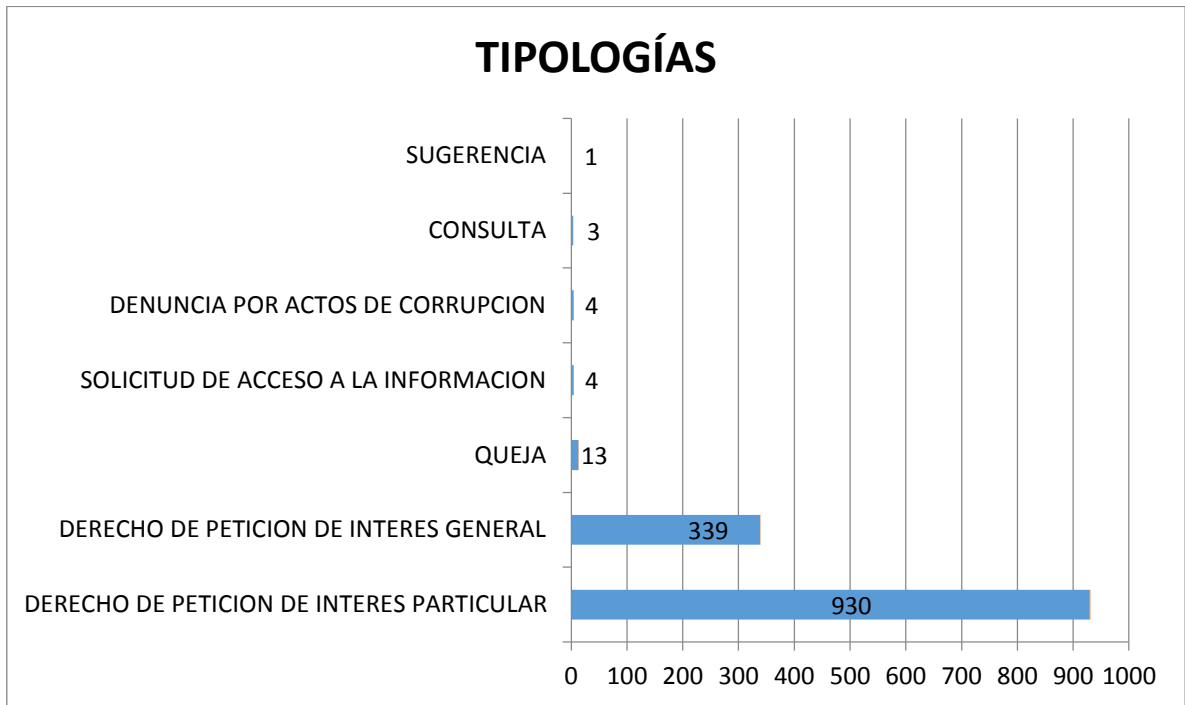
En la gráfica se registra el canal mediante el cual el IPES registro los requerimientos ciudadanos.



El medio escrito representa el 93.59% del total de peticiones registradas; siendo el medio más utilizado por los ciudadanos para interponer sus peticiones, seguido del canal web con el 6.03%. En tercer lugar, se encuentra la atención presencial con el 0.23% del total de los requerimientos.

3. TIPOLOGÍAS O MODALIDADES

En la gráfica se evidencia la Tipología de las peticiones recibidas por el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones SDQS, un total de 1294 requerimientos.



Del total de los requerimientos el Derecho de Petición de Interés Particular con un 71.87% de participación es la tipología más utilizada por la ciudadanía para interponer sus peticiones; seguido del Derecho de Interés General con el 26.20%.



4. SUBTEMAS MAS REITERADOS Y/O BARRERAS DE ACCESO

Subtema	Total	%
MOBILIARIO SEMI-ESTACIONARIO	795	19,63%
PROYECTO PRODUCTIVOS	492	12,15%
VENTAS EN ESPACIO PUBLICO	437	10,79%
INSCRIPCION VENDEDOR INFORMAL RIVI	404	9,98%
QUIOSCOS PUNTOS DE ENCUENTRO REDEP Y PUNTOS COMERCIALES	351	8,67%
Total 5 Subtemas	2479	61,21%
Otros Subtemas	1971	39,00%
Total General	4450	100%

5. TOTAL PETICIONES TRASLADADAS POR NO COMPETENCIA

En el trimestre se trasladó por no Competencia 167 requerimientos a través del SDQS por no ser temas del Instituto para la Economía Social.

Subtema	Total
SECRETARIA DEL HABITAT	43
SECRETARIA DE GOBIERNO	33
CVP - CAJA DE LA VIVIENDA POPULAR	20
SECRETARIA GENERAL	10
DEFENSORIA DEL ESPACIO PUBLICO	7
Total 5 Subtemas	113
Otros Subtemas	54
Total General	167

6. SUBTEMAS VEEDURIAS CIUDADANAS

En este trimestre no se registraron requerimientos de Veedurías Ciudadanas a través del SDQS.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
DESARROLLO ECONÓMICO
Instituto para la Economía Social

7. PETICIONES CERRADAS DEL PERIODO

DEPENDENCIA Y/O ENTIDAD	PERIODO ACTUAL	PERIODO ANTERIOR	(en blanco)	Total general
SUBDIRECCION JURIDICA Y DE CONTRATACION	16	2	17	35
SUBDIRECCION DE GESTION Y REDES SOCIALES E INFORMALIDAD	341	50	378	769
SUBDIRECCION DE FORMACION Y EMPLEABILIDAD	6	1	6	13
SUBDIRECCION DE ANALISIS Y DISEÑO ESTRATEGICO	14	3	14	31
SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	4		9	13
SERVICIO AL CIUDADANO	143		169	312
REDEP	162	3	144	309
PLAZAS DE MERCADO	160	52	160	372
OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO	5		5	10
OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES	3		4	7
MOBILIARIO SEMIESTACIONARIO	377	79	380	836
METRO CABLE	1			1
GESTION TERRITORIAL	50	21	75	146
GESTION COMERCIAL	160	5	191	356
EMPRENDIMIENTO Y FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL	379	121	322	822
DIRECCION GENERAL	1			1
CONTROL DISCIPLINARIO	2	3		5
CARTERA	2			2
Total general	1830	342	1878	4050

Calle 73 N° 11-66
PBX. 2976030
Línea Gratuita
018000124737
www.ipes.gov.co

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS



8. TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA POR TIPOLOGÍA Y DEPENDENCIA

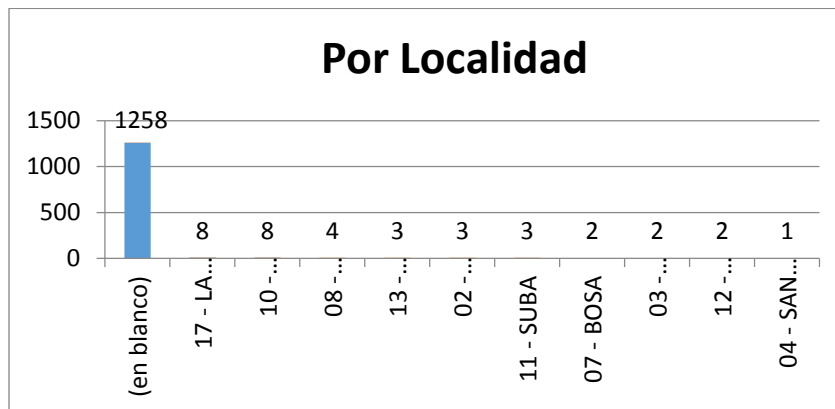
SUBDIRECCIÓN	CONSULTA	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCION	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	QUEJA	RECLAMO	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	SUGERENCIA	SOLICITUD DE COPIA	FELICITACION	Total general
EMPRENDIMIENTO Y FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL	10		8	11		13					10
GESTION COMERCIAL		11	9	8	12			10			9
GESTION TERRITORIAL	17	8	13	11	13	11		10			12
MOBILIARIO SEMIESTACIONARIO		14	11	12	13					15	12
OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO		5		7	5		15				9
PLAZAS DE MERCADO	12		6	5	14		8	16		11	6
REDEP	6		5	3	5	8					4
SERVICIO AL CIUDADANO			1	1							1
SUBDIRECCION DE ANALISIS Y DISEÑO ESTRATEGICO	13		10	10		6	6				10
SUBDIRECCION DE FORMACION Y EMPLEABILIDAD	8			10	12	6					9
SUBDIRECCION DE GESTION Y REDES SOCIALES E INFORMALIDAD	15	12	10	10	11	15	14	12		16	10
SUBDIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA			14	8							9
SUBDIRECCION JURIDICA Y DE CONTRATACION	18		14	11					10		13
TALENTO HUMANO				12						31	14
OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES			9	6							7
CARTERA			14	14							14
METRO CABLE				10							10
DIRECCION GENERAL		16									16
CONTROL DISCIPLINARIO					21	13					19
Total general	13	12	9	8	12	11	12	11	10	18	9



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
DESARROLLO ECONÓMICO
Instituto para la Economía Social

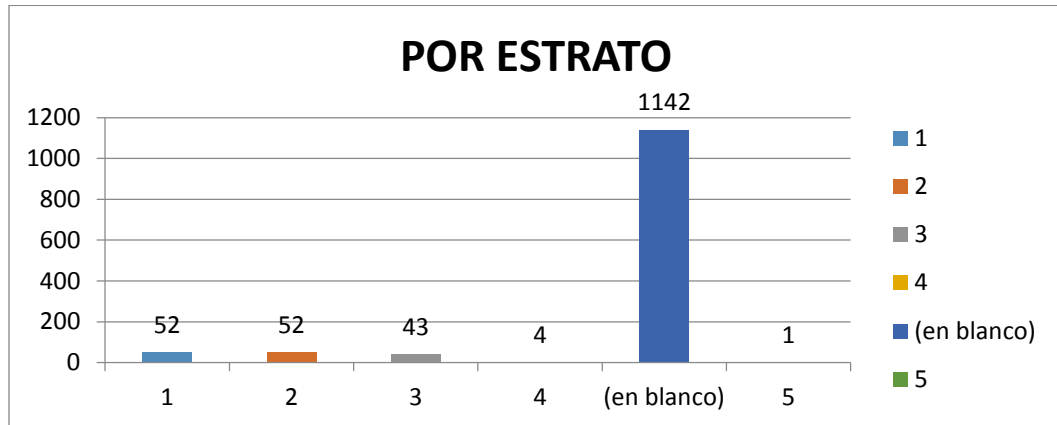
El tiempo promedio de respuesta por tipología y dependencia está en general en 9 días, para los tiempos que exceden los términos de ley en respuesta se está realizando un seguimiento semanal y una reunión trimestral, haciendo un plan de mejora continua para que disminuya al máximo.

9. PARTICIPACIÓN POR LOCALIDAD DE LOS REQUERIMIENTOS REGISTRADOS DURANTE EL PERIODO



De acuerdo con la información suministrada por el aplicativo Bogotá Te Escucha - Sistema Distrital de Quejas y Soluciones (SDQS), se encontró que 36 ciudadanos registraron su localidad como se detalla en la gráfica y 1258 ciudadanos omitieron esta información.

10. PARTICIPACIÓN POR ESTRATO Y TIPO DE REQUIRENTE



Dentro de la información suministrada en el aplicativos SDQS de los peticionarios que diligencian el campo de datos demográficos, la mayor participación se refleja en el estrato 1 con 52 peticiones, seguidos del estrato 2 con 52 solicitudes y el estrato 3 con 43 registros, 1142 ciudadanos omitieron esta información.



El 97.99% de las peticiones son realizadas por personas naturales, y el 0.8% corresponde a personas jurídicas, el 1.93% de las personas omitieron esta

información, lo anterior contemplado dentro de la información suministrada por el aplicativo SDQS en el trimestre de Abril - Junio del 2019

11. CALIDAD DE REQUIRENTE

Nombre Peticionario	N°	%
Anónimo	25	1%
Identificado	1268	99%
Total General	1293	100%

Del total de peticiones interpuestas por la ciudadanía, se observa que el 99% corresponde a ciudadanos identificados y el 1% corresponde a ciudadanos anónimos.

12. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- Para la realización de este informe se tuvo en cuenta la información enviada vía correo Web por la Secretaria General; debido a que la información de este informe se genera con los reportes que brinda el SDQS, el cual aún no cuenta con la pestaña de REPORTES y a partir del cambio de plataforma ha tenido diferentes errores, los cuales han sido reportados a los administradores de Bogotá Te Escucha SDQS.
- En Instituto para la Economía Social cumple con lo estipulado en el Artículo 3, numeral 3 del Decreto 371 de 2010 y demás normas concordantes en lo referente a la administración del aplicativo Sistema Distrital de Quejas y Soluciones.
- Se emite semanalmente un reporte a cada Subdirección informando por correo electrónico los requerimientos que se encuentran vencidos y próximos a vencer, dando así una alerta para evitar vencimientos
- Se realizan mesas de trabajo trimestrales con los colaboradores encargados del SDQS en las dependencias, donde se indica que se debe realizar las acciones de mejora que correspondan a fin de reducir el tiempo de respuesta de conformidad con lo establecido en el artículo 14 de la Ley 1755 de 2015.